



HAL
open science

Information multimodale en Ile-de-France : état des lieux, mars 2009

Patrick Gendre, Didier Danflous

► To cite this version:

Patrick Gendre, Didier Danflous. Information multimodale en Ile-de-France : état des lieux, mars 2009. [Rapport de recherche] Centre d'études sur les réseaux, les transports, l'urbanisme et les constructions publiques (CERTU). 2009, 30 p., figures, adresses web. hal-02162482

HAL Id: hal-02162482

<https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/hal-02162482v1>

Submitted on 21 Jun 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Information multimodale en Île-de-France

État des lieux
Mars 2009



Information multimodale en Île-de-France

État des lieux
Mars 2009

Certu

centre d'Études sur les réseaux,
les transports, l'urbanisme
et les constructions publiques
9, rue Juliette Récamier
69456 Lyon Cedex 06
téléphone: 04 72 74 58 00
télécopie: 04 72 74 59 00
www.certu.fr

Avis aux lecteurs

La collection Rapports d'étude du Certu se compose de publications proposant des informations inédites, analysant et explorant de nouveaux champs d'investigation. Cependant l'évolution des idées est susceptible de remettre en cause le contenu de ces rapports.

Le Certu publie aussi les collections :

Dossiers : Ouvrages faisant le point sur un sujet précis assez limité, correspondant soit à une technique nouvelle, soit à un problème nouveau non traité dans la littérature courante. Le sujet de l'ouvrage s'adresse plutôt aux professionnels confirmés. Ils pourront y trouver des repères qui les aideront dans leur démarche. Mais le contenu présenté ne doit pas être considéré comme une recommandation à appliquer sans discernement, et des solutions différentes pourront être adoptées selon les circonstances.

Références: Cette collection comporte les guides techniques, les ouvrages méthodologiques et les autres ouvrages qui, sur un champ donné, présentent de manière pédagogique ce que le professionnel doit savoir. Le Certu a suivi une démarche de validation du contenu et atteste que celui-ci reflète l'état de l'art. Il recommande au professionnel de ne pas s'écarter des solutions préconisées dans le document sans avoir pris l'avis d'experts reconnus.

Débats : Publications recueillant des contributions d'experts d'origines diverses, autour d'un thème spécifique. Les contributions présentées n'engagent que leurs auteurs.

Catalogue des publications disponible sur : <http://www.certu.fr>

NOTICE ANALYTIQUE

N° Production 22201

N°Produit 10

Organisme commanditaire : Centre d'Études sur les Réseaux, les Transports, l'Urbanisme et les constructions publiques. Financé par la DGITM sur le chapitre 91-20/10			
Titre : Information multimodale en Île-de-France			
Sous-titre : État des lieux/ Mars 2009		Date d'achèvement : Mars 2009	
		Langue : Français	
Organisme auteur : CETE Méditerranée		Rédacteurs ou coordonnateurs : Patrick GENDRE (CETE Méditerranée) Didier DANFLOUS (CETE Méditerranée)	
		Relecteur assurance qualité : DENIS, Yannick (CERTU – DD - PST)	
<p>Résumé</p> <p>Le Certu assiste la Direction Générale des Infrastructures de Transport et de la Mer pour la mise en place de la Plate-forme de Recherche et d'Expérimentation pour le Développement de l'Information Multimodale (PREDIM). Il a proposé que les différents Centres d'Études Techniques de l'Équipement produisent régulièrement des états des lieux sur l'information déplacements dans leur zone d'action.</p> <p>Cette étude a plusieurs objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • donner une image à l'instant « t » des services et systèmes existants en région ; • mieux connaître les acteurs et leurs attentes ; • contribuer à favoriser les échanges d'information sur les thèmes de la PREDIM ; • participer à l'amélioration de l'annuaire PASSIM (dispositif et présentation des fiches par service). <p>L'objectif n'est pas de réaliser un état des lieux exhaustif, qui deviendrait obsolète assez rapidement, mais plutôt de diffuser dans un délai raisonnable de trois à quatre mois un document qui puisse éventuellement être complété et corrigé dans un deuxième temps, le cas échéant en utilisant les outils que la PREDIM développe, comme le site www.predim.org ou l'annuaire des sources d'information multimodale PASSIM (www.passim.info).</p> <p>Le présent document est l'état des lieux sur la Région Île de France. Les informations recueillies proviennent d'entretiens auprès des principales autorités organisatrices des transports et d'opérateurs de transports, ainsi que d'un travail de recherche sur le web.</p> <p>En Île-de-France, les initiatives pour développer des systèmes d'information pertinents tant en matière d'information routière que de transports collectifs sont déjà anciennes. Les enjeux sur des réseaux pour la plupart déjà fortement saturés sont énormes. Au-delà de l'information théorique, les AOT et opérateurs se tournent de plus en plus vers des systèmes d'information les plus réactifs possibles pour diffuser une information en temps planifié à court terme et en temps réel, surtout quand au-delà des événements locaux à gérer, il est nécessaire de proposer des offres alternatives urgentes.</p> <p>L'Île-de-France constitue en quelque sorte le laboratoire des expérimentations en terme de système d'information voyageurs, sur lequel en particulier des normes métiers vont pouvoir être étudiées, testées et appliquées en vraie grandeur.</p>			
Thème et sous-thème : Systèmes de transports – intermodalité – information multimodale.			
Ouvrages sur le même thème : Information multimodale en Lorraine, en Champagne-Ardenne, à la Réunion...			
Mots clés : information multimodale, information voyageurs, transport collectif, système d'information, information routière		Diffusion : Certu – DD - PST	
		Web : oui	
Nombre de pages :30		Tirage : Non	
		Confidentialité : Accès libre	
		Bibliographie : Non	

Sommaire

1. Introduction.....	6
1.1 Qu'est-ce que l'information multimodale ?.....	6
1.2 Rôle stratégique de l'information multimodale.....	6
1.3 La PREDIM, l'annuaire PASSIM et les états des lieux régionaux.....	7
1.4 Objectifs de l'étude.....	7
2. Contexte de l'info déplacements en IDF.....	8
2.1 Chiffres-clés et principaux acteurs des déplacements en IDF.....	8
2.2 Taxonomie des services.....	8
2.3 Contenu actuel de PASSIM.....	12
2.4 Évolutions possibles de Passim.....	12
3. Recensement des services.....	13
3.1 Exploitants routiers.....	13
3.2 Réseaux de transports collectifs.....	16
3.3 Services automobiles.....	19
3.4 Autres services d'information.....	20
3.5 Modes doux.....	22
3.6 Fret.....	22
3.7 Information multimodale.....	23
4. Conclusion.....	24
5. Annexes.....	25
5.1 Sigles et acronymes.....	25
5.2 Notes.....	26
Table des matières.....	27

1. Introduction

1.1 Qu'est-ce que l'information multimodale ?

Rappelons ici les définitions communément acceptées de l'intermodalité et de la multimodalité dans les transports :

- Intermodalité : Enchaînement de plusieurs moyens de transport pour un déplacement entre une origine et une destination
- Multimodalité : Offre de plusieurs moyens de transports pour un déplacement entre une origine et une destination

La fonction essentielle d'un système ou service d'information multimodale (SIM) est de fournir à l'usager des transports toute l'information nécessaire à la réalisation de son voyage. Cette information vise à réduire l'incertitude des usagers sur les itinéraires, les modes de déplacement envisageables, la durée et le coût de ces déplacements selon le mode utilisé, les ruptures de charge éventuelles, et si possible, à orienter le comportement des usagers au bénéfice d'une utilisation optimale des infrastructures et d'une priorité aux transports collectifs. De manière plus large, l'information multimodale vise aussi à favoriser les modes doux (vélo, marche à pied, etc.).

L'information sur l'offre de transport est un domaine incontournable de notre « société de l'information » :

- elle couvre un grand nombre de modes de transport : voiture particulière (VP), covoiturage, transports collectifs (TC) urbains (bus, tram, métro, taxi, à la demande, etc.), et interurbains (car, rail, avion, ferry, etc.), modes doux (vélo, marche, roller...);
- elle se décline à différentes échelles, du quartier au monde entier...
- elle concerne une grande diversité d'acteurs, qui sont à la fois des utilisateurs et/ou des fournisseurs d'informations, usagers bien sûr (pendulaires, occasionnels, professionnels, personnes à mobilité réduite, touristes...), mais aussi techniciens et décideurs (exploitants de réseaux, administrations d'état et collectivités locales autorités organisatrices de transport, prestataires de services et industriels...)
- elle peut impliquer l'accès à un vaste ensemble de données: informations théoriques, réseaux, horaires et tarifs, prévisions et temps réel : perturbations et événements, travaux, congestion et accidents, grèves, état du trafic...
- elle se traduit sous forme de fonctions plus ou moins personnalisées : fourniture des tarifs et horaires, calcul d'itinéraires optimisés selon divers critères, conseils et guidage, calcul de prix de revient, diffusion des événements importants, etc.
- elle se décline sur toute une gamme de supports : papier, radio, télévision, web, téléphone, Internet mobile (WAP), bornes interactives, guichets, etc.
- elle interagit avec d'autres domaines : vente et paiement, tourisme, commerce, météo, sécurité...

1.2 Rôle stratégique de l'information multimodale

L'information aux usagers est un des outils dont disposent les pouvoirs publics et les gestionnaires de réseaux en vue d'améliorer les conditions de déplacements sur le territoire.

L'idée de l'information multimodale est de donner aux usagers des transports la vision la plus complète possible de l'offre de déplacements à leur disposition, afin qu'ils aient tous les éléments pour choisir rationnellement leurs modes de transport, itinéraires et horaires.

Évidemment, cette information ne peut pas être complètement neutre et tout en restant objective, peut servir une politique de transports, si elle est construite pour cela, en particulier en incitant les usagers au report modal vers les transports collectifs.

Cela dit, l'information multimodale ne doit pas se limiter à une comparaison opposant VP et TC, qui sont bien souvent complémentaires et ne sont que les modes de transport les plus courants dans une gamme d'offre qui comprend aussi entre autres, le covoiturage, la marche à pied, le vélo, plus ou moins pertinents selon les usagers et suivant les déplacements. Les critères de choix ne se limitent pas au seul coût ou temps de parcours (qui sont déjà des informations dont la connaissance et la diffusion peuvent faire encore beaucoup de progrès), et comprennent également l'accessibilité aux handicapés, la sécurité, la fiabilité, le confort, l'intérêt touristique ou l'impact sur l'environnement. Autre volet rarement considéré, l'information multimodale sur les transports comprend également la description de l'offre de transport de marchandises. Prise dans son sens le plus large, cette information sur l'offre multimodale de transports est également la donnée essentielle pour l'exploitation des réseaux, en temps réel, ou en temps différé pour les décisions de planification et d'amélioration de l'offre par les autorités organisatrices et les gestionnaires.

1.3 La PREDIM, l'annuaire PASSIM et les états des lieux régionaux

Au vu notamment des progrès réalisés à l'étranger dans plusieurs pays, le besoin de développer les services d'information multimodale en France a été souligné dès 2000 par le MEEDDAT et l'Action Fédérative sur l'Intermodalité des Voyageurs, qui s'est traduite concrètement fin 2001 par le lancement d'une Plate-Forme Expérimentale pour le Développement de l'Information Multimodale (PREDIM[1]). La PREDIM finance un certain nombre d'expérimentations, études et développements concourant à faciliter la mise en place de systèmes et services d'information multimodale, comme ceux que devront mettre en place les Autorités Organisatrices de déplacements des agglomérations françaises, au titre de la Loi SRU (« Solidarité et Renouvellement Urbains »).

La loi de finances 2006 cite le Portail Annuaire passim[2] comme référence permettant de suivre le déploiement des services d'information multimodale en France.

Le présent document s'inscrit également dans cette logique : mis à jour tous les 2 ans et mis en cohérence avec passim, il décrit l'état des lieux dans toutes les Régions françaises, en l'occurrence l'Île-de-France.

1.4 Objectifs de l'étude

Le Certu, service technique central du MEEDDAT qui assiste la Direction Générale des Infrastructures de Transports et de la Mer pour la mise en place de la PREDIM, a proposé que les différents Centres d'Études Techniques de l'Équipement fassent un état des lieux sur l'information déplacements dans leur zone d'action. Le Cete Méditerranée a proposé de réaliser cette première version de l'état des lieux de la Région Île-de-France en 2008.

Cette étude a plusieurs objectifs :

- donner une image à l'instant « t » des services et systèmes existants en région ;
- mieux connaître les acteurs et leurs attentes ;
- mettre à jour et proposer des évolutions de l'annuaire des sources d'information PASSIM ;
- contribuer à favoriser les échanges d'informations sur les thèmes de la PREDIM.

L'objectif n'est PAS de réaliser un état des lieux exhaustif, qui deviendrait de toute façon obsolète assez rapidement, *a fortiori* en Île-de-France, mais plutôt de produire dans un délai raisonnable un document qui puisse être mis à jour régulièrement (tous les 2 ans), en liaison avec l'annuaire des sources d'information <http://www.passim.info> . Les informations recueillies proviennent surtout d'un travail bibliographique et de recherche sur l'Internet, mais aussi d'échanges et d'entretiens avec un petit nombre d'acteurs. L'étude comprend une présentation générale insistant sur la structuration possible en vue d'améliorer l'annuaire passim , le recensement des services d'information, puis une conclusion.

2. Contexte de l'info déplacements en IDF

2.1 Chiffres-clés et principaux acteurs des déplacements en IDF

L'organisation des transports en Île-de-France est décrite dans de nombreuses sources. Ce n'est pas l'objet de cette étude. Ce qu'il faut retenir, c'est que l'IDF est certainement la région française la plus multimodale (densité urbaine, densité et complexité de l'offre, congestion, taille), et où, a priori, les enjeux en termes d'information aux usagers sont les plus importants. La grande couronne de l'Île-de-France possède une offre de transport et de services d'information moins dense, mais qui pose également la question de la fourniture d'informations permettant de se déplacer depuis/vers les 5 régions qui l'entourent.

La métropole francilienne se distingue aussi par une innovation à la fois sur l'offre de transport et sur les services d'information. Mentionnons enfin d'importants débats institutionnels en cours avec le nouveau secrétariat d'état pour la Région Capitale (« grand Paris ») confié à Christian Blanc au printemps 2008.

Sources :

Wikipedia propose un remarquable portail des transports (pas élargi aux modes doux, dommage !) en Île-de-France :

http://fr.wikipedia.org/wiki/Portail:Transports_en_%C3%8Eile-de-France

Le site web de l'autorité organisatrice (le STIF) est assez bien documenté, y compris sur l'information voyageurs : www.stif.info

Chaque collectivité, dont Paris et la Région[3], publie également des informations utiles concernant l'organisation des déplacements et les projets en cours.

Une recherche dans le site PREDIM pour des termes tels que « Paris » ou « Île-de-France » apporte également plusieurs références pertinentes pour le recensement des services et expérimentations.

2.2 Taxonomie des services

Pour faire un état des lieux de l'information multimodale, la première difficulté rencontrée est de proposer une classification claire et un peu systématique de la grande diversité des services existants (même en se limitant aux services sur le web, les seuls auxquels nous ayons en pratique accès pour cette étude).

2.2.1 Périmètre de l'état des lieux : service d'info au grand public

Pour commencer, il est important de définir le périmètre de l'état des lieux. En particulier, nous distinguons bien les *services* d'information (à destination du public) et les *systèmes* d'information (qui permettent de faire fonctionner les services aux usagers, mais aussi les applications et outils informatiques des exploitants et des collectivités). Ce rapport se limite à l'état des lieux des services, et encore, en se concentrant sur les services au grand public (les services destinés aux professionnels étant encore limités – mais en émergence). Parmi les services au grand public, il faut distinguer de plus en plus ceux qui nécessitent en fait une inscription (et souvent un abonnement).

Les nouveaux outils de paiement billettique (TC, abonnement train ou carte de voyageurs fréquents de compagnie aérienne), ou télépéage (VP), ou de stationnement, les services d'information sur le web et mobiles, ainsi que les services de transport alternatifs, covoiturage, transport à la demande, auto-partage, nécessitent une inscription des utilisateurs et permettent ainsi d'établir une relation client individualisée[4]. Ils permettent également de fournir des services d'information personnalisés (alertes info trafic TER ou routier par SMS, etc.) et sont aussi une très intéressante voie de retour permettant aux usagers de s'exprimer (envoi d'un mail pour indiquer une information erronée ou un retard récurrent, voire libre expression sur des blogs ouverts pas les gestionnaires de réseaux). Les modes doux sont encore épargnés par cette personnalisation généralisée, ainsi que la VP « traditionnelle » (encore que les nouveaux services de Vélo en Libre Service – VLS - sont aussi associés à de nouveaux services géo-localisés, tout comme les terminaux GPS routiers qui se diffusent rapidement).

2.2.2 Rôles et types de fournisseurs de service : la chaîne de l'information

La distinction des services selon la nature du fournisseur nous semble primordiale. Sans compter les acteurs qui font partie de « l'éco-système d'affaires des SIM » (prestataires de services, sociétés informatiques, éditeurs de logiciels, services de l'état, groupes de normalisation, centres de recherche), classiquement, on distingue 5 niveaux de rôles impliqués dans les SIM :

- fournisseurs de données, qui produisent la matière première des services d'information ;
- opérateurs de services, qui font fonctionner les services avec les différentes sources de données ;
- fournisseurs de services, qui gèrent la relation et communiquent avec les utilisateurs des services ;
- opérateurs de réseaux (de télécoms), qui acheminent l'information vers les différents types de terminaux de l'utilisateur ;
- utilisateur final (usager).

Selon les cas, un même acteur / organisme / société peut jouer plusieurs rôles. Pour le lecteur qui souhaite creuser cet aspect, le projet européen du 7^e PCRD e-motion a publié récemment des rapports qui décrivent de manière assez complète et structurée les services d'information multimodale (voir www.emotion-project.eu). Les services d'information sont en général fournis par 3 types d'entité :

- les **exploitants** de réseaux ou d'infrastructures de transport : réseau TC, autoroutier, gestionnaires de parkings, aéroports, VLS, etc. ;
- des **collectivités**, autorités organisatrices, administrations diffusant une information sur les réseaux dont elles ont la charge ou des entités publiques en cours de constitution

(agences de mobilité, syndicats mixtes, etc.) qui fournissent une information multimodale ;

- des **opérateurs privés de services d'information spécialisés sur les déplacements** et le trafic, et des fournisseurs « de deuxième niveau » qui intègrent les informations en provenance des premiers : médias généralistes (radio, télé, presse, portails Internet ou mobiles).

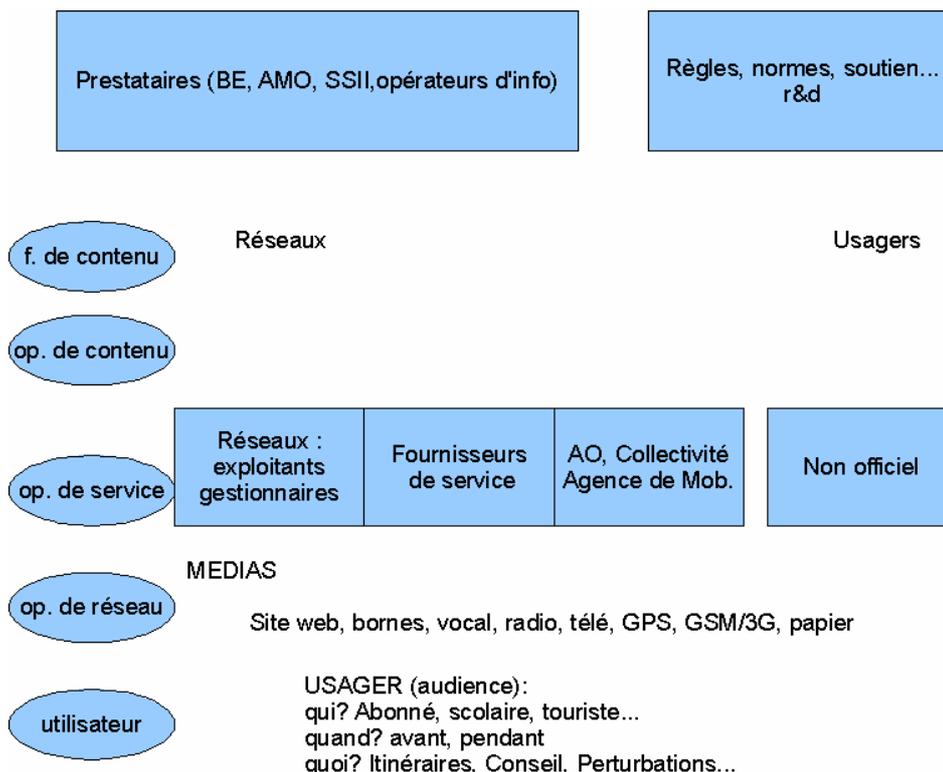
Un *quatrième type de service* est en train d'émerger (essentiellement sur le web, mais donc de fait aussi potentiellement vers les mobiles), réalisé par des associations voire des particuliers.

En général, les **sites non officiels** gérés par des particuliers (qui ne sont pas toujours de « vrais services ») ont une audience très limitée et des informations pas toujours très à jour. Certains d'entre eux apportent cependant une réelle utilité, par exemple en mettant en forme une information existante. On peut citer les widgets, petits programmes à installer sur son PC, qui permettent de voir en permanence les horaires de passage en temps réel à son arrêt de bus favori, ou le temps de parcours sur son itinéraire travail-domicile, ou encore la disponibilité de vélos, etc.

Au-delà des initiatives individuelles[5], le contenu de certains sites est apporté par une communauté. L'exemple emblématique en est sans doute wikipedia[6]. Wikipedia est certainement une source d'information utile sur les transports, sur l'Île-de-France, ou les services d'information aux usagers ; on peut aussi citer WikiSara[7], dans le domaine des routes et infrastructures. En revanche dans le périmètre de cet état des lieux (services d'info aux usagers), l'offre est encore limitée. On peut citer l'ambitieux projet d'Open Street Map de fournir une offre « libre » de cartographie numérique, qui couvre aussi l'Île-de-France (bien que de manière moins complète que Londres).

Le point clé est que ces services sont à but lucratif, et diffusent une information à contenu « ouvert », ce qui les distingue par exemple des services coopératifs pour l'info trafic par exemple par TomTom en Europe ou Dash aux États-Unis, où chaque abonné renvoie les infos trafic mesurées par son propre terminal en déplacement.

La figure suivante essaie de donner une vision d'ensemble de la situation :



Les 4 types de fournisseurs de service se différencient de la manière suivante :

- les gestionnaires de réseau apportent une information de « première main » sur le réseau géré, leur rôle comprend celui de fournisseur de contenu ;
- les opérateurs publics apportent une information de référence, cohérente par rapport aux politiques publiques, et pallient l'absence de services privés dues à la difficulté de vendre cette information et d'accéder aux informations des gestionnaires ; selon les cas, ils assurent ou non le rôle technique d'opérateur de contenu ;
- les fournisseurs de service privé apportent des services « premium » à valeur ajoutée par rapport aux services gratuits et facilitent la diffusion vers un maximum de médias (en marque blanche ou pas), dans la mesure où ils en retirent un bénéfice ;
- les opérateurs non commerciaux associatifs et particuliers, apportent une certaine garantie d'indépendance.

Les services fournis par ces opérateurs évoluent de manière assez rapide dans le contexte actuel où la mobilité durable et l'information mobile sont très médiatisés, d'où l'intérêt pour la PREDIM (et pour passim) de suivre de plus près les évolutions du « paysage » des services d'information multimodaux (pour ne pas dire du marché).

2.2.3 Audience

La comparaison des audiences des différents services nous semble primordiale, du point de vue des pouvoirs publics qui financent l'information et ont intérêt à ce qu'elle touche les usagers qui en ont besoin. Dans une optique d'analyse de la valeur, cette analyse de l'audience permet de savoir quels sont les usagers véritablement touchés par l'information, via quels media, et si l'information est vraiment utile. Nous n'avons aucun chiffre ici à fournir, malheureusement, en dehors de la fréquentation des sites Internet Sytadin (70 000 visites / jour en moyenne) et RATP (jusqu'à 1 million de visites les jours perturbés).

Les chiffres bruts sont bien sûr à relativiser (il y a peu d'intérêt d'entendre sur France Inter les infos concernant un bouchon à Carcassonne quand on habite Meaux, ou une info trafic quand on n'a pas de voiture), néanmoins ils donnent déjà des ordres de grandeurs utiles.

Dans la mesure du possible, il faudrait donc compléter la description des services sur l'annuaire passim par une information sur l'audience :

- ordre de grandeur du nombre d'usagers touchés, apport des différents services par rapport à la signalétique sur le terrain (panneaux, afficheurs dynamiques, annonces, etc.) ;
- analyse qualitative : types d'usagers touchés, par media, types d'information diffusées, mode de communication : (push, broadcast, pull, remontée d'info des usagers...), et usage fait de l'information fournie (répond-elle à leurs besoins ? dans quelles circonstances ? Etc.).

Cela pourrait faire l'objet d'un travail complémentaire s'intégrant dans le programme de recherche de la PREDIM.

2.3 Contenu actuel de PASSIM

Passim est l'annuaire des sources d'information mis en place par le Certu dans le cadre de la PREDIM. Il recense actuellement un peu plus de 120 services en Île-de-France [8]. Chaque service est décrit dans passim selon la grille suivante :

- mode de transport : Train, Autocar, Transports Collectifs Urbains, Transport à la demande, Taxi, Covoiturage, Autopartage, Voiture, Modes doux, Avion, Bateau, Centre d'information ;
- type d'information : Alerte, Calcul d'itinéraire, Description du réseau, Horaires, Perturbations, Réservations, Tarifs ;
- couverture géographique : nationale, régionale, départementale, inter-communale (PTU) ;
- médias : web, vocal, WAP (web mobile), SMS, fil d'info (RSS), guichet.

Cette grille a le mérite d'être simple et bien adaptée pour retrouver les services d'info produits par les opérateurs de réseaux TC (ce qui était le but initial de passim). En revanche, elle ne permet pas de s'y retrouver pour les opérateurs privés commerciaux ou à but non lucratif, ou les médias généralistes (en prenant en compte le fait qu'il est impossible de recenser tous les sites Internet ou autres canaux qui fournissent de l'information de « seconde main » à partir de celle des gestionnaires de réseaux ou des opérateurs de service).

L'annuaire Passim peut bien sûr encore être amélioré, tant en termes d'améliorations du contenu actuel (corrections, ajout de nouveaux de services), que, à moyen terme, en ce qui concerne la nature des services référencés et des informations décrivant ces services.

La question de la classification ou « taxonomie » des services d'information se pose aussi pour les autres régions, l'IDF pouvant jouer un rôle de pionnier notamment vis-à-vis de l'émergence de services nationaux ou « globaux » que les outils techniques permettent de déployer à partir du moment où l'information (les données) est accessible.

2.4 Évolutions possibles de Passim

En pratique, nous proposons de modifier le contenu de l'annuaire Passim sur les points suivants pour une éventuelle future version de cette annuaire :

- opérateur du service : opérateur privé, média, public, exploitant de réseau ou d'infra, non lucratif

- audience : éléments quanti- et quali-tatifs, y compris « cible » (types d'usagers : touriste, PMR, scolaire, marchandises...)
- couverture : en particulier, le service est-il une simple déclinaison locale d'un service national voir « global » ?
- supprimer les médias fax et minitel, ajouter terminal de navigation (GPS)
- distinguer vélo et marche à pied
- type d'informations : ajouter réglementation (radars ?), images (webcams temps réel), conseils

3. Recensement des services

Le recensement proposé reprend ici le contenu de passim, complété par quelques autres sites et services. L'essentiel de l'information disponible étant produite et, très souvent aussi, fournie par les exploitants de réseaux, nous reprenons la liste des services par type d'opérateur de transports, ce qui nous paraît être le point d'entrée à privilégier. Nous décrivons les services qui nous ont semblé les plus importants ou les plus intéressants, sans reprendre exhaustivement le recensement fait dans Passim.

L'essentiel de l'information disponible est produite et fournie par les exploitants de réseaux. Bien entendu, l'IDF est couverte aussi par les services nationaux d'information, notamment pour l'information routière (« Bison Futé » des CRICR, Autoroute Trafic des sociétés d'autoroute, mais aussi par des opérateurs tels que MédiaMobile, Mappy, Michelin, et les médias radio/TV). Nous ne traitons ci-après que des services d'information à caractère local.

Nous commençons par parler d'information routière, sachant que, malgré tout, la route est de loin le principal mode de transport, puis présentons l'existant en matière de TC, puis les autres services d'information (modes doux, TAD, co-voiturage, etc.), pour conclure par quelques éléments sur l'information multimodale.

3.1 Exploitants routiers

Les services sont souvent déclinés sur les différents moyens d'information à la disposition de l'utilisateur (Internet, Radio, TV, Presse, Téléphone, Mobile, Terminal de navigation GPS), et apportent des fonctions telles que :

- informations temps réel sur l'état du trafic ;
- information texte ou carto sur l'état des routes, prévisions (travaux, chantiers...);
- emplacement des radars fixes et/ou Mobiles ;
- historique du trafic en fonction d'une période / prévisions ;
- emplacement des parkings, disponibilité des places ;
- webcams sur le trafic ;
- informations Météo ;
- informations sécurité routière ;
- calcul de temps de parcours, conseils de reroutage ;
- covoiturage ;
- alertes trafic pour un profil personnalisé.

3.1.1 Autoroutes concédées

Composé des 6 concessionnaires français, le GIE Autoroutes-Trafic^[9] a pour but de collecter, diffuser et commercialiser les informations sur les conditions de circulation. Ces informations sont accessibles sur le site web trafic www.autoroutes.fr et repris sur les sites web des concessionnaires.

Les sociétés concernées par l'IDF sont les suivantes :

- SAPN : Société des Autoroutes Paris Normandie pour A13 et A14
- SANEF : Société des Autoroutes du Nord et de l'Est de la France pour A1, A4 et A16
- APRR : Autoroute Paris Rhin-Rhône pour A5 et A6
- COFIROUTE : pour A10 et futur tunnel A86

Chaque société a son propre site Internet et parfois un site wap/i-mode qui proposent des informations de :

- trafic en temps réel (événements, état du trafic, densité) ;
- calcul d'itinéraire (via Mappy) ;
- prévision de trafic heure par heure ;
- temps de parcours ;
- visualisation de webcams
- tarifs des péages et abonnement

Pour le cas d'ASF, un service vocal Autoroutel (08 92 70 70 01, 0.34 cts/mn) est aussi à la disposition du public. Par ailleurs, l'information est diffusée en FM sur 107.7 Mhz (« radio trafic »).

À noter que SAPN a également mis en place un service de covoiturage www.covoiturage.sapn.fr

3.1.2 Réseau National

La DIRIF (Direction Interdépartementale des Routes d'Ile de France) créée en 2006 pour gérer le réseau routier national non concédé, se compose de 3 services d'Ingénierie Routière et de 4 Districts.

Le site Internet www.Sytadin.tm.fr fournit en temps réel les états de circulation, perturbations, calculs d'itinéraires, chantiers, ainsi que des temps de parcours prévisionnels basés sur un historique de données de plusieurs années. L'internaute peut garder son profil favori. La nouvelle version du site a été mise en service en 2007 ; une version WAP existe, accessible depuis les téléphones mobiles.

Basé à Créteil, le CRICR IDF fournit une information via le web (www.bison-fute.equipement.gouv.fr), minitel (3615 route) et audiotel (0826 022 022). La Carte « Futée » donne des informations sur les événements routiers. Les autres informations fournies concernent les conditions générales de circulation et les travaux perturbants.

En 2000, le regroupement dans une même salle du CRICR et du « PC SIRIUS », dispositif qui gère le trafic sur les autoroutes et voies rapides, a renforcé le service rendu aux usagers : l'information est faite en temps réel.

Le centre d'informations de Créteil est opérationnel 24 heures sur 24 : près de 30 policiers et gendarmes se relaient pour surveiller les écrans, être à l'écoute des patrouilles, traiter l'information, la diffuser et informer les journalistes au fil des événements.

3.1.3 Conseils généraux

Le trafic des départements de petite couronne est clairement du trafic urbain. D'ailleurs les départements 92-93-94 ont chacun leur PC de régulation des carrefours à feux : Siter, Gerfaut, Parcival.

Suite à la dernière vague de décentralisation, la plupart des routes sont aujourd'hui directement gérées par les Conseils Généraux, les DDE ayant perdu leur mission d'exploitation et d'information du public.

Tous les départements ont un site possédant une rubrique transport / déplacement. Seuls les Hauts-de-Seine fournissent de l'info trafic en temps réel (temps de parcours sur quelques itinéraires[10]). Le Val-d'Oise a également mis en place la priorité des bus aux feux sur quelques axes.

3.1.4 Villes

La Ville de Paris gère à la fois le périphérique et le réseau urbain intra-urbain, via deux PC de gestion de trafic en commun avec la Préfecture de Police. L'information est diffusée sur le web via le site Sytadin de la DIRIF, ainsi que par des opérateurs privés.

3.1.5 Stationnement

Le stationnement est un enjeu important, en particulier à Paris. Plusieurs services ou sites web peuvent être mentionnés :

- le site de la Ville de Paris qui donne des infos pratiques sur les 140 concessions ;
- le STIF donne quelques informations comme la carte des parcs-relais ;
- les sites d'opérateurs nationaux tels que www.vincipark.com ;
- des sites nationaux comme oumegarar.com qui fournissent en fait surtout de l'information sur les places à louer, tout comme parking-paris.com ;
- des sites permettant de réserver une place comme parkingdeparis.com ;
- - divers sites comme par exemple celui de l'OPAC de Paris :
- <http://www.opac-paris.fr/locataire/quotidien/parking/nosparkings.htm>

Le service Parkinfo[11] développé par la Fédération Nationale des Métiers du Stationnement a été conçu par les acteurs du stationnement pour mettre en temps réel l'information relative aux parkings, et à leur disponibilité, à la disposition des automobilistes. Parkinfo permet aux gestionnaires de parcs de stationnement de communiquer toutes les informations relatives à leurs exploitations, utiles aux automobilistes : localisation, accessibilité, infos pratiques, services, disponibilité en temps réel, transports collectifs à proximité, etc.

Parkinfo collecte ces informations et les met à disposition, afin qu'elles soient diffusées par l'intermédiaire des opérateurs de services (par Internet, sur téléphone mobile, dans les systèmes de navigation par GPS, etc.) ou des dispositifs de jalonnement publics.

Pour qu'un parc de stationnement soit référencé par Parkinfo, son gestionnaire doit :

1. adhérer à la FNMS ;
2. prendre contact avec Linéa, exploitant du système (filiale de Setec ITS), et lui fournir l'identification du parc ;
3. soit équiper son parc d'un automate de télé-relève (solution disponible depuis mars 2007) soit souscrire un contrat de service auprès de Linéa et s'interfacer à un Web service (solution disponible à l'automne 2007).

La participation financière du gestionnaire à Parkinfo se limite au raccordement de son/ses parc(s).

Pour enrichir un service d'information avec les contenus de Parkinfo, l'opérateur doit :

1. souscrire au contrat opérateur auprès de Linéa ;
2. accéder au système au travers d'un Web service.

La participation financière de l'opérateur couvre l'exploitation du serveur Parkinfo.

L'initiative Parkinfo est soutenue par le STIF pour promouvoir l'utilisation des parcs-relais.

3.2 Réseaux de transports collectifs

Tous les réseaux possèdent des points d'information et d'accueil du public et le support papier reste le principal mode d'information. Assez souvent, cette information est reprise sur différents média électroniques (sites web, téléphone, etc.). Dans certains cas, elle est complétée par d'autres informations ou fonctions (information temps réel, calcul d'itinéraire, etc.).

La plupart des informations que nous donnons ci-dessous est disponible sur le site www.passim.info, l'annuaire des sources d'information TC réalisé dans le cadre de la PREDIM, et complété à l'occasion de cette étude. Nous décrivons ici essentiellement l'information électronique.

3.2.1 TC régionaux

STIF Le STIF gère principalement deux sites :

Transport-idf (<http://www.transport-idf.com/>) est alimenté par les données de la SNCF Île-de-France, la RATP et Optile. Il permet une recherche de porte à porte combinant les différents modes de transport, la consultation de fiches horaires, des plans et des tarifs. Une rubrique « informations trafic » renseigne de plus sur les trafics et perturbations des différents réseaux.

Noctilien (<http://www.noctilien.fr/>) fournit des informations sur les fréquences, les itinéraires et les tarifs des bus de nuit. Une fonction de recherche permet d'obtenir à partir du nom de la commune les détails (horaires, itinéraires) de la (des) ligne(s) qui la desserve(nt).

Le STIF a approuvé un Schéma Directeur de l'Information Voyageurs (SDIV) qui aurait un intérêt certain pour d'autres régions, mais n'est pas encore publié.

RATP La régie décline son information aux voyageurs sur de nombreux systèmes dont les plus remarquables:

- un site web (<http://www.ratp.fr/>) très complet comprenant, entre autres, une recherche d'itinéraire, les informations relatives aux titres et tarifs, l'info trafic, etc.;
- un site sur téléphone mobile : « Ma RATP dans ma poche » (<http://galsn1.ratp.fr/siv/>). Celui-ci reprend en grande partie les informations et fonctions du site web ;
- un système d'information en ligne (SIEL) qui diffuse les informations dans les stations et aux arrêts ;
- un numéro de renseignements unique : le 3246.

On notera la mise en ligne depuis peu^[12], sur le site web, d'un plan interactif qui permet notamment d'afficher les informations relatives à une station (accessibilité en particulier), l'état du trafic et des travaux, ou de faire une recherche d'itinéraire en choisissant directement sur le plan le départ et l'arrivée du déplacement.

Enfin, on citera le blog participatif (<http://www.vous-et-la-ratp.net>) destiné à recevoir les suggestions des usagers sur les grands projets et actions du réseau.

SNCF Deux sites web principaux sont à mentionner :

- le site (<http://www.gares-en-mouvement.com/>) est un service d'information national fournissant principalement les départs/arrivées en temps réel et les plans et services disponibles en gare ;
- le site <http://www.transilien.com>, très complet, fournit (outre les tarifs, et des informations générales sur le réseau et les lignes):
 - une recherche d'itinéraire d'adresse à adresse sur l'ensemble de l'Île-de-France ;
 - l'état du trafic sur toutes les lignes Transilien (RER et Trains) ;
 - les travaux en cours et prévus ;
 - la possibilité de consulter les fiches horaires de façon dynamique (trajet direct de gare à gare) ou de retrouver les fiches horaires papier en format PDF (distribuées généralement dans les gares) ;
 - les horaires en temps réel des trains en gare via le système INFOGARE ;
 - un plan interactif avec le réseau RATP et Transilien sur une même vue, avec la possibilité de choisir ses points de départ et d'arrivée, puis de lancer une recherche d'itinéraire, avec localisation de la gare sur le plan

De plus, il est possible de s'inscrire sur le site pour enregistrer ses trajets favoris et ainsi effectuer une recherche d'horaires plus rapidement, recevoir la lettre d'information (Aiguillages) ; et avec le service *Mon alerte Transilien*, de recevoir de façon personnalisée (après avoir enregistré ses trajets alerte souhaités) la veille des jours de grève les horaires des trains prévus les jours de grève.

Citylien propose des idées de sorties près d'un point de départ donné (gare ou adresse).

L'information Transilien est également déclinée sur d'autres supports :

- un serveur vocal interrogeable en langage naturel: le 0890 36 10 10 (0,15 €/min) ;
- des conseillers info au : 0891 36 20 20 (0,23€/min) ;
- le site mobile <http://transilien.mobi> permet, à partir d'un téléphone mobile, d'effectuer une recherche d'itinéraire. Il fournit également, l'état du trafic, les horaires en temps réel des trains au départ d'une gare choisie ainsi que les informations travaux sur les lignes. Il donne aussi les horaires en temps réel des cars Noctilien des lignes du réseau Transilien ;
- le service SMS Transilien (le 4 10 20) permet de connaître sur téléphone portable les horaires en temps réel au départ d'une des 300 gares équipées gare de son choix, l'état du trafic sur l'ensemble du réseau Transilien, le trafic sur une ligne choisie etc.
- enfin, le Widget Transilien permet d'effectuer une recherche d'horaire, de connaître l'état du trafic, d'obtenir les horaires en temps réel, de visualiser le plan des lignes et d'avoir une sélection des événements du jour en Île-de-France grâce à la rubrique Citylien.

OPTILE

Le site de l'association des transporteurs privés d'Île-de-France (<http://www.optile.com/>) ne possède plus de rubrique horaires et renvoie vers le site du STIF (<http://www.transport-idf.com/>).

Des blogs de ligne ont été mis en place notamment à la RATP et la SNCF (<http://www.predim.org/spip.php?article2675>, <http://www.blogencommun.fr/>). Cette démarche est intéressante, même si elle est en partie concurrente des blogs spontanés mis en place par des associations d'usagers.

La même démarche pourrait aussi avoir un intérêt lors de concertations, enquêtes publiques, notamment lors de l'élaboration d'un PDU (où des sites web sont désormais à peu près systématiquement mis en place).

De manière générale, l'idée est que la communication avec les usagers/clients doit fonctionner dans les deux sens, même si les résultats sont parfois difficiles à exploiter, ne serait-ce que parce qu'ils sont qualitatifs.

3.2.2 Transports Départementaux

En matière de TC, les départements de la petite couronne sont couverts en bonne partie par la RATP (« ancienne Seine ») ; les départements 91, 78, 77, 95 ne sont pas desservis par les bus RATP et ont leur propre réseau départemental.

Tous les départements ont un site possédant une rubrique transport / déplacement.

L'Essonne a un projet de centrale d'information multimodale / agence de mobilité.

3.2.3 Avion / Train grandes lignes

Les aéroports de la région ont en général un site Internet. Parmi les trois grands aéroports gérés par Aéroports De Paris, seul Paris-Charles-de-Gaulle possède son propre site d'information aux voyageurs (<http://www.cdgfacile.com/>). Le site d'ADP (<http://www.aeroportsdeparis.fr>) regroupe quant à lui les informations de Paris-Orly et Paris-Charles-de-Gaulle en fournissant les horaires théoriques et temps réel des vols. Les informations concernant les accès aux sites (navettes, taxis, parkings, etc.) ainsi que d'autres services sont aussi disponibles. Deux services SMS : [info Vol](#) et [info Trajet](#) renseignent aussi sur les heures de départs et d'arrivées des vols ainsi que sur les conditions de trafic pour se rendre à l'aéroport. Enfin, un service de renseignement par automate téléphonique en deux langues est disponible au [3950](#).

Les compagnies aériennes possèdent, elles aussi, différents moyens d'information. Le site d'Air France (<http://www.airfrance.fr/>) propose de nombreux services (info temps réel des heures d'arrivées et départs, navettes autocars, recherche de vols, tarifs, billets électroniques, enregistrement par Internet, etc.). Un service sur l'Internet mobile (<http://mobile.airfrance.com>) reprend la quasi totalité des fonctions du site web. Ces mêmes services et informations sont aussi disponibles sur un serveur vocal au [3654](#). Enfin, un service SMS + au [63654](#) permet d'éditer son mémo voyage.

Les compagnies/consortium ferroviaires au départ ou à destination de Paris possèdent des sites d'information. Les principaux sont : (<http://www.voyages-sncf.com/>), (<http://www.thalys.com/>), (<http://www.eurostar.com/>), (<http://www.db-france.fr/>). Tous fournissent une information sur le trafic, les horaires, tarifs et permettent la recherche de voyage.

3.2.4 Bateau

Voguéo est un service de transport collectif fluvial entre la gare d'Austerlitz et l'école vétérinaire de Maisons-Alfort. Pour accompagner ce service, le STIF a mis en place un site web (<http://www.vogueo.fr/>) qui fournit le plan, les tarifs et les horaires de la ligne... ainsi qu'une info trafic en temps réel.

Les sites du port autonome de Paris (<http://www.paris-ports.fr/>) et de la compagnie des batobus (<http://www.batobus.com/>) fournissent également des informations (description des lignes, horaires et tarifs) sur les services de tourisme fluvial.

3.2.5 Autocar

Il existe d'autres sources d'information, en particulier les annuaires professionnels qui recensent (entre autres) les entreprises de transport public, autocaristes, taxis ou location de voiture, et bien sûr les pages jaunes et autres numéros « 118 ».

Pour les lignes départementales, les Conseils Généraux de la grande couronne fournissent les horaires sur leur site Internet, qui alimentent aussi les sites régionaux transport-idf et RATP.

Un service à destination des professionnels pour le stationnement des cars de tourisme a été mis en place par la Ville de Paris (<http://pass.cbconseil.com/>). En plus de fournir une information sur les services offerts par la ville de Paris, il permet la prise de commande du PassAutocar par Internet.

D'autre part, un certain nombre de compagnies de transport international par autocar desservent Paris et la France. La plupart possèdent un site Internet. C'est le cas d'Eurolines (<http://www.eurolines.fr/>) ou encore de Linebus (<http://www.linebus.com/>).

3.2.6 GIHP / PMR

De nombreux sites et systèmes de réservation à destination des personnes handicapées couvrent la région Île-de-France. Parmi ceux-ci, le site du STIF (<http://www.infomobi.com/>) et son service d'information par téléphone (0810 64 64 64). Le site du GIHP (<http://www.gihpidf.asso.fr/>) permet de plus la réservation de services transport de porte à porte et fournit les numéros de téléphone et fax d'un guichet unique de réservation.

3.3 Services automobiles

3.3.1 Taxis

Il est difficile de recenser tous les services de transport « personnalisés », comme notamment les taxis. Il existe un portail national (<http://www.taxis-de-france.com/>) qui, en zoomant sur la région Île-de-France sur un département ou un arrondissement de Paris, fournit les numéros d'appel des taxis parisiens et taxis communaux. Le site des taxis parisiens (<http://www.taxi-paris.net/>) qui couvre Paris et trois départements fournit aussi un grand nombre d'informations sur les services de réservations et la localisation des bornes d'appel.

3.3.2 Auto-partage

Le site web (<http://www.okigo.com/>) du service de voiture en libre service des sociétés Vinci Park et Avis permet la réservation de véhicules et fournit une carte des accès à ces véhicules.

Le site (<http://www.caisse-commune.com/>) de la société Caisse Commune propose les mêmes services (plan des accès aux véhicules et système de réservation en ligne). Ces deux sociétés d'autopartage ont aussi des centres d'appel téléphoniques.

Un projet Autolib à Paris a été largement médiatisé ces derniers mois...

3.3.3 Covoiturage

Là encore, les systèmes sont nombreux. Patacasse (<http://www.patacasse.com/>) est un site de covoiturage centré sur la région parisienne. Il est destiné à mettre en relation en « quasi temps réel » des utilisateurs inscrits, par le biais d'un site Internet et l'usage de SMS pour déclencher une demande de trajet ou proposer un covoiturage.

Le site du service de covoiturage de SAPN (<http://www.covoiturage.sapn.fr/>) est un site plus traditionnel. Il permet de s'inscrire, proposer un ou des trajets et trouver un/une partenaire. De nombreux autres sites existent aussi.

3.4 Autres services d'information

Nous citons pour mémoire les noms des principaux services.

3.4.1 Opérateurs privés

L'ensemble des systèmes de navigation quels que soient leurs types (systèmes embarqués de "première et seconde monte », systèmes portables, logiciels intégrés sur PDA ou téléphone portable, etc.) couvrent, bien entendu, Paris et l'Île-de-France. Ces systèmes sont destinés à calculer le meilleur itinéraire entre un point A et un point B, puis à guider l'utilisateur au cours de son déplacement. Cependant, la pertinence des informations qu'ils fournissent demeure aléatoire en l'absence d'information en temps réel sur le trafic. Aujourd'hui, la plupart des systèmes intègrent un récepteur RDS-TMC[13] qui permet de capter cette information.

L'information temps réel est proposée en France par deux opérateurs sous la forme de deux services. Le plus ancien est V-Trafic. Il a été rejoint en novembre 2005 par le système ViaMichelin trafic[14].

V-traffic (anciennement Visionaute) est un service d'information trafic routière en temps réel produit et commercialisé par la société Médiamobile. Les informations sont collectées auprès de différents fournisseurs : ministères, sociétés d'autoroutes, départements/ régions et entreprises privées. Paris et l'Île-de-France possèdent leur propre système de collecte. Le périphérique parisien est équipé à la fois de caméras vidéo et de boucles automatiques, qui calculent la vitesse du trafic. La ville de Paris prend également en compte le trafic sur les principaux axes (rue de Rivoli, boulevard Sébastopol, etc.) et sur la plupart des voies secondaires. Au-delà du Périphérique, la DIR Île-de-France possède également son propre système de recueil de l'information routière, branché en direct sur les 500 km de voies rapides nationales.

Après traitement et codage, les informations sont diffusées suivant 3 canaux :

- le RDS-TMC pour les terminaux équipés d'un récepteur TMC compatible V-Trafic (systèmes de navigation embarqués ou mobiles, certains PDA et PND) en utilisant notamment les ondes de France Inter;
- le GPRS/UMTS pour les téléphones portables et PDA/PND disposant d'un modem ou d'une connexion Bluetooth ;
- le réseau Internet.

Viamichelin trafic : il couvre essentiellement la région parisienne, les routes nationales et les périphériques des grandes agglomérations de France. Les données, issues en grande partie des mêmes fournisseurs cités plus haut, sont diffusées par les relais FM du diffuseur Towercast (groupe NRJ).

infotrafic.com : concurrent du site public sytadin.fr (de la DIR Île-de-France), ce site, de la société anonyme du même nom diffuse sur Internet et sur ses bornes publiques, l'information routière temps réel relative au réseau de l'Île-de-France. Le site Internet propose en plus une rubrique relative aux conditions de trafic des transports en commun de la région (bus et tramway, metro, RER, Transilien)

TomTom : la société diffuse et intègre dans ses systèmes de navigation les informations temps réel de V-traffic et Viamichelin notamment. Deux moyens de communication sont utilisés pour le transfert des informations : le RDS-TMC et le GPRS/UMTS via un

téléphone mobile équipé d'un lien bluetooth. Les services sont payants. Le service via RDS est souvent inclus dans le prix d'achat de l'appareil de navigation.

Google : il développe un service d'information aux voyageurs. Celui-ci s'intègre à la cartographie google map et permet de calculer un itinéraire en choisissant un mode de transport : voiture, transports en commun ou marche à pied. Sur Paris les modes marche à pied et voiture semblent en fonction. Le même service est développé sur mobile (Google maps for mobile). Mais l'information concernant les transport publics n'est pas disponible pour Paris.

3.4.2 Opérateurs mobiles et autres medias

En plus de services vocaux, tous les opérateurs mobiles (Orange, SFR et Bouygues Telecom) proposent sur leur portail de nombreux services d'information transport (RATP, Air France, Sytadin mobile, V-traffic, Rapidcity, Tecovoiturage [service de covoiturage sur mobile pour étudiants en Île-de-France], etc.).

SFR devrait lancer prochainement un service « Itransport sur mobile » reprenant les informations et la recherche d'itinéraire du site du même nom (<http://itransport.fr/>). L'application ne couvre que les déplacements en transport public mais dispose d'une couverture assez complète sur toute la France dont l'Île-de-France.

3.4.3 Opérateurs techniques et prestataires

Les opérateurs techniques et prestataires sont nombreux en Île-de-France. Carte Blanche Conseil (<http://www.montrajet.com/>), et TrafficFirst (<http://www.trafficfirst.com>) sont des fournisseurs d'information routière et de composants logiciels. RapidCity SA (www.rapidcity.fr) fournit, moyennant un abonnement, des images de webcams temps réel sur Paris.

De nombreuses SSII (Steria, Atos par exemple) ont des activités importantes dans le champ de l'information transport. Les bureaux d'études spécialisés qui assistent les maîtres d'ouvrages (AO ou exploitants) jouent un rôle important également dans l'évolution progressive des services ces dernières années. La plupart sont très bien implantés en IDF.

3.4.4 R&D

Le pôle de compétitivité francilien Ville et Mobilité Durables a été rebaptisé Advancity : <http://www.advancity.eu/>

3.4.5 Autres services (médiats généralistes)

De nombreux sites d'information touristique comprennent un volet déplacements, qui demanderait à être investigué (pas forcément au niveau francilien, mais au niveau national).

Bien souvent aussi, des services d'information destinés à une catégorie de population (jeunes, étudiants, associations, etc.) fournissent de l'information déplacement à côté d'autres rubriques. Enfin, certains modes de transports particuliers ont, eux aussi, leurs services d'information.

L'information trafic ou transport fait aussi souvent l'objet d'une rubrique, sur des sites ou portails plus généralistes comme <http://www.leparisien.fr/services/circu/?xtor=SEC-7>, <http://fr.cars.yahoo.com/trafic-info/>, <http://webcam.turbo.fr/> (respectivement médias presse, Internet et télévision).

Les sites de vente/location immobilière vont sans doute, dans les années qui viennent, développer l'information transport, l'accessibilité devenant une préoccupation croissante des usagers.

3.4.6 Sites non officiels, Sites Web Perso, blogs

Les développeurs bénévoles sont nombreux dans le domaine de l'information voyageurs. Au moins une bonne dizaines de widgets sont relatifs à Paris et sa région (Paris bus tram, Trajet Paris IdF, Prochain RER, Velib 2.0, Sytadin/Paris Traffic, V- Trafic, etc.).

Les blogs et les sites amateurs (<http://infotransports.free.fr/annuaire/amateurs.htm>) quant à eux, sont pléthore.

Par exemple, Minicircul (www.minicircul.fr) est un site destiné à faciliter les déplacements sur Paris et l'Île-de-France. Il fournit, entre autre, des prévisions et conseils. Il est accessible sur mobile et se décline aussi sur PDA.

Les sites parodiques existent aussi. L'adresse ci-dessous en est un exemple.

(http://www.mariedeparis.fr/pielib/Pi%C3%A9lib_-_marche_%C3%A0_pied_en_libre-service_%C3%A0_Paris_-_Site_Parodique_de_V%C3%A9lib_-_Marie_de_Paris.html).

3.5 Modes doux

3.5.1 Vélo

En dehors du widget mentionné plus haut, le système de vélo en libre service de la mairie de Paris a un site (<http://www.velib.paris.fr/>). Celui-ci permet notamment de trouver la station la plus proche à partir d'une adresse en fournissant le nombre de vélos disponibles ainsi que le nombre de points d'attache disponibles. D'autres services de location et d'information existent. Parmi ceux-ci, on peut citer les adresses suivantes :

<http://www.parisbiketour.net/>, <http://www.veloparis.com/>,
<http://www.parisrandovelo.com/>, <http://www.jpicaud.com/>, <http://www.parisavelo.net/>,
<http://www.parisvelosympa.com/>, etc.

Le site de la ville de Paris (http://www.paris.fr/portail/deplacements/Portal.lut?page_id=7053) possède quant à lui une rubrique « Vélos & Circulation douce » extrêmement complète en ce qui concerne l'usage du vélo à Paris (conseils pratiques, agenda du vélo, plans, liens vers autres sites etc.).

3.5.2 Marche à pied, roller, etc.

Le site de la ville de Paris possède une rubrique roller ainsi que celui de la préfecture (<http://www.prefecture-police-paris.interieur.gouv.fr/circuler/rollers.htm>).

Le remarquable site de l'association Mobile en Ville[15] propose des cartes d'accessibilité « à roulettes » (pas seulement rollers) pour Paris et quelques autres communes.

Comme pour le vélo, des sites permettant de découvrir Paris, d'organiser des randonnées, de se renseigner ou de louer existent aussi pour le roller, skate et autres systèmes à roulettes (<http://www.pari-roller.com/>, <http://www.parisetudiant.com/loisirs/article.php?article=262>, <http://www.cd75.com/>, etc.)

3.6 Fret

Les services d'information concernant le fret et les livraisons de marchandises en ville sont peu nombreux. Le site de la ville de Paris possède une rubrique transport de marchandises (http://www.paris.fr/portail/deplacements/Portal.lut?page_id=376).

Le site officiel du marché de Rungis (<http://www.rungisinternational.com/>) possède une rubrique : « se déplacer sur le site », qui permet d'accéder à un plan du marché. D'autre part, un calculateur d'itinéraire permet de calculer l'itinéraire le plus rapide pour se rendre à Rungis et quitter le marché. Les fermetures nocturnes des routes sont aussi indiquées quand elles sont effectives.

3.7 Information multimodale

3.7.1 Portails sur tous les modes

Le portail déplacements de la ville de Paris est clairement multimodal et très complet ; il existe des rubriques « déplacements » dans plusieurs départements franciliens et un département comme l'Essonne s'intéresse à la notion de centrale d'information et d'agence de mobilité, en revanche il n'existe pas l'équivalent pour toute la région IDF.

Dans la mesure où l'entrée géographique (localisation) est souvent la plus naturelle pour l'utilisateur surtout en cours de déplacement, et où les informations décrivant l'offre de transport sont désormais disponibles pour la plupart des modes (réseaux, infrastructures, horaires), on peut se demander si l'accès à l'information transport ne sera pas surtout obtenue à terme via des services généralistes privés tels que mappy ou google, les autorités publiques se concentrant sur un rôle de conseil et d'évaluation, et les exploitants sur l'information concernant leur offre.

3.7.2 Information transport (mais pas forcément pour se déplacer en pratique)

Au-delà de l'information utile pour un déplacement, de nombreuses informations relèvent des services d'information multimodale au sens large :

- rubriques transports/déplacements des sites des collectivités (Départements notamment, ou le site perso <http://www.minicircul.fr/>) ;
- outils de participation locale (blogs, présentation projets en cours, enquêtes publiques, concertation...) ;
- conseil, agences de mobilité (par exemple EMIF filiale RATP) ;
- observatoires des déplacements, Enquêtes Ménages ;
- projets de recherche et développement.

4. Conclusion

La région IDF a une place particulière parmi les régions françaises, l'information déplacement y est donc relativement développée.

L'offre théorique de transport définie selon un profil d'échange partagé par l'ensemble des opérateurs permet d'offrir à l'utilisateur une information comparable et fiable. Les informations diffusées par le STIF se rapprochent de plus en plus du temps réel, en intégrant des versions de l'offre planifiée adaptée en fonction des événements prévus... mais aussi en faisant appliquer aux opérateurs de transport des modalités de communication standardisées sur des événements non programmés.

Néanmoins, il n'existe pas encore de service d'information véritablement multimodal en IDF, ni même de portail, associant information routière, TC, et modes alternatifs. De ce point de vue, l'information la plus complète est sans doute celle de la ville de Paris. Pour sa diffusion, la plupart des moyens actuels sont utilisés: sites Internet, radios locales, PMV, journaux, téléphones, etc. Un grand nombre d'acteurs privés interviennent sur la chaîne de l'information. L'information concernant chaque mode étant assez complète, l'évolution rapide des services mobiles, géolocalisés et temps réel permet d'espérer des améliorations dans un avenir proche.

Le développement de nouveaux services devrait faire l'objet de champs de recherche concernant en premier lieu les usagers cibles de l'information. Des questions sur la demande réelle d'information, les changements de comportements induits par celles mises à disposition, et les retours sur les insatisfactions (information non communiquée, insuffisante, non fiable, voire service mal ou pas du tout assuré...). Les échantillons sont suffisamment importants aujourd'hui pour pouvoir arriver à une bonne évaluation des besoins.

Enfin, ce document a proposé des améliorations du contenu de l'annuaire passim en vue de fournir des éléments sur la nature des opérateurs et l'audience des services, et des investigations complémentaires possibles dans le cadre de la PREDIM.

5. Annexes

5.1 Sigles et acronymes

SIGLE	DEFINITION
ADP	Aéroports de Paris
AOs	Autorités Organisatrices
AOTU	Autorités organisatrices de transports urbains
Certu	centre d'Études sur les réseaux, les transports, l'urbanisme et les constructions publiques
Cete	centre d'Études techniques de l'Équipement
CG	Conseil Général
CIGT	Centre d'ingénierie et de Gestion du Trafic
CRICR	Centre Régional d'Information et de Coordination Routière
DAB	Digital Audio Broadcast (radio numérique)
DIR	direction interdépartementale des Routes
GIE	Groupement d'Intérêt Économique
GIHP	Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques
IDF	Île-de-France
PASSIM	Annuaire des Services d'Information Multimodal
PMV	Panneau à Messages Variables
PND	Personal Navigation Device (terminal de navigation en général par GPS)
PREDIM	Plate-forme de recherche et d'expérimentation pour le développement de l'information multimodale
PREDIT	Programme national de recherche et d'innovation dans les transports
PTU	Périmètre de Transports Urbains
RATP	Régie Autonome des Transports Parisiens
RD	Route Départementale
RN	Route Nationale
RSS	Really Simple Syndication (format pour l'agrégation de contenu sur le web)
SAEI	Système d'aide à l'exploitation et à l'information
SDIV	Schéma Directeur de l'Information Voyageurs
SIG	Système d'Information Géographique
SMS	Short Message Service
SRU	Loi relative à la Solidarité et au Renouvellement Urbain
STIF	Syndicat des Transports de l'Île-de-France
TAD	Transport A la Demande
TC	Transports Collectifs
TER	Train Express Régional
VP	Véhicule Particulier
VLS	Vélo en Libre Service
VRU	Voie Rapide Urbaine
WAP	Wireless Application Protocol (protocole de présentation de pages web pour les mobiles)

5.2 Notes

[1] pour en savoir plus, consultez le site www.predim.org

[2] <http://passim.info>

[3] www.iledefrance.fr/transports et http://www.paris.fr/portail/deplacements/Portal.lut?page_id=2

[4] Voir rapport d'étude Certu, Le marketing comme outil de la gestion de la mobilité : évolutions apportées par les nouveaux systèmes d'information à paraître, 2008.

[5] L'annuaire passim a été créé en utilisant le travail de l'association Infotransports – voir aussi transbus, dans le même esprit.

[6] <http://fr.wikipedia.org/wiki/Crowdsourcing> voir par exemple les pages sur l'IDF et sur les transports

[7] <http://routes.wikia.com/wiki/Accueil>

[8] 5 autocar + 1 train, autocar (cars Airfrance ?), 3 autopartage, 1 bateau, 2 centre d'information (paris déplacements, pass autocar), 11 covoiturage, 2 modes doux (dont maison des transport de Nanterre) ?, 2 taxis,, 1 train (transilien), 13 TAD, 75 TCU + 1 TAD/TCU, 3 voiture

[9] www.autoroutes-traffic.fr

[10] <http://www.hauts-de-seine.net/services/siter/pointroute.htm#>

[11] http://www.parkopolis.com/index.php?gcms_page=parkinfo

[12] <http://www.ratp.info/orienter/cv/carteparis.php>

[13] Traffic Message Channel, ou TMC, est une technologie qui permet de diffuser des informations de trafic aux automobilistes. TMC est généralement transmis sur le système RDS (radio FM), il peut aussi l'être sur le DAB ou le satellite.

[14] Si viamichelin a arrêté récemment la commercialisation de ses systèmes de navigation, le service info trafic est maintenu. Il est disponible notamment sur des marques différentes de navigateurs ou pour d'autres applications.

[15] <http://www.mobile-en-ville.asso.fr/Plans/Plans.asp>

Table des matières

1. Introduction.....	6
1.1 Qu'est-ce que l'information multimodale ?.....	6
1.2 Rôle stratégique de l'information multimodale.....	6
1.3 La PREDIM, l'annuaire PASSIM et les états des lieux régionaux.....	7
1.4 Objectifs de l'étude.....	7
2. Contexte de l'info déplacements en IDF.....	8
2.1 Chiffres-clés et principaux acteurs des déplacements en IDF.....	8
2.2 Taxonomie des services.....	8
2.2.1 Périmètre de l'état des lieux : service d'info au grand public.....	9
2.2.2 Rôles et types de fournisseurs de service : la chaîne de l'information	9
2.2.3 Audience.....	11
2.3 Contenu actuel de PASSIM.....	12
2.4 Évolutions possibles de Passim.....	12
3. Recensement des services.....	13
3.1 Exploitants routiers.....	13
3.1.1 Autoroutes concédées.....	14
3.1.2 Réseau National.....	14
3.1.3 Conseils généraux.....	15
3.1.4 Villes.....	15
3.1.5 Stationnement.....	15
3.2 Réseaux de transports collectifs.....	16
3.2.1 TC régionaux.....	16
3.2.2 Transports Départementaux.....	18
3.2.3 Avion / Train grandes lignes.....	18
3.2.4 Bateau.....	18
3.2.5 Autocar.....	19
3.2.6 GIHP / PMR.....	19
3.3 Services automobiles.....	19
3.3.1 Taxis.....	19
3.3.2 Auto-partage.....	19
3.3.3 Covoiturage.....	19
3.4 Autres services d'information.....	20
3.4.1 Opérateurs privés.....	20
3.4.2 Opérateurs mobiles et autres medias.....	21
3.4.3 Opérateurs techniques et prestataires.....	21

3.4.4 R&D.....	21
3.4.5 Autres services (médias généralistes).....	21
3.4.6 Sites non officiels, Sites Web Perso, blogs.....	22
3.5 Modes doux.....	22
3.5.1 Vélo.....	22
3.5.2 Marche à pied, roller, etc.....	22
3.6 Fret.....	22
3.7 Information multimodale.....	23
3.7.1 Portails sur tous les modes.....	23
3.7.2 Information transport (mais pas forcément pour se déplacer en pratique).....	23
4. Conclusion.....	24
5. Annexes.....	25
5.1 Sigles et acronymes.....	25
5.2 Notes.....	26

© ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de l'Aménagement du territoire
centre d'Études sur les réseaux, les transports, l'urbanisme et les constructions publiques

Toute reproduction intégrale ou partielle, faite sans le consentement du Certu est illicite (loi du 11 mars 1957).
Cette reproduction par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du code pénal.

Dépôt légal: 2^e trimestre 2009
ISSN: 1263-2570
ISRN: Certu/RE -- 09-10 -- FR

Certu
9, rue Juliette-Récamier
69456 Lyon cedex 06
☎ (+33) (0) 4 72 74 59 59
Internet <http://www.certu.fr>

centre d'Études
techniques
de l'Équipement
Pôle d'activités Les Milles
Avenue Albert Einstein
CS 70499, 13593
Aix-en-Provence Cedex 3
téléphone: 04 42 24 76 76
télécopie: 04 42 60 79 00

centre d'Études
sur les réseaux
les transports
l'urbanisme
et les constructions
publiques
9, rue Juliette Récamier
69456 Lyon Cedex 06
téléphone: 04 72 74 58 00
télécopie: 04 72 74 59 00
www.certu.fr

Certu

*Service technique placé sous l'autorité
du ministère chargé de l'Écologie, de l'Énergie,
du Développement durable et de l'Aménagement du territoire,
le Certu (centre d'Études sur les réseaux, les transports,
l'urbanisme et les constructions publiques)
a pour mission de contribuer au développement
des connaissances et des savoir-faire et à leur diffusion
dans tous les domaines liés aux questions urbaines.
Partenaire des collectivités locales
et des professionnels publics et privés,
il est le lieu de référence où se développent
les professionnalismes au service de la cité.*