

Evaluation de la journée "En ville, sans ma voiture?" : méthodes et questionnaires

Christian Blanchard, Françoise Mermoud, Jacques Legaïnoux, Béatrice
Vessiller

► **To cite this version:**

Christian Blanchard, Françoise Mermoud, Jacques Legaïnoux, Béatrice Vessiller. Evaluation de la journée "En ville, sans ma voiture?" : méthodes et questionnaires. [Rapport de recherche] Centre d'études sur les réseaux, les transports, l'urbanisme et les constructions publiques (CERTU). 2000, 106 p., tableaux. hal-02162416

HAL Id: hal-02162416

<https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/hal-02162416>

Submitted on 21 Jun 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

CERTU

Évaluation de la journée

« En ville, sans ma voiture ? »

**Méthodes
et questionnaires**

Avis aux lecteurs

La collection rapports d'étude du Certu se compose de publications proposant des informations inédites, analysant et explorant de nouveaux champs d'investigation. Cependant l'évolution des idées est susceptible de remettre en cause le contenu de ces rapports.

Le Certu publie aussi les collections :

Dossiers : ouvrages faisant le point sur un sujet précis assez limité, correspondant soit à une technique nouvelle, soit à un problème nouveau non traité dans la littérature courante. Le sujet de l'ouvrage s'adresse plutôt aux professionnels confirmés. Le Certu s'engage sur le contenu mais la nouveauté ou la difficulté des sujets concernés implique un certain droit à l'erreur.

Référence : Cette collection comporte les guides techniques, les ouvrages méthodologiques et les autres ouvrages qui, sur un champs donné assez vaste, présentent de manière pédagogique ce que le professionnel courant doit savoir. Le Certu s'engage sur le contenu.

Débats : publications recueillant des contributions d'experts d'origines diverses, autour d'un thème spécifique. Les contributions présentées n'engagent que leurs auteurs.

Catalogue des publications disponible sur : <http://www.certu.fr>

Pour évaluer l'opération « En ville, sans ma voiture ? », ont participé à la définition des enquêtes et observations à engager, à leur réalisation et à leur analyse, l'ensemble de ces enquêtes ayant ensuite permis la rédaction du présent ouvrage :

- le centre d'études techniques de l'Équipement de l'Est, et notamment François Brunel, Patrick Marchand et Eric Tschudy
- le centre d'études techniques de l'Équipement de Lyon, et notamment Marie-Claude Bessard, Christian Blanchard, Philippe Doby, Thierry Gouin et Françoise Mermoud ;
- le centre d'études techniques de l'Équipement Méditerranée, et notamment Didier Harlin ;
- le centre d'études techniques de l'Équipement de l'Ouest, et notamment Sylvie Paillard ;
- le centre d'études techniques de l'Équipement Nord-Picardie, et notamment Fabrice Hasiak ;
- le centre d'études techniques de l'Équipement Normandie-Centre, et notamment Patricia Fréret ;
- le centre d'études techniques de l'Équipement du Sud-Ouest, et notamment Jean-Louis Couderc et Jean-Christophe Schoell ;
- la direction régionale de l'Équipement de l'Île-de-France, et notamment Sylvain Michelon ;
- le ministère de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement, et notamment Jacqueline Denis-Lempereur ;
- la Direction de la Recherche et des Affaires Scientifiques et Techniques, et notamment André Pény ;
- BVA et la Sofres, et notamment Frédérique Arbona et Tanguy Branellec (BVA), Dominique Meziere Rachel Lebouteiller et Odile Bailly (Sofres) ;
- Bruno Vincent, consultant ;
- Nathalie Fürst du Département Environnement du Certu ;
- le Département Mobilité, Transport et Services Urbains du Certu, et notamment Jean-Marie Guidez, Jacques Legaignoux et Béatrice Vessiller.

NOTICE ANALYTIQUE

Organisme commanditaire : CERTU : Centre d'études sur les réseaux, les transports, l'urbanisme et les constructions publiques 9, rue Juliette Récamier 69006 Lyon Tel : 0 472 74 58 00 Fax : 0 472 74 59 00		
Titre : Evaluation de la journée « En ville, sans ma voiture ? » : méthodes et questionnaires		
	Date d'achèvement : juillet 2000	Langue : français
Organisme auteur : CERTU : Département Mobilité, Transports et Services Urbains	Rédacteurs : Christian Blanchard et Françoise Mermoud, CETE de Lyon Rédacteurs et coordonnateurs : Jacques Legaignoux et Béatrice Vessiller, CERTU	Relecteur assurance qualité : Maurice Abeille (MOB, CERTU),
Résumé : <p>Le 22 septembre 1998, 34 villes françaises ont participé à l'opération « En ville, sans ma voiture ? » lancée par le ministère de l'Aménagement du territoire et de l'Environnement (MATE). En 1999, 66 villes françaises ont organisé la journée du 22 septembre, qui a pris un caractère européen, puisque 93 villes italiennes y ont également pris part. Le Certu, avec le MATE et l'ADEME et l'assemblée consulaires française de commerce et d'industrie (ACFCI), a réalisé l'évaluation de cette journée, avec les centres d'études techniques de l'Équipement (CETE) et la Direction Régionale de l'Équipement d'Ile-de-France (DREIF), les directions départementales de l'Équipement (DDE) des villes concernées, notamment celles des Bouches-du-Rhône et du Gard, les chambres de commerce et d'industrie des villes de Lille, de Besançon, de La Rochelle, de Chambéry, Tours, Nîmes, ainsi que la Sofres, l'IFOP, BVA.</p> <p>Lors des éditions 1998 et 1999 de l'opération « En ville, sans ma voiture ? » en France, différentes enquêtes et recueils de données ont été mis en place dans une quinzaine de villes participantes pour cerner l'impact d'une telle journée sur l'usage des modes de transport, la fréquentation du centre ville, l'opinion des différents groupes sociaux, etc.</p> <p>Le présent document regroupe l'ensemble des méthodes et des questionnaires utilisés, à travers une fiche descriptive-type, comprenant l'objectif, la méthodologie, le ou les questionnaires.</p> <p>Ce document a pour but de fournir aux villes qui participeront à la journée « En ville, sans ma voiture ! », une aide méthodologique leur permettant d'évaluer l'impact local de l'opération du 22 septembre.</p>		
Mots clés : Sans voiture, évaluation, environnement, usage des modes, commerçants, centre-ville, bruit, pollution de l'air, opinion, espaces publics, PDU, méthode d'enquête, questionnaire	Diffusion : Villes, DDE, DRE, CETE, DIREN, ADEME, autorités organisatrices de transports urbains, associations, ministère de l'Aménagement du territoire et de l'Environnement, ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement, sites Internet : www.certu.fr ; www.22september.org	
Nombre de pages : 107	Confidentialité : non	Bibliographie : non

Avertissement

« **En ville, sans ma voiture ?** », rédigé sur le mode interrogatif lors des éditions 1998 et 1999, change de ton et s'affirme, pour devenir, en 2000, « **En ville, sans ma voiture !** ».

Si le titre de cet ouvrage fait référence aux précédentes éditions, le contenu, et notamment les questionnaires, adoptent le nouveau titre afin de permettre aux utilisateurs de disposer d'un « outil » actualisé.

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	7
1. FICHE DESCRIPTIVE DE L'OPÉRATION PAR VILLE	9
1.1. Fiche de présentation de la ville AVANT la journée	9
1.2. Fiche de présentation de la ville APRES la journée	10
2. LES USAGERS DU CENTRE	11
2.1 Enquête auprès des actifs	11
2.2 Enquête auprès des scolaires	16
2.3 Enquête auprès des résidents	20
3. LES MODES DE DÉPLACEMENTS	25
3.1 Comptages des piétons et des cyclistes	25
3.2 Enquête auprès des piétons	26
3.3 Enquête auprès des cyclistes	29
3.4 Enquête auprès des utilisateurs de vélos de prêt ou de location	33
3.5 Enquête auprès des utilisateurs des parcs relais	37
3.6 Comptages des voitures particulières	41
3.7 Observation du stationnement aux abords des périmètres interdits aux voitures	42
3.8 Suivi de l'utilisation des transports collectifs	43
4. LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES ET COMMERCIALES	45
4.1 Enquête auprès des commerçants	45
4.2 Enquête auprès des clients des commerces du centre ville	50
4.3 Enquête auprès des clients des centres commerciaux de périphérie	55
4.4 Comptages des clients	60
4.5 Enquête « livraisons de marchandises »	61

5. LES ESPACES PUBLICS ET LES LIEUX ATTRACTIFS	73
5.1 Usage des espaces publics	73
5.2 Les lieux attractifs	79
6. L'OPINION	80
6.1 Le questionnaire sur la France entière	80
6.2 Le questionnaire dans les villes concernées	83
7. LE DÉBAT LOCAL	87
7.1 Analyse de la presse écrite	87
7.2 Table ronde	88
8. L'ENVIRONNEMENT	89
8.1 L'air	89
8.2 Le bruit	90
9. LIENS AVEC LE PDU	96
9.1 Opérations « Au travail, sans ma voiture ! »	96
9.2 Analyse des liens de la journée avec le PDU	102

Préambule

Lors des éditions 1998 et 1999 de l'opération « En ville, sans ma voiture ? » en France, différentes enquêtes et recueils de données ont été mis en place dans les villes participantes pour cerner l'impact d'une telle journée sur l'usage des modes de déplacements, la fréquentation du centre ville, l'opinion des différents groupes sociaux, etc. Ces suivis ont été coordonnés et financés au niveau national par le Certu et le Ministère de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement, réalisés par les Centres d'Études Techniques de l'Équipement et des instituts de sondage, avec le soutien financier de l'Ademe, de la direction de la recherche des affaires scientifiques et techniques (DRAST) du ministère de l'Équipement et de l'assemblée consulaire française des chambres de commerce (ACFCI). L'ensemble des résultats et analyses issus de ces enquêtes est disponible dans les publications « *En ville, sans ma voiture ?* » *Évaluation de la journée du 22 septembre 1998*, Certu 1999 et « *En ville, sans ma voiture ?* » *Évaluation de la journée du 22 septembre 1999*, Certu 2000.

Le présent document regroupe l'ensemble des méthodologies et des questionnaires utilisés pour l'évaluation de la journée sur les thématiques suivantes :

- Fiche descriptive de l'opération par ville ;
- Usagers du centre ;
- Usage des modes de déplacement ;
- Activités économiques et commerciales ;
- Espaces publics et lieux attractifs ;
- Opinion ;
- Débat local ;
- Environnement ;
- Opérations « Au travail, sans ma voiture ! » ;
- Liens de la journée avec le plan de déplacements urbains.

Chaque thème peut regrouper plusieurs types d'enquêtes. Pour chacune d'elles, une fiche descriptive-type présente :

- l'objectif ;
- la méthodologie ;
- le ou les questionnaires

Le but de ce document est de fournir aux villes qui participeront à la journée « En ville, sans ma voiture ! », une aide méthodologique leur permettant d'évaluer l'impact local de l'opération du 22 septembre. Les méthodes expérimentées en 1998 et 1999 qui ont donné des résultats intéressants sont présentées ici, avec quelques modifications ou rectifications mineures. Pour l'évaluation 2000, des adaptations seront probablement apportées, en particulier des modifications légères dans les questionnaires pourront être introduites et de nouvelles enquêtes seront probablement engagées sur des thèmes non encore évalués finement, comme l'usage des transports collectifs. L'ensemble des méthodes d'enquêtes ainsi que le présent document seront disponibles sur le site internet de l'opération www.22september.org.

Précisons que, pour la plupart des enquêtes dont la méthode est présentée dans l'ouvrage, il est conseillé de recueillir, dans la mesure du possible, au moins une centaine de questionnaires pour chaque enquête. Si ce chiffre n'est pas atteint, les résultats devront être interprétés avec beaucoup de prudence.

Ajoutons également que le document ne stipule aucune recommandation pour le traitement et l'analyse des questionnaires qui seront recueillis. Pour cela, les villes doivent prévoir un dispositif propre, soit dans leurs services, soit en sous-traitance ; pour saisir, exploiter et analyser les questionnaires, il est fortement conseillé d'utiliser un logiciel de traitement d'enquête.

Notons enfin que certaines questions n'appellent qu'une exploitation locale, en particulier celles qui portent sur des recueils géographiques.

1. Fiche descriptive de l'opération par ville

1.1. Fiche de présentation de la ville AVANT la journée

1. Déclaration politique du Maire

2. Informations générales

Nom de la ville (précision de la Région ou équivalent dans laquelle elle se trouve) ;
Nombre d'habitants ;
Superficie (ha) ;
Principales actions envisagées ;

3. Dispositif mis en place

Périmètre(s) réservé(s) (indications sur le nombre de km de voirie ; nombre d'hectares ; nombre d'habitants concernés, etc.) ;

Transports alternatifs (indications sur les transports collectifs notamment l'offre existante et supplémentaire pour la journée comme navettes ; les véhicules plus propres mis à disposition ; les actions visant à favoriser l'usage du vélo ou la marche ; etc.) ;

Stationnement (indications sur les parkings périphériques ou de proximité existants et mis en place pour la journée ; sur les parkings vélos ; etc.) ;

Moyens humains (indications sur les personnels mobilisés et sur leur affectation) ;

Matériel d'information et de communication (plaquettes d'information ; service téléphonique d'information ; affiches ; etc.) ;

Animations (indications sur les animations proposées : présentation et démonstration de véhicules plus propres ; stand de location de vélos ; etc.).

4. Partenaires de l'opération (nationaux et locaux)

5. Évaluation envisagée

Mesures de trafics (trafic individuel motorisé ; transports collectifs ; vélo ; piétons) ;
Mesures de fréquentation des parkings périphériques ; de proximité ; etc. ;
Mesures de la qualité de l'air et du bruit ;
Enquêtes d'opinion ;
Impact sur l'activité économique.

6. Documents disponibles

7. Contacts

Responsable politique (coordonnées complètes) ;
Responsable technique (coordonnées complètes).

1.2. Fiche de présentation de la ville APRES la journée

1. Informations générales

Nom de la ville (précision de la Région ou équivalent dans laquelle elle se trouve) ;
Nombre d'habitants ;
Superficie (ha) ;
Principales actions menées avec indication de celles ayant connu le plus de succès.

2. Appréciation générale et remarques

3. Principales modifications par rapport au dispositif prévu initialement

4. Dispositif mis en place

Périmètre(s) réservé(s) (indications sur le nombre de km de voirie fermés à la circulation automobile ; nombre d'hectares ; nombre d'habitants concernés, etc.) ;

Transports alternatifs (indications sur les transports publics notamment l'offre en temps normal et celle proposée pour la journée ; les véhicules plus propres mis à disposition ; les actions visant à favoriser l'usage du vélo ou la marche ; etc.) ;

Stationnement (indications sur les parkings périphériques ou de proximité existants et mis en place pour la journée ; sur les parkings vélos ; etc.) ;

Animations (indications sur les animations proposées : présentation et démonstration de véhicules plus propres ; stand de location de vélos ; etc.).

5. Partenaires de l'opération (nationaux et locaux)

6. Évaluation réalisée sur :

- les mesures de trafics (trafic individuel motorisé, transports collectifs, vélo, piétons) ;
- les mesures de fréquentation des parkings périphériques ; de proximité ; etc. ;
- les mesures de la qualité de l'air et du bruit ;
- les enquêtes d'opinion (notoriété et appréciation de l'opération ; souhait d'un renouvellement ; impressions ; etc.) ;
- l'impact sur l'activité économique ;
- la pérennité des actions menées et/ou des mesures prises à l'occasion de la journée.

7. Propositions pour l'avenir

8. Documents disponibles

9. Contacts

Responsable politique (coordonnées complètes) ;
Responsable technique (coordonnées complètes).

2. Les usagers du centre

2.1 Enquête auprès des actifs

L'objectif

Mesurer et analyser les modifications des déplacements des actifs travaillant dans le périmètre sans voiture, ainsi que leur opinion sur cette opération :

- absentéisme particulier ;
- modification dans l'utilisation des modes de transport ;
- modification(s) éventuelle(s) des autres déplacements, non liés au travail, par rapport à une journée habituelle ;
- avantages et inconvénients de l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

L'objectif étant d'observer d'éventuelles modifications des pratiques de déplacements, l'enquête doit être réalisée auprès des actifs travaillant dans la zone réservée, **dans les deux ou trois jours après la journée** « En ville sans ma voiture ! »

L'enquête est réalisée selon les principes suivants :

- échantillon minimum par ville : **200 actifs** (prévoir la distribution de 600 questionnaires pour espérer en récupérer 200) ;
- établissement d'une **fiche signalétique** pour chaque entreprise ou chaque administration enquêtées ;
- identification d'une **personne-relais** dans chaque lieu d'emploi enquêté : directeur des ressources humaines, secrétaire général, chef du personnel.... Cette personne-relais constituera l'interlocuteur unique pour l'enquête : elle distribue et récupère les questionnaires, s'assure des délais de retour, peut expliquer l'intérêt de l'enquête... ;
- enquête par **questionnaires auto-administrés**, distribués par la personne-relais à l'ensemble des actifs de chaque entreprise ou administration sélectionnée. Les réponses se font sur la base du **volontariat des actifs** ;
- distribution et récupération, par la personne-relais, des questionnaires au sein des entreprises ou des administrations ;
- demande auprès de la personne-relais du chiffre de l'absentéisme du 22 septembre, avec, si possible, le décompte des congés ou des absences pour maladie (lui demander aussi son sentiment sur ces chiffres : sont-ils comparables à un jour habituel ?).

Les entreprises ou administrations sélectionnées doivent **impérativement être localisées à l'intérieur du périmètre sans voiture** (obtenir auprès des services de la ville la liste de ces établissements avec leurs effectifs).

Dans la mesure du possible, l'échantillon doit être constitué d'administrations ou de services publics (mairies, préfectures, La Poste, sécurité sociale, DDE, etc.) et d'entreprises du secteur privé (banques, grands magasins, etc.).

La fiche signalétique

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Fiche signalétique « Établissement enquêté »

*Ne pas écrire dans
cette colonne*

Q1. Ville

.....

Q2. Nom de l'entreprise ou de l'administration

.....
.....

Q3. Nombre d'employés sur le site employés

+ - - - - - +

Q4. Localisation dans le secteur réservé

1. plutôt au centre de la zone
2. plutôt en limites

+ - +

Q5. Accessibilité

L'entreprise est-elle ?

1. habituellement en zone piétonne
2. habituellement accessible en voiture

+ - +

Q6. Organisation habituelle en matière de stationnement

Pour les employés de l'entreprise, y a-t-il ?

1. un parking dans l'entreprise
2. des places de stationnement réservées en parking public
3. aucune facilité particulière de stationnement

+ - +

Q8. En cas de parking ou de réservation en parc public :

Ces stationnements sont-ils accessibles le 22 septembre ?

1. oui
2. non

+ - +

Q9. Incitation habituelle à l'usage des TC

L'entreprise a-t-elle mis en place pour ses employés, **en temps normal**, des mesures incitatives à l'utilisation des transports collectifs ?

1. oui
2. non

+ - +

Q10 Absentéisme le 22 septembre comparé à un jour ordinaire (le 15 par exemple)

Nombre d'employés absents le 22 septembre : employés

+ - - - - - +

Nombre d'employés absents le 15 septembre : employés

+ - - - - - +

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des actifs

Madame, Monsieur,

Votre lieu de travail se situe dans le périmètre concerné par l'opération « En ville, sans ma voiture ! » du 22 septembre, organisée par le Ministère de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement et votre ville

Pour tirer un bilan de l'impact de cette opération sur les déplacements de travail, le Ministère de l'Équipement organise cette enquête.

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes à ce questionnaire en cochant les réponses qui vous concernent, et de le rendre au plus tard le 26 septembre.

	<i>Ne pas écrire dans cette colonne</i>
Q1. Nom de votre entreprise ou administration	
Q2. Votre lieu de résidence est situé : 1. dans le périmètre sans voiture du 22 septembre 2. en dehors du périmètre sans voiture	+ - +
Q3. Votre âge : + - - - + ans	+ - - - +
Q4. Votre sexe : 1. masculin 2. féminin	+ - +
Q5. Habituellement comment venez-vous au travail ? 1. à pied uniquement	
<i>Indiquez les modes successifs si vous utilisez plus d'un mode mécanisé pour vous rendre habituellement à votre travail : exemple : passager voiture (6) puis passager bus (7)</i>	
2. en vélo	
3. en deux-roues motorisés	
4. en rollers	+ - +
5. en voiture particulière comme conducteur	
6. en voiture particulière comme passager	+ - +
7. en transport en commun (bus, train...)	
8. autres	
Q6. Êtes- vous venu travailler le 22 septembre, jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » 1. oui → (allez directement à la question Q8) 2. non → (répondez à la question Q7 puis passez à la question Q11)	+ - +
Q7. Si non 1. à cause de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » 2. pour une autre raison	+ - +

Q8. Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé le 22 septembre pour venir au travail ? (même principe de codification qu'à la question Q5)

1. à pied **uniquement**
2. en vélo
3. en deux-roues motorisés
4. en rollers
5. en voiture particulière comme conducteur
6. en voiture particulière comme passager
7. en transport en commun (bus, train...)
8. autre

+ - +

+ - +

**Q9. Pour les conducteurs de voiture le 22 septembre :
Vous êtes-vous garé au même endroit que d'habitude ?**

1. oui
2. non

+ - +

Q10. En dehors de votre déplacement pour vous rendre au travail, vous êtes-vous déplacé le 22 septembre (y compris à pied)

1. moins que d'habitude
2. comme d'habitude
3. plus que d'habitude

+ - +

Q11. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture ! », c'est :

1. une très bonne idée
2. une assez bonne idée
3. une assez mauvaise idée
4. une très mauvaise idée

+ - +

Q12. A votre avis, faut-il

1. toujours interdire cette zone aux voitures
2. renouveler cette opération plus souvent
3. renouveler cette opération une fois par an
4. ne pas la renouveler

+ - +

Q12bis. Avec quelle fréquence ?

1. une fois par semaine
2. une fois par mois
3. une fois par trimestre
4. autre (préciser)

+ - +

Q13. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

1. un jour de semaine
2. le samedi
3. le dimanche

+ - +

Q14. Quels sont pour vous les avantages de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

Q15. Quels sont pour vous les inconvénients de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

2.2 Enquête auprès des scolaires

L'objectif

Mesurer et analyser les modifications des déplacements des scolaires fréquentant un établissement situé dans le périmètre sans voiture, ainsi que leur opinion sur cette opération :

- absentéisme particulier ;
- modification dans l'utilisation des modes de transport ;
- modification(s) éventuelle(s) des autres déplacements, non liés à l'enseignement, par rapport à une journée habituelle ;
- avantages et inconvénients de l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

L'objectif étant d'observer d'éventuelles modifications des pratiques de déplacements, l'enquête doit être réalisée auprès des scolaires des établissements situés dans la zone réservée, **dans les trois jours qui suivent la journée** « En ville sans ma voiture ! ».

L'enquête est réalisée selon les principes suivants :

- échantillon minimum par ville : **200 élèves** (prévoir la distribution de 600 questionnaires pour espérer en récupérer 200) ;
- établissement d'une **fiche signalétique** pour chaque établissement scolaire ;
- identification d'une **personne-relais** dans chaque établissement enquêté : directeur(trice), principal(e), conseiller d'éducation, etc. Cette personne-relais constituera l'interlocuteur unique pour l'enquête : elle distribue les questionnaires aux enseignants et les récupère, s'assure des délais de retour, peut expliquer l'intérêt de l'enquête, etc ;
- enquête par questionnaires auto-administrés, distribués, si possible, à l'ensemble des élèves de chaque établissement scolaire sélectionné. Les réponses se font sur la base **du volontariat des élèves** ;
- distribution et récupération des questionnaires grâce à la personne-relais, par l'intermédiaire des enseignants. Ceux-ci peuvent distribuer les questionnaires en début de cours, les faire remplir et les ramasser aussitôt après, puis les rendre à la personne-relais.

Les établissements scolaires doivent **impérativement être localisés à l'intérieur du périmètre sans voiture** (obtenir auprès des services de la ville la liste de ces établissements avec leurs effectifs).

Dans la mesure du possible, l'échantillon doit être constitué d'établissements publics et privés, et de niveaux de scolarité différents ; écoles primaires (à partir du cours moyen), collèges et lycées.

La fiche signalétique

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Fiche signalétique établissement scolaire

Ne pas écrire dans
cette colonne

Q1. Ville

.....

Q2. Nom de l'établissement scolaire

.....

Q3. Nombre d'élèves élèves

+ - - - - +

Q4. Localisation dans le secteur réservé

1. plutôt au centre de la zone
2. plutôt en limites

+ - +

Q5. Accessibilité

L'établissement scolaire est-il :

1. habituellement en zone piétonne
2. habituellement accessible en voiture

+ - +

Q6. Organisation habituelle en matière de stationnement

Pour les employés de l'établissement scolaire, y a-t-il ?

1. un parking dans l'établissement scolaire
2. des places de stationnement réservées en parking public
3. aucune facilité particulière de stationnement

+ - +

Q7. En cas de parking ou de réservation en parc public :

Ces stationnements sont-ils accessibles le 22 septembre ?

1. oui
2. non

+ - +

Q8. Incitation habituelle à l'usage des TC

L'établissement scolaire a-t-il mis en place pour ses employés, en temps normal, des mesures incitatives à l'utilisation des transports collectifs ?

1. oui
2. non

+ - +

Q10. Absentéisme le 22 septembre comparé à un jour ordinaire (le 15 par exemple)

Nombre d'élèves absents le 22 septembre : élèves

+ - - - -

Nombre d'élèves absents le 15 septembre : élèves

+ - - - -

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des scolaires

Ton école (ou ton collège, ou ton lycée) se situe dans la zone interdite aux voitures le 22 septembre. Nous te remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes à ce questionnaire pour nous dire ce que tu as pensé de cette journée.

Merci de cocher les réponses qui te concernent, et de le rendre au plus tard le 26 septembre.

	Ne pas écrire dans cette colonne
<p>Q1. Le nom de mon école, collège, ou lycée</p>	
<p>Q2. J'habite : 1. dans le périmètre sans voiture du 22 septembre 2. en dehors du périmètre sans voiture</p>	+ - +
<p>Q3. Mon âge : + - - - + ans</p>	+ - - - +
<p>Q4. Je suis : 1. un garçon 2. une fille</p>	+ - +
<p>Q5. Habituellement je viens à l'école (au collège, au lycée) : 1. à pied uniquement</p> <hr/> <p>Indique les modes successifs si tu utilises plus d'un mode mécanisé pour te rendre habituellement à l'école (au collège, au lycée) Exemple : passager voiture (6) puis passager bus (7)</p>	
<p>2. en vélo 3. en deux-roues motorisés 4. en rollers 5. en voiture particulière comme conducteur 6. en voiture particulière comme passager 7. en transport en commun (bus, train...) 8. autre</p>	+ - + + - +
<p>Q6. Je suis venu à l'école (au collège, au lycée) le 22 septembre, jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » 1. oui → (va directement à la question Q8) 2. non → (répond à la question Q7 puis passe à la question Q11)</p>	+ - +
<p>Q7. Si non 1. à cause de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » 2. pour une autre raison</p>	

Q8. Le 22 septembre je suis venu à l'école (au collège, au lycée) :
(même principe de codification qu'à la question Q5)

1. à pied **uniquement**
2. en vélo
3. en deux-roues motorisés
4. en rollers
5. en voiture particulière comme conducteur
6. en voiture particulière comme passager
7. en transport en commun (bus, train...)
8. autre

+ - +

+ - +

Q9. En dehors de mon déplacement pour venir à l'école (au collège, au lycée) , je me suis déplacé mardi (y compris à pied)

1. moins que d'habitude
2. comme d'habitude
3. plus que d'habitude

+ - +

Q10. Je trouve que l'opération « En ville, sans ma voiture ! » c'est :

1. une très bonne idée
2. une assez bonne idée
3. une assez mauvaise idée
4. une très mauvaise idée

+ - +

Q11. A ton avis, il faut

1. toujours interdire cette zone aux voitures
2. renouveler cette opération plus souvent
3. renouveler cette opération une fois par an
4. ne pas la renouveler

+ - +

Q12bis. Avec quelle fréquence ?

1. une fois par semaine
2. une fois par mois
3. une fois par trimestre
4. autre (préciser)

+ - +

Q13. A ton avis, faut-il organiser cette journée ?

1. un jour de semaine
2. le samedi
3. le dimanche

+ - +

Q14. Pour moi les avantages de cette journée sont :

.....
.....
.....
.....
.....

Q15. Pour moi les inconvénients de cette journée sont :

.....
.....
.....
.....

2.3 Enquête auprès des résidents

L'objectif

Mesurer et analyser les modifications de comportement des résidents du périmètre sans voiture, ainsi que leur opinion sur l'opération :

- modification des déplacements par rapport à un jour habituel, déplacements obligés et autres ;
- modification dans l'utilisation des modes de transport ;
- modification du lieu de stationnement ;
- avantages et inconvénients de l'opération.

La méthodologie

L'objectif étant d'observer d'éventuelles modifications de comportement, l'enquête doit être réalisée auprès des résidents de la zone réservée, dans **les trois jours qui suivent la journée** « En ville, sans ma voiture ! ».

L'enquête est réalisée selon les principes suivants :

- échantillon minimum par ville : **200 personnes** résidant dans le périmètre interdit ;
- interviews réalisés **par téléphone** selon la méthode des quotas, sur trois variables : sexe, âge et profession.

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des résidents

Votre ville a participé à la journée en « En ville, sans ma voiture ! », le 22 septembre. Nous sommes chargés d'analyser l'impact de cette opération sur les résidents de la zone fermée aux voitures. Merci d'accepter de répondre à quelques questions.

RS1. Sexe

- Masculin 1
- Féminin 2

RS2. Quel âge avez-vous ? + - - - + ans

Si refus, proposer l'échelle ci-dessous

- Moins de 18 ans 1
- 18 à 24 ans 2
- 25 à 34 ans 3
- 35 à 49 ans 4
- 50 à 59 ans 5
- 60 ans et plus 6

RS3. Exercez-vous une activité professionnelle ?

- Oui, actif 1
- Non, chômeur ayant déjà travaillé 2
- Non, chômeur à la recherche d'un premier emploi 3
- Non, retraité 4
- Non, élève, étudiant 5
- Non, autre inactif 6

3	Passez à RS7.
4	
5	
6	

RS4. Quelle est votre profession ? (pour les chômeurs : quelle est votre ancienne profession ?)
Notez en clair, puis codez

- Agriculteur exploitant 1
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise 2
-
- Cadre, profession intellectuelle supérieure 3
- Profession intermédiaire, cadre moyen, maîtrise 4
- Employé 5
- Ouvrier 6

Si RS3. = 1 (actif uniquement)

RS5. Votre lieu de travail se situe dans...

- la zone interdite aux voitures le 22 septembre 1
- ailleurs dans la ville 2
- ailleurs 3

RS6. Habituellement, comment vous rendez-vous sur votre lieu de travail ?

- Uniquement à pied 1
- En vélo 2
- En deux-roues motorisé 3
- En voiture 4
- En transport en commun 5

A tous

RS7. Votre foyer dispose-t-il d'une ou plusieurs voitures ?

- oui, une 1
oui, plusieurs voitures 2
non..... 3

RS8. A votre domicile, vous gardez-vous le plus souvent...

- dans un parking privé..... 1
dans un parking public..... 2
dans la rue sur des places gratuites..... 3
dans la rue sur des places payantes..... 4

Q1. Aviez-vous entendu parler de cette opération « En ville, sans ma voiture ! » avant le 22 septembre ?

- Oui 1
Non 2 **Passer à Q5.**

Q2. Comment en aviez-vous été informé ?

Noter en clair avec le plus de précisions possibles

Q3. Trouvez-vous que les informations que vous avez reçues étaient suffisantes ?

- Oui **1 Passer à Q5.**
Non 2

Q4. Si non, pourquoi ?

Noter en clair avec le plus de précisions possibles

Pour les foyers motorisés

Q5. En ce qui concerne le stationnement, avez-vous dû changer vos habitudes le 22 septembre jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

- Oui 1
Non **2 Passer à Q7.**

Q6. Où vous êtes-vous garé ce jour-là ?

Pour les actifs

Q7. En ce qui concerne vos déplacements domicile-travail, avez-vous dû changer vos habitudes le 22 septembre, jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

- Oui 1
Non **2 Passer à Q9.**

Q8. Et comment êtes-vous allé à votre lieu de travail ?

- Uniquement à pied 1
En transport en commun 2
En voiture + transport en commun 3
En voiture + marche 4
En 2 roues motorisé + marche 5
En 2 roues motorisé + transport en commun 6
En vélo 7
Autres (*préciser*) 8

Q9. En ce qui concerne les autres déplacements que vous aviez prévu de faire, avez-vous dû changer vos habitudes le 22 septembre jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » ?

- Oui 1
Non **2 Passer à Q11.**

Q10. Et qu'avez-vous changé ?

Noter en clair avec le plus de précisions possibles

Q11. Avez-vous profité de cette opération pour vous promener dans cette zone fermée aux voitures ?

- Oui, plus que d'habitude 1
Non, comme d'habitude 2
Non 3
Non, j'ai fui cette zone interdite 4

Q12. Voici quelques opinions ; de laquelle êtes-vous la plus proche ?

- J'ai vraiment été perturbé 1
Ça n'a rien changé à mes habitudes 2
J'ai dû changer mes habitudes, mais finalement ça s'est bien passé 3
Je me suis organisé pour profiter pleinement de cette zone fermée aux voitures 4

Q13. A votre avis, qui a été le plus favorisé par cette opération ?

Énumérer - Une seule réponse

- Les résidents 1
Les clients du centre ville 2
Les commerçants 3
Personne n'a été favorisé (*ne pas citer*) 4

Q14. A votre avis, qui a été le plus gêné par cette opération ?

Énumérer - Une seule réponse

Les résidents	1
Les clients du centre ville	2
Les commerçants	3
Personne n'a été gêné (ne pas citer)	4

Q15. Je vais vous citer deux opinions, vous me direz pour chacune d'elles si vous êtes :

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord

- Interdire cette partie du centre ville c'est le rendre plus agréable
- Interdire cette partie du centre ville risque de nuire à l'activité économique du quartier

Q16. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture! », c'est :

Une très bonne idée	1
Une assez bonne idée	2
Une assez mauvaise idée	3
Une très mauvaise idée	4

Q17. Et à votre avis, il faut

Toujours interdire cette zone aux voitures	1
Renouveler cette opération plus souvent	2
Renouveler cette opération une fois par an	3
Ne pas la renouveler	4

Q17bis. Avec quelle fréquence ?

Une fois par semaine	1
Une fois par mois	2
Une fois par trimestre	3
Autre (préciser)	4

Q18. Et à votre avis, faut-il étendre cette opération sur d'autres quartiers ?

Oui	1
Non	2

Q19. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

Un jour de semaine	1
Le samedi	2
Le dimanche	3

Q20. Quels sont pour vous les avantages de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

Q21. Quels sont pour vous les inconvénients de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

3. Les modes de déplacements

3.1 Comptages des piétons et des cyclistes

L'objectif

Connaître l'impact de l'opération en termes de fréquentation piétonne et cyclable des secteurs interdits à la circulation automobile.

L'important est moins de compter de manière exhaustive les piétons et les cyclistes le 22 par rapport à une journée ordinaire que de mesurer des tendances : observe-t-on une hausse (significative ou pas), une baisse (significative ou pas) ou une stabilité de la fréquentation piétonne et cycliste ?

La méthodologie

Afin de disposer d'éléments de comparaison, les comptages doivent être réalisés sur plusieurs périodes :

- une première série de comptages est effectuée **le 15 septembre**, soit une semaine auparavant (même jour de semaine). Ces comptages donnent des premières données comparatives, dès la réalisation des comptages effectués le 22 septembre ;
- les comptages du 22 septembre, jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » ;
- une troisième série de comptages est effectuée **après le 22 septembre**, sur un jour identique d'une autre semaine présentant une météo similaire au 22 septembre.

Une sélection de **huit points de comptage**, quatre à l'intérieur, quatre aux limites du périmètre, est effectuée dans la zone interdite à la circulation automobile.

Un enquêteur est placé à chaque point de comptage, afin de comptabiliser simultanément les piétons et les cyclistes passant devant lui.

Les comptages ont été réalisés, le 22 septembre 1999, dans **un seul sens**, de :

- 11h30 à 12h30 ;
- 13h45 à 18h45.

Ce choix d'horaires était pertinent en 1999, car le 22 septembre étant un mercredi, il était intéressant d'avoir une large plage l'après-midi, mais les plages horaires d'enquêtes sont à adapter en fonction du jour de la semaine. Quelles que soient les plages retenues, la durée doit être de six heures minimum, pour une meilleure représentativité des résultats.

3.2 Enquête auprès des piétons

L'objectif

Connaître les éventuelles modifications de comportement des piétons circulant dans les périmètres fermés à la voiture et analyser leur ressenti sur l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

Enquête par interview réalisée **le jour de l'opération** « En ville, sans ma voiture ! ». Les personnes sont sélectionnées aléatoirement et interrogées en face à face, sur la voie publique, à l'intérieur des périmètres interdits à la circulation automobile.

L'enquête est réalisée selon les principes suivants :

- échantillon minimum : **150 personnes** ;
- **six enquêteurs** réalisant des interviews dans différents types de rues ou places : rues ou places commerçantes, rues ou places habituellement piétonnes et rues ou places habituellement circulées ;
- sur certains points spécifiques constituant des « lignes-écran », par exemple des ponts ;
- plages horaires à déterminer en fonction du jour de la semaine ;
- la durée du questionnaire est d'environ 7 minutes (compter qu'un enquêteur réalise 5 ou 6 interviews à l'heure).

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des piétons

Madame, Monsieur,

Aujourd'hui, votre ville participe à l'opération « En ville, sans ma voiture ! ». Nous sommes chargés de recueillir l'avis des piétons sur cette journée et d'analyser s'ils ont changé leurs habitudes ce jour-là.

Merci d'accepter de répondre à quelques questions.

Q1. Vous êtes actuellement dans un secteur interdit aujourd'hui à la circulation automobile. Le saviez-vous ?

- Oui 1
Non 2

Q2. Où habitez-vous ?

- Dans le secteur interdit 1
En dehors du secteur interdit 2
Ailleurs 3

Q3. Pour quelle activité principale vous êtes-vous déplacé(e) aujourd'hui à pied, dans le secteur fermé aux voitures ?

- Loisirs, promenade, restaurant 1
Travail 2
Achats 3
Ecole, études 4
Démarches, santé 5
Curiosité concernant l'opération « En ville, sans ma voiture ! » 6
Autres 7

Q4. S'il n'y avait pas eu la journée « En ville, sans ma voiture ! » aujourd'hui, seriez-vous venu(e) dans le secteur qui est actuellement fermé aux voitures ?

- Oui 1
Non 2

Q5. Ce déplacement, aujourd'hui, vous l'effectuez :

- Totalement à pied 1
Aussi en vélo 2
Aussi en voiture 3
Aussi en transport en commun 4
Un autre moyen de transport 5

Q6. D'habitude, vous arrive-t-il de faire le même déplacement qu'aujourd'hui?

- Oui 1
Non 2

Q7. Par quel moyen de transport ?

- Marche à pied uniquement 1
Vélo 2
Voiture, comme conducteur 3
Voiture, comme passager 4
Transport en commun 4
Autrement 5

Q8. Avez-vous l'intention ou avez-vous effectué des achats (hors restauration) dans le périmètre interdit aux voitures aujourd'hui ?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 3

Q9. Quelles ont été vos impressions à pied dans la ville aujourd'hui ?

Question ouverte : ne pas citer les items et cocher la ou les réponses selon les items les plus proches.

- Plus calme 1
- Moins de bruit 2
- Moins de pollution 3
- Bonne opération 4
- Ça ne change rien 4
- Moins dangereux 5
- On est mieux sans voiture 6
- Plus convivial 7
- Trop de monde 8
- Encore trop de circulation 9
- Autres (noter en clair) 10

Q10. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture! », c'est :

- Une très bonne idée 1
- Une assez bonne idée 2
- Une assez mauvaise idée 3
- Une très mauvaise idée 4

Q11. Et à votre avis, il faut

- Toujours interdire cette zone aux voitures 1
- Renouveler cette opération plus souvent 2
- Renouveler cette opération une fois par an 3
- Ne pas la renouveler 4

Q11bis. Avec quelle fréquence ?

- Une fois par semaine 1
- Une fois par mois 2
- Une fois par trimestre 3
- Autre (préciser) 4

Q12. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

- Un jour de semaine 1
- Le samedi 2
- Le dimanche 3

Q13. Quels sont pour vous les avantages de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

Q14. Quels sont pour vous les inconvénients de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

3.3 Enquête auprès des cyclistes

L'objectif

Connaître les éventuelles modifications de comportement des cyclistes circulant dans les périmètres fermés à la voiture et analyser leur ressenti sur l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

Enquête par interview réalisée **le jour de l'opération** « En ville, sans ma voiture ! ». Les cyclistes sont sélectionnés aléatoirement et interrogés en face à face, sur la voie publique, à l'intérieur des périmètres interdits à la circulation automobile.

Attention ! Il n'est pas autorisé d'arrêter des cyclistes en circulation. Les interviews doivent donc être réalisés, soit lors des arrêts aux carrefours à feux, soit lors du stationnement.

L'enquête est réalisée selon les principes suivants :

- échantillon minimum : **150 cyclistes** ;
- **six enquêteurs** réalisant des interviews dans différents types de rues ou places : rues ou places commerçantes, rues ou places habituellement piétonnes et rues ou places habituellement circulées ;
- sur certains points spécifiques constituant des « lignes-écran », par exemple des ponts ;
- plages horaires à déterminer en fonction du jour de la semaine.

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des cyclistes

Madame, Monsieur,

Votre ville participe aujourd'hui à l'opération « En ville, sans ma voiture ! ». Nous sommes chargés de recueillir l'avis des cyclistes circulant dans le périmètre sans voiture sur cette journée et d'analyser si leurs pratiques ont été différentes d'un jour ordinaire.

Merci d'accepter de répondre à quelques questions.

Q1. Où habitez-vous ?

- Dans le secteur interdit 1
En dehors du secteur interdit 2
Ailleurs 3

Q2. Pour quelle activité principale vous êtes-vous déplacé(e) aujourd'hui à vélo, dans le secteur fermé aux voitures ?

- Loisirs, promenade, restaurant 1
Travail 2
Achats 3
Ecole, études 4
Démarches, santé 5
Curiosité concernant l'opération « En ville, sans ma voiture ! » 6
Autres 7

Q3. S'il n'y avait pas eu la journée « En ville, sans ma voiture ! » aujourd'hui, seriez-vous venu(e) dans le secteur qui est actuellement fermé aux voitures ?

- Oui 1
Non 2

Q4. D'habitude, pour le même type de déplacement qu'aujourd'hui, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour venir dans ce secteur ?

- Marche à pied uniquement 1
Vélo 2
Voiture 3
Transport en commun 4
Un autre moyen de transport 5

Q5. D'habitude, d'une façon générale, vous utilisez le vélo...

- Exceptionnellement 1
Uniquement le week-end ou les vacances 2
De temps en temps en semaine 3
Régulièrement en semaine 4
Pour la plupart de vos déplacements 5

Q6. D'habitude, pourquoi n'utilisez-vous pas plus souvent le vélo en semaine ?

- Itinéraires dangereux 1
Trop loin 2
Trajet fatigant 3
Problème de stationnement 4
Impossibilité de transporter quelque chose 5
Tenue inappropriée 6
Impossibilité d'emmener quelqu'un 7
Autre 8
Ne sait pas 9

Q7. A l'avenir qu'est-ce qui pourrait faire que vous utilisiez plus souvent le vélo en semaine ?

Itinéraires cyclables sécurisés	1
Stationnements sûrs	2
Plus de stationnement vélos	3
Possibilité d'emporter le vélo dans les transports en commun	4
Douches/vestiaires à destination	5
Autres	6
Ne sait pas	7

Q8. Avez-vous aujourd'hui des difficultés pour stationner votre vélo ?

Oui	1
Non	2
N'a pas stationné en vélo	3

Q9. Pourquoi ?

Le manque d'emplacements réservés	1
Le risque de vol	2
Les emplacements mal signalés	3
Les emplacements mal situés	4
Autres.....	5
Ne sait pas	6

Q10. Aujourd'hui, vous utilisez...

Votre vélo ou celui d'un proche	1
Un vélo emprunté à un point de location ou de prêt mis en place pour la journée	2

Q11. Tout à l'heure, par quel moyen de transport êtes-vous venu(e) jusqu'au point de prêt ou de location ?

A pied uniquement	1
En voiture	2
En transport en commun	3
Par un autre moyen de transport	4

Q12. Etes-vous plutôt satisfait(e) ou plutôt insatisfait(e) de ce système de location ou de prêt de vélo ?

Plutôt satisfait	1
Plutôt insatisfait	2

Q13. A l'avenir, si ce système de location ou de prêt existait de manière permanente, l'utiliseriez-vous...

Exceptionnellement	1
Uniquement le week-end ou les vacances	2
De temps en temps en semaine	3
Régulièrement en semaine	4
Pour la plupart de vos déplacements	5
Sans opinion	6

Q14. Quelles ont été vos impressions à vélo dans la ville aujourd'hui ?

Question ouverte : ne pas citer les items et cocher la ou les réponses selon les items les plus proches.

Plus calme	1
Moins de bruit	2
Moins de pollution	3
Bonne opération	4
Ça ne change rien	5
Moins dangereux	6
On est mieux sans voiture	7
Plus convivial	8
Trop de monde	9
Moins de circulation	10
Encore trop de circulation	11
Facilité de déplacement	12
Piétons indisciplinés	13
Moins de stress	14
Autre (noter)	

Q15. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture! », c'est :

Une très bonne idée	1
Une assez bonne idée	2
Une assez mauvaise idée	3
Une très mauvaise idée	4

Q16. Et à votre avis, il faut

Toujours interdire cette zone aux voitures	1
Renouveler cette opération plus souvent	2
Renouveler cette opération une fois par an	3
Ne pas la renouveler	4

Q16bis. Avec quelle fréquence ?

Une fois par semaine	1
Une fois par mois	2
Une fois par trimestre	3
Autre (préciser)	4

Q17. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

Un jour de semaine	1
Le samedi	2
Le dimanche	3

Q18. Quels sont pour vous les avantages de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

Q19. Quels sont pour vous les inconvénients de cette journée ?

.....
.....
.....
.....

3.4 Enquête auprès des utilisateurs de vélos de prêt ou de location

L'objectif

Analyser les motivations des utilisateurs de prêt ou de location de vélos, connaître le mode d'accès aux points de location et le niveau de satisfaction lié à l'usage de ce système.

Analyser les comportements des cyclistes circulant dans les périmètres fermés à la voiture et leur ressenti sur l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

- Avant le 22 septembre, nécessité de recueillir l'accord de l'organisme gestionnaire du prêt ou de la location, ainsi que les adresses des différents points de location ;
- Enquête par **questionnaires auto-administrés**, déposés sur les points de prêt ou de location des vélos ;
- Remise du questionnaire à l'emprunteur de vélo par les personnes en charge du point de location ou de prêt, au moment du retour du vélo ;
- Réponse au questionnaire et restitution sur le point de location, au moment du retour du vélo.

NB : cette enquête est pertinente dans les villes où le nombre de vélos en prêt ou location est suffisant, au moins une soixantaine. En-dessous de 100 questionnaires recueillis, les résultats doivent être interprétés avec beaucoup de prudence.

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des utilisateurs de vélos de prêt ou de location

Madame, Monsieur,

Votre ville participe aujourd'hui à l'opération « En ville, sans ma voiture ! ». Nous sommes chargés de recueillir l'avis des cyclistes circulant dans le périmètre sans voiture sur cette journée et sur le système de location. Ce questionnaire vient de vous être distribué. Merci de le remplir en entourant vos réponses et de le remettre lorsque vous rendrez votre vélo.

Ce questionnaire concerne les cyclistes ayant effectué au moins un déplacement dans le périmètre interdit à la voiture aujourd'hui.

Q1. Age ans

Q2. Sexe

Masculin 1
Féminin 2
.....

Q3. Où habitez-vous ?

dans le secteur interdit aux voitures aujourd'hui 1
dans la ville-centre, en dehors du secteur interdit aux voitures 2
ailleurs 3

Q4. Pour quelle activité principale vous êtes-vous déplacé(e) aujourd'hui à vélo dans le secteur fermé aux voitures ?

travail 1
école, études 2
achats 3
loisirs, promenade, restaurant 4
démarches, santé 5
curiosité concernant « En ville, sans ma voiture ! » 6
autres..... 7
activité hors du périmètre 8

Q5. S'il n'y avait pas eu la journée « En ville, sans ma voiture ! » aujourd'hui, seriez-vous venu(e) dans le secteur qui est actuellement fermé aux voitures ?

oui 1
non (*aller directement à la question Q7.*) 2

Q6. D'habitude, pour le même type de déplacement qu'aujourd'hui, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour venir dans le secteur ?

la marche uniquement 1
le vélo 2
la voiture 3
les transports en commun 4
un autre moyen de transport 5

Q7. D'habitude, d'une façon générale, vous utilisez le vélo

- exceptionnellement 1
- uniquement le week-end ou pendant les vacances 2
- de temps en temps en semaine 3
- régulièrement en semaine 4
- pour la plupart de vos déplacements (*aller directement à la question Q10.*) 5

Q8. D'habitude, pourquoi n'utilisez-vous pas plus souvent le vélo, en semaine ? (citez toutes les raisons)

.....

.....

.....

Q9. A l'avenir, qu'est-ce qui pourrait faire que vous utilisiez plus souvent le vélo, en semaine ?

.....

.....

.....

Q10. Avez-vous eu aujourd'hui des difficultés pour stationner votre vélo ?

- oui 1
- non 2

Préciser

Q11. Tout à l'heure, par quel moyen de transport êtes-vous venu(e) jusqu'au point de prêt ou de location ?

- à pied uniquement 1
- en voiture 2
- en transports en commun 3
- par un autre moyen de transport 4

Q12. Etes-vous plutôt satisfait(e) ou plutôt insatisfait(e) de ce système de location ou de prêt de vélo ?

- plutôt satisfait(e) 1
- plutôt insatisfait(e) 2
- sans opinion 3

Pourquoi ?

Q13. A l'avenir, si ce système de location ou de prêt existait de manière permanente, l'utiliseriez-vous ?

- exceptionnellement 1
- uniquement le week-end ou pendant les vacances 2
- de temps en temps en semaine 3
- régulièrement en semaine 4
- pour la plupart de vos déplacements 5
- sans opinion 6

Q14. Quelles ont été vos impressions à vélo aujourd'hui ?

Question ouverte : ne pas citer les items et cocher la ou les réponses selon les items les plus proches.

Plus calme	1
Moins de bruit	2
Moins de pollution	3
Bonne opération	4
Ça ne change rien	5
Moins dangereux	6
On est mieux sans voiture	7
Plus convivial	8
Trop de monde	9
Moins de circulation	10
Encore trop de circulation	11
Facilité de déplacement	12
Piétons indisciplinés	13
Moins de stress	14
Autre (noter)	

Q15. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture! », c'est :

Une très bonne idée	1
Une assez bonne idée	2
Une assez mauvaise idée	3
Une très mauvaise idée	4

Q16. Et à votre avis, il faut

Toujours interdire cette zone aux voitures	1
Renouveler cette opération plus souvent	2
Renouveler cette opération une fois par an	3
Ne pas la renouveler	4

Q16bis. Avec quelle fréquence ?

Une fois par semaine	1
Une fois par mois	2
Une fois par trimestre	3
Autre (préciser)	4

Q17. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

Un jour de semaine	1
Le samedi	2
Le dimanche	3

Q18. Quels sont pour vous les avantages de cette journée ?

.....
.....
.....
.....
.....

Q19. Quels sont pour vous les inconvénients de cette journée ?

.....
.....
.....
.....
.....

Merci de votre collaboration.

3.5 Enquête auprès des utilisateurs des parcs relais

L'objectif

Connaître l'opinion des usagers occasionnels et réguliers des parcs relais, le jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! », leur motif de déplacement et leurs pratiques habituelles.

La méthodologie

Avant le 22 septembre, il est nécessaire d'obtenir l'accord du gestionnaire du parc relais pour effectuer l'enquête.

L'enquête est réalisée par **questionnaires auto-administrés** déposés dans les parcs relais auprès des gardiens qui les distribuent aux usagers.

Les questionnaires sont **remplis au retour** pour décrire l'ensemble du déplacement effectué et sont remis aux gardiens.

L'enquête peut également être réalisée par des enquêteurs, en face à face à la sortie du mode de transport collectif en liaison avec le parcs relais.

NB : si le nombre de questionnaires recueillis est inférieure à **la centaine**, les résultats devront être interprétés avec beaucoup de prudence.

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des utilisateurs des parcs relais

Madame, Monsieur,

Votre ville participe aujourd'hui à l'opération « En ville, sans ma voiture ! ». Nous sommes chargés d'une enquête pour mieux comprendre le fonctionnement des parcs relais durant cette journée et pour recueillir l'avis des utilisateurs de ces équipements sur cette opération.

Q0. Allez-vous reprendre un véhicule garé sur ce parc relais ?

1. oui
2. non

Si NON, arrêter le questionnaire.

Q1. Avez-vous l'habitude d'utiliser ce parc relais ?

1. oui
2. non

Q2. Si vous n'utilisez pas ce parc relais habituellement, pourquoi ?

.....
.....

Q3. Etes-vous au courant de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

1. oui
2. non

Q4. Une partie du centre ville est aujourd'hui interdite aux voitures. Venez-vous d'aller dans ce périmètre sans voiture ? (montrer la carte éventuellement)

1. oui
2. non aller à Q7.
3. je ne sais pas aller à Q7.

Q5. Si oui, quel mode de transport avez-vous utilisé pour venir jusqu'à ce parc relais ?

1. métro
2. tramway
3. bus
4. marche à pied
5. vélo
6. autrement (préciser)

Q6. Si oui, quel est le motif principal de votre déplacement ?

1. le travail
2. les études
3. des achats
4. des loisirs
5. la curiosité par rapport à cette journée
6. autre (préciser)

Q7. Habituellement, vous arrive-t-il d'aller dans ce périmètre aujourd'hui sans voiture ?

1. oui
2. non *aller à Q9.*

Q8. Si oui, pour aller dans ce périmètre sans voiture, quel(s) mode(s) de transport utilisez vous ? (possibilité de mentionner deux modes, si vous utilisez successivement deux modes de transport)

1. à pied uniquement
2. en vélo
3. en voiture, comme conducteur
4. en voiture comme passager
5. en transport collectif
6. autrement (*préciser*)

Q9. Par rapport au mode de transport que vous utilisez habituellement, comment qualifieriez-vous votre trajet d'aujourd'hui ? (cochez les cases correspondantes)

	1. Beaucoup plus	2. Un peu plus	3. Aussi	4. Un peu moins	5. Beaucoup moins
Rapide					
Confortable					
Pratique					
Stressant					

Q10 - Quelles ont été vos impressions dans la ville aujourd'hui ?

(pour les personnes qui sont allées dans le périmètre sans voiture)

Question ouverte : ne pas citer les items et cocher la ou les réponses selon les items les plus proches.

- Plus calme 1
- Moins de bruit 2
- Moins de pollution 3
- Bonne opération 4
- Ça ne change rien 5
- Moins dangereux 6
- On est mieux sans voiture 7
- Plus convivial 8
- Trop de monde 9
- Moins de circulation 10
- Encore trop de circulation 11
- Facilité de déplacement 12
- Piétons indisciplinés 13
- Moins de stress 14
- Autres (noter) 15
-

Q11. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture! », c'est :

- Une très bonne idée 1
- Une assez bonne idée 2
- Une assez mauvaise idée 3
- Une très mauvaise idée 4

Q12. Et à votre avis, il faut

- | | |
|--|---|
| Toujours interdire cette zone aux voitures | 1 |
| Renouveler cette opération plus souvent | 2 |
| Renouveler cette opération une fois par an | 3 |
| Ne pas la renouveler | 4 |

Q12bis. Avec quelle fréquence ?

- | | |
|------------------------------|---|
| Une fois par semaine | 1 |
| Une fois par mois | 2 |
| Une fois par trimestre | 3 |
| Autre (préciser) | 4 |

Q13. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

- | | |
|--------------------------|---|
| Un jour de semaine | 1 |
| Le samedi | 2 |
| Le dimanche | 3 |

Q14. Votre âge :

Q15. Votre sexe:

1. masculin
2. féminin

3.6 Comptages des voitures particulières

L'objectif

Comparer le trafic automobile lors de la journée « En ville, sans ma voiture ! » sur les voies situées hors du périmètre interdit à la circulation par rapport à une journée habituelle, pour analyser si l'opération entraîne des modifications sensibles sur la circulation, notamment aux abords du périmètre.

Comparer le trafic sur les voies d'accès aux grandes surfaces périphériques les plus proches du périmètre interdit, pour évaluer les éventuelles hausses de fréquentation qui pourraient être dues à des reports de clientèle du centre ville vers ces équipements commerciaux de périphérie.

La méthodologie

Mise en place de compteurs permanents ou spécifiques :

- suivi du **trafic quotidien** le 22 septembre, jour de l'opération « En ville sans ma voiture ! », et un jour de référence proche (même jour de semaine, même météo) ;
- comptages spécifiques sur les entrées, deux au minimum, aux grandes surfaces commerciales proches du périmètre, durant **trois semaines** encadrant la journée du 22 septembre.

NB : si des compteurs peuvent être facilement mobilisés, cette méthode donne des résultats intéressants, à un coût faible et avec une simplicité de mise en œuvre.

3.7 Observation du stationnement aux abords des périmètres interdits aux voitures

L'objectif

Observer et mesurer les pratiques de stationnement en bordure des périmètres interdits aux voitures en comparaison avec un jour habituel, pour analyser si les voies à proximité du périmètre subissent une pression de stationnement plus forte (taux d'occupation, stationnement interdit, etc.).

La méthodologie

Observation des pratiques de stationnement à l'aide de **photographies** sur les voiries proches du périmètre interdit aux voitures lors de la journée du 22 septembre et un jour de référence (même jour de semaine, même météo). Les photos sont à prendre aux mêmes endroits et aux mêmes heures.

3.8 Suivi de l'utilisation des transports collectifs

L'objectif

Comparer la fréquentation des transports collectifs la journée du 22 septembre par rapport à la moyenne des autres mêmes jours de semaine du mois de septembre ou début octobre.

La méthodologie

A l'aide des données de fréquentation communiquées par le réseau de transports collectifs urbains, comparaison des titres de transport validés **lors de la journée** du 22 septembre par rapport à **une journée moyenne habituelle**.

Avant le 22 septembre, il est nécessaire de contacter l'autorité organisatrice et l'exploitant de transport pour obtenir leur accord mais aussi pour que l'exploitant prévoit le relevé des ventes de titres du 22, les oblitérations, ainsi que pour les jours de référence (mêmes jours de semaine du mois de septembre ou début octobre). Pour le choix des jours de référence, il faut veiller aux dates de rentrée des étudiants : en effet, les étudiants constituent une part significative de la clientèle des TC, donc s'ils n'ont pas encore repris les cours le 22 septembre, il faut comparer à d'autres jours avant la rentrée universitaire.

NB : en France, le 22 septembre se situe dans la semaine du Transport Public, période pendant laquelle sont commercialisés des titres avec des tarifications particulières (par exemple, le titre de libre circulation pour la journée à 10F, etc.), valables pour l'ensemble de la semaine. Ces spécificités peuvent biaiser les résultats du 22 septembre, par exemple les titres qui ne sont pas oblitérés.

Questionnaire à l'autorité organisatrice ou à l'exploitant de transport

Offre de TC du 22 septembre

- Y a-t-il eu une offre spécifique le 22/09 et laquelle ?

.....
.....
.....
.....
.....

- Y a-t-il eu des mesures tarifaires spécifiques et lesquelles ?

.....
.....
.....
.....
.....

Usage des TC le 22 septembre comparé à des jours habituels

- Fréquentation du réseau

	Le 22 septembre	Le 15 septembre*	Le 29 septembre*	Le 6 octobre*
Oblitérations				
Ventes de titres (selon catégorie)				

*les jours de référence mentionnés ici sont indicatifs ; ils sont à choisir en fonction de la météo, du contexte local (rentrée universitaire, semaine du transport public...)

- Quelle a été l'ambiance générale dans les bus, l'attitude des voyageurs, y a-t-il eu des conflits ?

.....
.....
.....
.....
.....

- Impressions des conducteurs de bus :

.....
.....
.....
.....
.....

4. Les activités économiques et commerciales

4.1 Enquête auprès des commerçants

L'objectif

Mesurer l'impact de la journée « En ville sans ma voiture » sur l'activité des commerçants et recueillir leur opinion sur cette opération.

La méthodologie

Questionnaires réalisés en **face à face le 23 septembre**, lendemain de la journée « En ville sans ma voiture ! ». Il est préférable de ne pas réaliser l'enquête le 22 septembre afin d'éviter des réactions trop « épidermiques ».

- Échantillon diversifié en termes de type de commerces et de localisation dans le périmètre ;
- Un minimum de 50 commerces est indispensable. Une centaine de commerces est souhaitable pour des analyses plus fines ;
- La durée du questionnaire est d'environ 10 minutes.

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des commerçants

Madame, Monsieur,

Votre ville a organisé le 22 septembre la journée « En ville, sans ma voiture ! ». Nous sommes chargés d'une enquête pour recueillir votre opinion sur cette opération et pour connaître votre sentiment sur votre activité commerciale ce jour-là. Merci de bien vouloir répondre à quelques questions.

ENSEIGNE :

Q1. Activité exercée (

Alimentaire (<i>préciser</i>)	1
Equipement de la personne	2
Equipement de la maison	3
Hygiène, santé	4
Culture, loisirs	5
Café, hôtel, restaurant	6
Service aux particuliers	7
Service aux autres	8
Autre (<i>préciser</i>)	9

Q2. Forme de vente

Indépendant (commerce traditionnel)	1
Franchisé ou succursaliste (Kriss, Promod, Nicolas, Rodier, etc.)	2
Supérette, supermarché, hypermarché (Franprix, Champion, Casino, Cora, etc.)	3
Grand magasin (Printemps, Nouvelles Galeries, C&A, etc.)	4
Magasin populaire (Monoprix, Prisunic, etc.)	5
Grande surface spécialisée (FNAC, Décathlon, Go Sport, etc.)	6

Q3. Quels sont pour vous les avantages de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

Ne rien suggérer - Bien relancer

Q4. Quels sont pour vous les inconvénients de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

Ne rien suggérer - Bien relancer

Q5. Pour cette journée particulière avez-vous pris des dispositions pour venir travailler, vous-même ou vos employés ?

Oui 1
Non 2

Q6. Quelles dispositions avez-vous prises ?

Noter en clair - Bien relancer

↓
Aller en Q7.

Q7. La journée « En ville, sans ma voiture ! » a-t-elle eu des incidences sur les livraisons de vos fournisseurs ?

Oui 1
Non 2

Q8. Lesquelles ?
Noter en clair - Bien relancer

Q9. Le 22 septembre, jour de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » avez-vous eu l'impression d'avoir vu plus de monde, moins de monde ou autant de monde que d'habitude dans le quartier ?

Plus de monde 1
Moins de monde 2
Autant de monde que d'habitude 3

Q10. Avez-vous eu l'impression d'avoir vu plus de clients, moins de clients ou autant de clients que d'habitude dans votre commerce ?

Plus de clients 1
Moins de clients 2
Autant de clients que d'habitude 3

Q11. Avez-vous fait un chiffre d'affaires plus important que d'habitude, moins important que d'habitude ou le même que d'habitude ?

Un chiffre d'affaires plus important..... 1
Un chiffre d'affaires moins important 2
Le même chiffre d'affaires que d'habitude 3

Q12. A votre avis, en plus de la clientèle habituelle, cette opération « En ville, sans ma voiture ! » a-t-elle incité d'autres personnes à venir en centre ville ?

Oui, beaucoup 1
Oui, un peu 2
Non 3
Ne sait pas 4

Q13. A votre avis, les clients qui sont venus le jour de cette opération étaient :

Énumérer - Une seule réponse

Plutôt plus détendus 1
Plutôt plus stressés 2
Pareils que d'habitude 3
Ne sait pas 4

Q14. A votre avis, qui a été le plus favorisé par cette opération ?

Énumérer - Une seule réponse

Les clients 1
Les commerçants 2
Les résidents 3
Personne n'a été favorisé (*ne pas citer*) 4

Q15. A votre avis, qui a été le plus gêné par cette opération ?

Énumérer - Une seule réponse

- Les clients 1
- Les commerçants 2
- Les résidents 3
- Personne n'a été gêné (ne pas citer) 4

Q16. Habituellement, comment vous rendez-vous dans le centre ville ?

- | | | |
|---|---|--------------|
| A pied | 1 | Passer à Q19 |
| En vélo | 2 | |
| En deux-roues motorisé | 3 | |
| <input type="checkbox"/> En voiture | 4 | |
| <input type="checkbox"/> En transport en commun | 5 | Passer à Q19 |

Q17. Vous gardez-vous habituellement dans la zone interdite aux voitures le 22 septembre ?

- Oui 1
- Non 2

Q18. A quel endroit précis ?

Noter en clair avec le plus de précisions possibles

Q19. Et le 22 septembre, comment êtes-vous venu au centre ville ?

- | | | |
|--|---|---------------|
| Uniquement à pied | 1 | Passer à Q22. |
| En transport en commun | 2 | |
| <input type="checkbox"/> En voiture + transport en commun | 3 | |
| <input type="checkbox"/> En voiture + marche | 4 | |
| <input type="checkbox"/> En 2 roues motorisé + marche | 5 | |
| <input type="checkbox"/> En 2 roues motorisé + transport en commun | 6 | Passer à Q22. |
| <input type="checkbox"/> En vélo | 7 | |

Q20. Le 22 septembre, vous vous êtes garé :

- | | | |
|--|---|---------------|
| <input type="checkbox"/> Dans une rue gratuite | 1 | Passer à Q22. |
| <input type="checkbox"/> Dans une rue payante | 2 | |
| <input type="checkbox"/> Dans un parking gratuit | 3 | |
| <input type="checkbox"/> Dans un parking payant | 4 | |

Aller en Q21.

Q21. Dans quel parking vous êtes-vous garé le 22 septembre ?

Noter en clair avec le plus de précisions possibles

Q22. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture! », c'est :

- Une très bonne idée 1
- Une assez bonne idée 2
- Une assez mauvaise idée 3
- Une très mauvaise idée 4

Q23. Et à votre avis, il faut

- Toujours interdire cette zone aux voitures 1
- Renouveler cette opération plus souvent 2
- Renouveler cette opération une fois par an 3
- Ne pas la renouveler 4

Q24. Avec quelle fréquence ?

- Une fois par semaine 1
- Une fois par mois 2
- Une fois par trimestre 3
- Autre (préciser) 4

Q25. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

- Un jour de semaine 1
- Le samedi 2
- Le dimanche 3

Q26. Aviez-vous entendu parler de cette opération « En ville, sans ma voiture ! » avant le 22 septembre ?

Oui 1
Non 2

Q25. Comment en avez-vous été informé ?
Ne rien suggérer - Bien relancer

Q27. Depuis combien de temps dirigez-vous ce magasin à cette adresse ?

Q28. Quelles suggestions feriez-vous si cette journée était reconduite l'an prochain ?

Ne rien suggérer - Bien relancer

RS1. Sexe

- Masculin 1
- Féminin 2

RS2. Quel âge avez-vous ?

+ - - - + ans

Si refus, proposer l'échelle ci-dessous

- Moins de 18 ans 1
- 18 à 24 ans 2
- 25 à 34 ans 3
- 35 à 49 ans 4
- 50 à 59 ans 5
- 60 ans et plus 6

4.2 Enquête auprès des clients des commerces du centre ville

L'objectif

Mesurer l'impact de l'opération « En ville sans ma voiture » auprès des clients habituels et non habituels des différents commerces situés dans le périmètre interdit à la circulation :

La méthodologie

L'enquête est réalisée auprès des **clients des commerces situés dans le périmètre interdit** à la circulation. L'échantillon doit être diversifié en termes de type de commerce et de rues ;

- minimum de 200 questionnaires ;
- questionnaires administrés en face à face, dans la rue, à la sortie des commerces, **le jour de l'opération**, entre 10h00 et 19h00 et sur un jour de référence (même jour de semaine, même météo). Si cela est possible financièrement, deux jours de référence sont préférables, pour une meilleure fiabilité de la comparaison ;
- La durée du questionnaire est d'environ 10 minutes.

Le questionnaire : clients des commerces de centre-ville

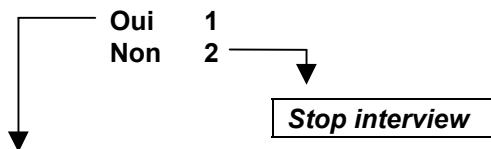
Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des clients des commerces de centre-ville

Nom de la rue où a lieu l'interview (*noter en clair*)

Aujourd'hui, votre ville participe à la journée « En ville, sans ma voiture ! ». Nous sommes chargés de mesurer l'impact de cette opération sur les personnes fréquentant le centre ville.

Q1. Avez-vous fait des achats ou avez-vous l'intention d'en faire aujourd'hui en centre ville ?



Q2. De quels types d'achats s'agit-il ? (Tendre la liste des réponses - Plusieurs réponses possibles)

- Achats d'appoint alimentaires 1
- Autres achats d'appoint 2
- Grosses courses alimentaires 3
- Vêtements, chaussures 4
- Electroménager, mobilier, équipement de la maison 5
- Loisirs, culture (livres, disques...) 6
- Autre (*préciser*) 7

Q3. Dans quel type de magasins vous êtes-vous rendu ou avez-vous l'intention de vous rendre ? (Tendre la liste des réponses - Plusieurs réponses possibles)

- Petit commerce indépendant 1
- Magasin de marque (Kriss, Promod, Nicolas, Rodier, etc.) 2
- Supérette, supermarché (Franprix, Champion, Casino, Cora, Record, Leclerc, Intermarché, etc.) 3
- Grand magasin (Printemps, Nouvelles Galeries, C&A, etc.) 4
- Magasin populaire (Monoprix, Prisunic, etc.) 5
- Grande surface spécialisée (FNAC, Décathlon, Go Sport, Darty, etc.) 6

Q4. Quel a été ou quel sera approximativement le montant de vos achats ?

- Moins de 200 francs 1
- De 200 à 499 francs 2
- De 500 à 1000 francs 3
- Plus de 1000 francs 4

Q5. Comment êtes-vous venu au centre ville aujourd'hui ?

(Tendre la liste des réponses - Plusieurs réponses possibles)

	Uniquement à pied	1	Passer à Q8.
	En transport en commun	2	
	En voiture + transport en commun	3	Passer à Q7.
	En voiture + marche	4	
↓	En 2 roues motorisé + marche	5	
	En 2 roues motorisé + transport en commun	6	
Q6.	En vélo	7	

Q6. Étiez-vous conducteur ou passager ?

Conducteur	1
Passager	2

Q7. Vous vous êtes garé :

Dans une rue gratuite	1
Dans une rue payante	2
Dans un parking gratuit	3
Dans un parking payant	4

Q8. Aujourd'hui, avant d'arriver dans le centre ville, aviez-vous entendu parler de cette opération « En ville, sans ma voiture ! » ?

Oui.....	1
Non	2

Q9. En ce qui concerne vos achats, fréquentez-vous habituellement le centre ville ?

Tous les jours ou presque	1
Plusieurs fois par semaine.....	2
Une fois par semaine	3
Deux à trois fois par mois	4
Une fois par mois	5
Moins souvent	6
Jamais	7 <i>Passer à Q13.</i>

Q10. Habituellement, vous rendez-vous dans le centre ville pour faire des achats dans les mêmes conditions de transport qu'aujourd'hui (même moyen de transport, même lieu de stationnement ?

Oui	1	<i>Passer à Q12.</i>
Non	2	



Q11. Et habituellement, comment vous rendez-vous dans le centre ville pour faire des achats ? (Tendre la liste des réponses - Une seule réponse)

Uniquement à pied	1	<i>Passer à Q13.</i>
En transport en commun	2	
En voiture	3	
En 2 roues motorisé	4	
En vélo	5	

Q12. Habituellement vous garez-vous dans le centre ville, aujourd'hui interdit aux voitures ?

Oui.....	1
Non	2

Q13. S'il n'y avait pas eu l'opération « En ville, sans ma voiture ! », seriez-vous venu dans le centre ville aujourd'hui ? (Tendre la liste des réponses)

Oui, je serais venu comme aujourd'hui avec le même mode de transport	1
Oui, je serais venu avec un autre mode de transport	2
Non, je ne serais pas venu	3

Q14. Quels sont pour vous les avantages de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »
(Ne rien suggérer - Bien relancer)

Q15. Quels sont pour vous les inconvénients de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »
(Ne rien suggérer - Bien relancer)

Q16. A votre avis, qui a été le plus favorisé par cette opération ?
(Enumérer - Une seule réponse)

- | | |
|--|---|
| Les clients | 1 |
| Les commerçants | 2 |
| Les résidents | 3 |
| Personne n'a été favorisé (ne pas citer) | 4 |

Q17. A votre avis, qui a été le plus gêné par cette opération ?
(Énumérer - Une seule réponse)

- | | |
|--|---|
| Les clients | 1 |
| Les commerçants | 2 |
| Les résidents | 3 |
| Personne n'a été favorisé (ne pas citer) | 4 |

Q18. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture!», c'est :

- | | |
|-------------------------------|---|
| Une très bonne idée | 1 |
| Une assez bonne idée | 2 |
| Une assez mauvaise idée | 3 |
| Une très mauvaise idée | 4 |

Q19. Et à votre avis, il faut

- | | |
|--|---|
| Toujours interdire cette zone aux voitures | 1 |
| Renouveler cette opération plus souvent | 2 |
| Renouveler cette opération une fois par an | 3 |
| Ne pas la renouveler | 4 |

Q20. Avec quelle fréquence ?

- | | |
|------------------------------|---|
| Une fois par semaine | 1 |
| Une fois par mois | 2 |
| Une fois par trimestre | 3 |
| Autre (préciser) | 4 |

Q21. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

- | | |
|--------------------------|---|
| Un jour de semaine | 1 |
| Le samedi | 2 |
| Le dimanche | 3 |

Q22. Interdire cette partie du centre ville, c'est le rendre plus agréable !

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
Sans opinion	5

Q23. Interdire cette partie du centre ville, c'est risquer de nuire à l'activité économique !

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
Sans opinion	5

RS1. Sexe

Masculin	1
Féminin	2

RS2. Quel âge avez-vous ? (Proposer l'échelle ci-dessous)

Moins de 18 ans	1
18 à 24 ans	2
25 à 34 ans	3
35 à 49 ans	4
50 à 59 ans	5
60 ans et plus	6

RS3. Exercez-vous une activité professionnelle ?

<input type="checkbox"/> Oui, actif	1
<input type="checkbox"/> Non, chômeur ayant déjà travaillé	2
<input type="checkbox"/> Non, chômeur à la recherche d'un premier emploi	3
<input type="checkbox"/> Non, retraité	4
<input type="checkbox"/> Non, élève, étudiant	5
<input type="checkbox"/> Non, autre inactif	6

Passer à RS.6

RS4. Quelle est votre profession ? (Noter en clair puis codifier)

Agriculteur exploitant	1
Artisans, commerçant, chef d'entreprise	2
Cadre, profession intellectuelle supérieure	3
Profession intermédiaire	4
Employé	5
Ouvrier	6

Uniquement pour les actifs : 1. Actif en RS3

RS5. Dans quelle zone travaillez-vous ? (Montrer la carte)

Dans la zone interdite aux voitures le 22 septembre	1
Ailleurs dans la ville	2
Ailleurs	3

Pour tous

RS6. Dans quelle zone habitez-vous ? (Montrer la carte)

Dans la zone interdite aux voitures le 22 septembre	1
Ailleurs dans la ville	2
Ailleurs	3

Merci de votre collaboration.

4.3 Enquête auprès des clients des centres commerciaux de périphérie

L'objectif

Mesurer l'impact de la journée « En ville, sans ma voiture ! » auprès des clients habituels et non habituels des centres commerciaux situés en périphérie, pour mesurer en particulier si l'opération entraîne un report de clientèle du centre ville vers les équipements de périphérie.

La méthodologie

Enquête réalisée auprès des clients des **centres commerciaux situés en dehors du périmètre interdit** à la circulation, mais le plus proche possible du périmètre.

- au moins deux centres commerciaux par ville ;
- minimum de **200 questionnaires** par centre commercial ;
- questionnaires administrés en face à face, en sortie de centre commercial, **le jour de l'opération**, entre 10h00 et 19h00 et sur **un jour de référence** (même jour de semaine, même météo). Si cela est possible financièrement, deux jours de référence sont préférables, pour une meilleure fiabilité de la comparaison ;
- les personnes interrogées doivent avoir effectué des achats dans le centre commercial.

Le questionnaire : clients des centres commerciaux de périphérie

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des clients des centres commerciaux de périphérie

Q1. Aujourd'hui, pour quels types d'achats êtes-vous venu dans ce centre commercial ?

(Tendre la liste des réponses - Plusieurs réponses possibles)

Achats d'appoint alimentaires	1
Autres achats d'appoint	2
Grosses courses alimentaires	3
Vêtements, chaussures	4
Electroménager, mobilier, équipement de la maison	5
Loisirs, culture (livres, disques...)	6
Autre (<i>préciser</i>)	7

Q2. Aujourd'hui dans ce centre commercial, dans quel type de magasins vous êtes-vous rendu ou avez-vous l'intention de vous rendre ? *(Tendre la liste des réponses - Plusieurs réponses possibles)*

Petit commerce indépendant	1
Magasin de marque (Kriss, Promod, Nicolas, Rodier, etc.)	2
Hypermarché	3

Q3. Les achats que vous venez de faire ou que vous avez l'intention de faire, les faites-vous habituellement ?

Dans ce centre commercial	1
Dans le centre ville	2
Ailleurs	3

Q4. Pourquoi êtes-vous venu aujourd'hui dans ce centre commercial ? *(question ouverte : ne pas citer les items et cocher la réponse sur l'item le plus proche)*

Pour les promotions, les produits, les magasins de ce centre commercial	1
Proximité du centre commercial	2
De passage, en visite	3
Démarches	4
Le hasard	5

Q5. Habituellement comment vous rendez-vous dans le centre ville pour faire des achats ?

(Tendre la liste des réponses - Une seule réponse)

Uniquement à pied	1
En transport en commun	2
En voiture	3
En 2 roues motorisé	4
En vélo	5

Q6. Avez-vous entendu parler de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

Oui.....	1
Non	2

Q7. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture ! », c'est :

- | | |
|-------------------------------|---|
| Une très bonne idée | 1 |
| Une assez bonne idée | 2 |
| Une assez mauvaise idée | 3 |
| Une très mauvaise idée | 4 |

Q8. Quels sont pour vous les avantages de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

(Ne rien suggérer - Bien relancer)

Q9. Quels sont pour vous les inconvénients de l'opération « En ville, sans ma voiture ! »

(Ne rien suggérer - Bien relancer)

Q10. Pensez-vous vous rendre dans le centre ville aujourd'hui ou vous y êtes-vous déjà rendu ?

- | | |
|-----------|---|
| Oui..... | 1 |
| Non | 2 |



Q11. Pourquoi ? (question ouverte, codifiée a posteriori)

Q12. En ce qui concerne vos achats, fréquentez-vous le centre ville ?

- | | |
|---------------------------------|---|
| Tous les jours ou presque | 1 |
| Plusieurs fois par semaine..... | 2 |
| Plusieurs fois par mois | 3 |
| Moins souvent | 4 |
| Jamais | 5 |

Q13. En ce qui concerne vos achats, fréquentez-vous ce centre commercial ?

- | | |
|---------------------------------|---|
| Tous les jours ou presque | 1 |
| Plusieurs fois par semaine..... | 2 |
| Plusieurs fois par mois | 3 |
| Moins souvent | 4 |
| Jamais | 5 |

Q14. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture!», c'est :

Une très bonne idée	1
Une assez bonne idée	2
Une assez mauvaise idée	3
Une très mauvaise idée	4

Q15. Et à votre avis, il faut

Toujours interdire cette zone aux voitures	1
Renouveler cette opération plus souvent	2
Renouveler cette opération une fois par an	3
Ne pas la renouveler	4

Q16. Avec quelle fréquence ?

Une fois par semaine	1
Une fois par mois	2
Une fois par trimestre	3
Autre (préciser)	4

Q17. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

Un jour de semaine	1
Le samedi	2
Le dimanche	3

Q18. Personnellement, diriez-vous que la pollution de l'air dans les villes est un problème ?

Très grave	1
Sérieux	2
Important, mais sans plus	3
Pas important	4
Sans opinion	5

Q19. Estimez-vous pouvoir contribuer personnellement à l'amélioration de la qualité de l'air dans votre ville ?

Oui.....	1
Non	2

Q20. Lorsqu'il y a un pic de pollution, êtes-vous favorable ?

L'interdiction totale de la circulation	1
Des restrictions de circulation	2
Pas de restriction du tout	3
Sans opinion	4

Q20. En cas de très haut niveau de pollution atmosphérique en ville, seriez-vous prêt à ne pas utiliser votre voiture !

Oui.....	1
Non	2
Ne sait pas	3
Non concerné (pas de voiture)	4

Q21. Quel type de transport utiliseriez-vous ce jour là ?

(Tendre la liste des réponses - Une seule réponse)

Uniquement à pied	1
En transport en commun	2
En 2 roues motorisé	3
En vélo	4
Autres	5

Q22. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à ne plus utiliser votre voiture pour venir dans ce centre commercial ?

(Ne rien suggérer - Bien relancer)

RS1. Sexe

- Masculin 1
 Féminin 2

RS2. Quel âge avez-vous ? (Proposer l'échelle ci-dessous)

- Moins de 18 ans 1
 18 à 24 ans 2
 25 à 34 ans 3
 35 à 49 ans 4
 50 à 59 ans 5
 60 ans et plus 6

RS3. Exercez-vous une activité professionnelle ?

	Oui, actif	1	
	Non, chômeur ayant déjà travaillé	2	
	Non, chômeur à la recherche d'un premier emploi	3	Passer à RS.6
	Non, retraité	4	
	Non, élève, étudiant	5	
	Non, autre inactif	6	
↓			

RS4. Quelle est votre profession ? (Noter en clair puis codifier)

- Agriculteur exploitant 1
 Artisans, commerçant, chef d'entreprise 2
 Cadre, profession intellectuelle supérieure 3
 Profession intermédiaire 4
 Employé 5
 Ouvrier 6

Uniquement pour les actifs : 1. Actif en RS3

RS5. Dans quelle zone travaillez-vous ? (Montrer la carte)

- Dans la zone interdite aux voitures le 22 septembre 1
 Ailleurs dans la ville 2
 Ailleurs 3

Pour tous

RS6. Dans quelle zone habitez-vous ? (Montrer la carte)

- Dans la zone interdite aux voitures le 22 septembre 1
 Ailleurs dans la ville 2
 Ailleurs 3

Merci de votre collaboration.

4.4 Comptages des clients

L'objectif

Mesurer la fréquentation des commerces lors de la journée « En ville, sans ma voiture ! » et la comparer à la fréquentation lors d'un jour habituel.

La méthodologie

Sélection de commerces (20 à 25 commerces) situés dans le périmètre fermé à la circulation automobile : diversifier les types de rues (habituellement circulées ou piétonnes) et de commerces.

Réalisation de comptages **des clients sortant des commerces sélectionnés**, selon des tranches horaires réparties sur l'amplitude d'ouverture des commerces, de 10h00 à 19h00.

Deux vagues de comptages sont réalisées :

- une première vague le 22 septembre, jour de l'opération ;
- une seconde vague un jour de référence (même jour de semaine, même météo).
Si cela est possible financièrement, deux jours de référence sont préférables pour une meilleure fiabilité des comparaisons.

4.5 Enquête « livraisons de marchandises »

L'objectif

Mieux connaître le système d'approvisionnement des marchandises dans le centre ville et identifier les différents problèmes de livraison des entreprises et des commerçants, en situation normale et lors de la journée « En ville, sans ma voiture ! ».

Dégager des pistes d'amélioration pour des actions à définir dans le cadre des PDU.

La méthodologie

L'enquête est réalisée auprès des entreprises de livraisons et auprès des commerçants.

Enquête auprès des entreprises de livraisons :

- sélection des principales entreprises de livraisons opérant dans le centre-ville ;
- envoi des questionnaires dans la semaine précédent le 22 septembre ;
- retour des questionnaires par courrier ou fax.

Enquête auprès des commerçants :

- sélection d'un échantillon représentatif des commerçants situés dans le périmètre interdit à la circulation automobile ;
- envoi des questionnaires dans la semaine précédent le 22 septembre ;
- prise de rendez-vous avec les commerçants une semaine après l'envoi des questionnaires, puis entretiens individuels ;
- enquête en face-à-face, par entretiens semi-directifs.

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire auprès des entreprises de livraison

Madame, Monsieur,

Le 22 septembre, votre ville a participé à la journée « En ville, sans ma voiture ! ». Notre enquête vise à mieux connaître le système habituel de livraisons des commerces de centre ville et à identifier les modifications générées par l'opération du 22 septembre. Merci de bien vouloir répondre à quelques questions concernant votre activité de livraison dans le centre.

PRÉSENTATION DE VOTRE SOCIÉTÉ ET DE VOTRE ACTIVITÉ

Q1. Nom et adresse de la société :

Nom de la personne contactée :: _____

Q2. Quelle est la taille de votre société ?

**Nombre de véhicules
Effectif (dont chauffeurs)
Nombre moyen de livraisons / enlèvements
(sur une semaine)**

Q3. Quelle est, approximativement, la part de votre activité réalisée en centre ville ? (en nombre de véhicules et de livraisons)

Q4. Qui sont vos principaux clients ? (des commerces franchisés, indépendants, des grands groupes, des PME)

Q5. Avez-vous une (ou des) plates formes de groupage / dégroupage sur ?
Oui **1**
Non **2**

Si oui, où ?

Q6. Êtes-vous associé avec d'autres transporteurs ?

- Oui 1
Non 2

Si oui, lequel ?

Si non, faites vous partie d'un groupe ou d'un réseau, lequel ?

**VOTRE TRAVAIL, EN TEMPS NORMAL, SUR UNE JOURNÉE, SUR LE CENTRE VILLE
OU SUR LA ZONE INTERDITE DU 22 SEPTEMBRE**

Q7. Nombre de tournées (sur une journée)	
---	--

Q8. Plages horaires

heure de départ	heure d'arrivée	durée

Q9. Nombre moyen de colis, taille	
--	--

Q10. Qui sont les principaux types de clients ?

Q11. Comment se fait la manutention ?

- A la main 1
Avec petit équipement entreprise 2
Avec équipement client 3

Q12. Quels types de véhicules font ces tournées ?

Q13. Ces véhicules font-ils ?

- Uniquement ces tournées 1
D'autres trajets 2

Q14. Y-a-t-il des lots complets ? (un camion pour un seul destinataire)

- Oui 1
Non 2

Q15. Vos véhicules partent-ils tous de la même plate forme ?

Oui 1
Non 2

Si oui, laquelle ?

Si non d'où partent ils ?

Q16. Êtes-vous satisfait des emplacements de stationnement actuels ?

Oui 1
Non 2

Si non, pourquoi ?

Q17. Quels sont les itinéraires empruntés par les chauffeurs en centre ville pour livrer ? (voir avec chauffeurs, à indiquer sur une carte)

VOTRE ORGANISATION, LE JOUR DE L'OPÉRATION « EN VILLE, SANS MA VOITURE ! » DU 22 SEPTEMBRE

Q18. L'information était elle bien passée sur cette journée ?

Oui 1
Non 2

Q19. Connaissiez-vous le périmètre interdit aux voitures ?

Oui 1
Non 2

Q20. Connaissiez-vous la plage horaire ?

Oui 1
Non 2

Q21. Comment et quand l'avez vous appris ?

Q22. Avez-vous ...

Fait comme d'habitude ? 1
Décaler les livraisons ? 2
Fait une partie des livraisons ? 3
Manquer certaines livraisons ? 4

► Combien ? _____

Pour qui ? _____

Q23. Quelles ont été les réactions de vos clients ?

Q24. Vous ont-ils contacté pour l'organisation de cette journée ?

Oui	1
Non	2

Q25. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture ! », c'est :

Une très bonne idée	1
Une assez bonne idée	2
Une assez mauvaise idée	3
Une très mauvaise idée	4

Q26. A votre avis, faut-il

Toujours interdire cette zone aux voitures	1
Renouveler cette opération plus souvent	2
Renouveler cette opération une fois par an	3
Ne pas la renouveler	4

Q26bis. Avec quelle fréquence ?

Une fois par semaine	1
Une fois par mois	2
Une fois par trimestre	3
Autre (préciser)	4

Q27. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

Un jour de semaine	1
Le samedi	2
Le dimanche	3

Q28. Quels sont pour vous les avantages de cette journée ?

Q29. Quels sont pour vous les inconvénients de cette journée ?

OBSERVATIONS DIVERSES ? PENSEZ-VOUS A UN POINT QUE L'ON A OUBLIE ?

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Questionnaire livraisons des commerçants

Madame, Monsieur

Votre ville a participé à l'opération « En ville, sans ma voiture ! ». Notre enquête vise à mieux connaître le système habituel de livraison des marchandises dans les centres et à identifier en quoi la journée du 22 septembre a modifié les pratiques dans ce domaine. Merci de bien vouloir répondre à quelques questions concernant la livraison de votre commerce, puis votre point de vue sur l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

PRESENTATION DE VOTRE COMMERCE

Q1. De visu, décrire implantation de l'activité enquêtée

Type de rue :	
piétonne	1
sens unique	2
type de stationnement (interdit, réglementé, libre)	3
autre (préciser ci-dessous)	4

Existe-t-il un emplacement livraison à proximité ?

Q2. Quelle est votre activité principale ? (nature de l'activité en clair)

commerce	1
industrie, production	2
services	3
autre (préciser)	4

Q3. Avez-vous des activités secondaires ?

Oui	1
Non	2

Si oui, lesquelles ? _____

Q4. Vous êtes :

indépendant	1
franchisé (préciser ci-dessous le nom du groupe)	2
autre (préciser)	3

Q5. Quels sont vos horaires de fonctionnement habituels et votre jour de fermeture ?

	Matin	Après-midi
En semaine	de h à h	de h à h
Le samedi	de h à h	de h à h
Jour de fermeture	

Q6. Combien de personnes travaillent chez vous ? personnes
- dont combien de salariés ? salariés

VOTRE APPROVISIONNEMENT EN TEMPS NORMAL

Q7. Vos approvisionnements sont :

Réguliers	1
- combien de fois par semaine ?	

Ponctuels	2
- combien de fois par semaine ?	

Q8. Ces approvisionnements sont :

En compte propre destinataire (vous allez vous- même chercher la marchandises)	1
- quelle proportion ? (environ)	
- de quel type de véhicule disposez-vous ?	
- où allez-vous ? (si possible, avoir le lieu)	
En compte propre expéditeur (votre fournisseur assure lui-même le transport).....	2
- quelle proportion ? (en gros)	
- de quel type de véhicule dispose-t-il ?	
- d'où vient-il ? (proche, lointain)	
En compte d'autrui (assuré par un transporteur professionnel)	3
- quelle proportion ? (en gros)	

Q9. Dans le cas d'un approvisionnement par transporteur, est ce toujours le même transporteur ?

- Oui 1
 Non 2

- si **oui**, qui est-ce ? _____

- type de véhicules
 moins de 3,5 tonnes 1
 plus de 3,5 tonnes 2

- si **non**, combien avez-vous de transporteurs ?

- où sont-ils établis ?

- type de véhicules
 moins de 3,5 tonnes 1
 plus de 3,5 tonnes 2

Q10. Combien avez vous de fournisseurs ?

- Un seul 1
 De 2 à 5 2
 Plus de 5 3

Q11. Quelle est la nature des produits constituant l'essentiel de vos approvisionnements ?
 (par ordre d'importance, grossièrement)

Q12. Quel est le conditionnement de ces produits ? (essayer de détailler)

Q13. Qui assure la manutention de ces produits ?

- Vous même 1
 Le chauffeur 2
 Une autre personne de votre entreprise 3
 Autre 4

Q14. Ces produits ont-ils des particularités justifiant un type de transport, ou de manutention ?

Température	1
Poids	2
Volume	3
Fragilité	4
Produits dangereux	5
Autres	6

Q15. Le choix du transporteur dépend-il de vous ?

Oui	1
Non	2

- si non , qui décide ?
--------------------------------------	-------

Q16. En moyenne,

Combien avez-vous de colis par livraisons ?

Quels sont les horaires de ces livraisons ?

Quel est le poids ?

Q17. Quelles sont vos contraintes en termes de livraisons ?

Horaires	1
Manutention (poids, volume)	2
Dangerosité des produits	3
Fragilité des produits	4
Stationnement	5
Autres	6

Q18. De manière générale, où stationnent les véhicules de livraison ?

Emplacement réservé	1
Sur le trottoir	2
En double file	3
Vous disposez d'une place privative	4
Autres, ne sait pas	5

**QUE S'EST-IL PASSÉ LE JOUR DE LA JOURNÉE « EN VILLE, SANS MA VOITURE ! »
POUR VOS APPROVISIONNEMENTS ?**

Q19. Comment avez-vous fait le 22 septembre pour vos approvisionnements ?

Fait comme d'habitude	1
Décaler les livraisons	2
Reçu une partie des livraisons	3
Manquer certaines livraisons	4
Autres (<i>préciser</i>)	5

Combiné ? _____

Q20. Selon vous, y a-t-il eu des initiatives de la ville ce jour là pour organiser les livraisons ?

Oui	1
Non	2

- si oui, lesquelles ?

Q21. Les avez-vous utilisées ?

Oui	1
Non	2

Q22. Pour organiser vos approvisionnements ce jour là, avez-vous eu des contacts :

Avec vos fournisseurs ?

Oui	1
Non	2

Avec les transporteurs ?

Oui	1
Non	2

Q23. Comment pensez-vous qu'on puisse améliorer les livraisons pour une telle journée ?

Organisation temporaire de petits centres de distribution	1
Mise à disposition de véhicules non polluants	2
Meilleure information	3
Meilleurs contacts avec les fournisseurs	4
Autres (<i>préciser ci-dessous</i>)	5

Q24. Trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture ! », c'est :

Une très bonne idée	1
Une assez bonne idée	2
Une assez mauvaise idée	3
Une très mauvaise idée	4

Q25. A votre avis, faut-il

- | | |
|--|---|
| Toujours interdire cette zone aux voitures | 1 |
| Renouveler cette opération plus souvent | 2 |
| Renouveler cette opération une fois par an | 3 |
| Ne pas la renouveler | 4 |

Q26. Avec quelle fréquence ?

- | | |
|--|---|
| Une fois par semaine | 1 |
| Une fois par mois | 2 |
| Une fois par trimestre | 3 |
| Autre (<i>préciser ci-dessous</i>) | 4 |

Q27. A votre avis, faut-il organiser cette journée ?

- | | |
|--------------------------|---|
| Un jour de semaine | 1 |
| Le samedi | 2 |
| Le dimanche | 3 |

Q28. Quels sont pour vous les avantages de cette journée ?

Q29. Quels sont pour vous les inconvénients de cette journée ?

OBSERVATIONS DIVERSES ? PENSEZ-VOUS A UN POINT QUE L'ON A OUBLIE ?

5. Les espaces publics et les lieux attractifs

5.1 Usage des espaces publics

L'objectif

Repérer les modifications des usages des espaces publics, entre une journée habituelle et la journée « En ville, sans ma voiture ! », et conforter la connaissance du vécu des usagers de l'espace public durant la journée du 22 septembre.

La méthodologie

Deux méthodes d'observation peuvent être mises en place : enregistrement vidéo et observation directe. L'analyse des enregistrements vidéo se fait à partir d'une grille de lecture, visant à analyser quantitativement et qualitativement les flux de piétons, de cyclistes, la caractéristique des usagers (âge, sexe, groupe ou isolé...) et les pratiques d'appropriation de l'espace public

1. Vidéo :

- Les enregistrements vidéo sont réalisés en continu lors de la journée du 22 septembre et doivent être menés, **dans les mêmes conditions météorologiques**, un jour identique d'une autre semaine (journée témoin) ;
- Ces enregistrements sont réalisés à partir d'une caméra fixe, durant **huit heures** ;
- L'échantillonnage horaire retenu est : 8h00-9h00 - 11h00-13h00 - 14h00-19h00.

Recommandations techniques :

- Des sites plutôt éloignés d'éventuelles animations, si l'objectif est d'évaluer les effets d'une journée sans voiture, indépendamment des attractions qui l'accompagnent ;
- Des angles de vue plutôt " intimistes ", privilégiant l'enregistrement de scènes plus restreintes mais aussi plus " signifiantes " et sujettes à analyse, plutôt que des angles de vue panoramiques, plus riches, mais moins lisibles, si l'objectif est d'évaluer des variations fines des usages ;
- Des plans fixes, sans travelling, permettant une comparaison fiable des situations « avec » et « sans » voiture, à la même heure ;
- L'incrustation systématique de l'heure en temps réel sur l'image vidéo ;
- La présence sur les sites d'aménagements et d'équipements urbains habituels, susceptibles d'être observés (bancs, jeux de boule, aire de jeux,...) afin de mettre en évidence d'éventuelles variations de leur usage et des pratiques, sans que ceux-ci viennent masquer ou perturber la zone d'observation ;
- Un emplacement discret pour la caméra, ne venant pas modifier par sa seule présence les usages de la ville.

•

La diversité, en matière d'espaces urbains, des sites étudiés (centre ville historique, zone 30, grande avenue...), au-delà de certaines tendances fortes et constantes, a montré qu'il existait une assez grande **diversité des effets de l'absence de la voiture** sur les pratiques et usages de la ville.

Par ailleurs, **certaines conditions météorologiques spécifiques** (variabilité du climat à l'échelle horaire, et non de la journée), rendent difficile la possibilité de retrouver une journée parfaitement comparable sur le plan climatique à celle du 22 septembre, heure par heure.

Pour ces deux raisons, et d'une façon plus générale, il pourrait alors être utile **de privilégier la diversité des sites, plutôt que la multiplicité des tranches horaires.**

2. Observation directe :

Cette seconde technique s'appuie sur l'observation par des personnes qui remplissent une grille de lecture des usages de l'espace public le 22 septembre et un jour de référence (même jour de semaine, même météo). Trois thématiques sont à explorer et à renseigner :

- Usages des espaces publics-places ou lieux « emblématiques », rues commerçantes habituellement circulées et rues piétonnes (une grille par type de rues ou place est recommandée) ;
- Sortie de collège ;
- Observation aux points de filtrage à l'entrée du périmètre fermé à la circulation.

Des photos sont prises aux mêmes endroits et aux mêmes heures le 22 et le jour de référence. Les observateurs doivent être munis d'un plan du périmètre et noter l'heure et le lieu des prises de vue et des observations.

**USAGES DES ESPACES PUBLICS -
Principales places ou lieux emblématiques,
Rue commerçante circulée,
Rue piétonne**

Horaires :* 9h30 - 11h45 / 12h15 - 19 h00

- Prendre des photos - Noter les points de prise de vue.

Observations	Jour de référence	Le 22 septembre
Densité du trafic auto		Sans objet
Densité des piétons, des vélos		
Les piétons restent-ils sur les trottoirs ou utilisent-ils toute la chaussée ?		
Les cyclistes utilisent-ils les bandes cyclables ou toute la chaussée ?		
Y a-t-il des conflits piétons-2 roues ?		

Observations	Jour de référence	Le 22 septembre
Comportements des différents usagers dans l'espace public; Pratiques inhabituelles dans ce lieu : par qui et lesquelles ?		
Y a-t-il des terrasses, des étalages ?		
Quel type de population (enfants, adolescents, familles... ?)		
Phrases spontanées entendues au hasard des déambulations, portant sur l'opération du 22 septembre		

**USAGES DES ESPACES PUBLICS -
Sortie de collège**

Horaires : 11h45 - 12h15 / 16h45 - 17h15

Prendre des photos

Observations	Jour de référence	Le 22 septembre
Densité de trafic		
Estimation qualitative des jeunes à vélo, à pied, en rollers...		
Comportements particuliers		

Interroger quelques jeunes

- Que pensent-ils de la journée sans voiture ?

- Comment se sont-ils organisés ?

USAGES DES ESPACES PUBLICS
Observations aux entrées du périmètre du 22 septembre

Horaires : 14h00 - 15h00 (noter l'heure de l'entretien)
puis éventuellement nouveau passage à 17h30

Sur trois points de filtrage importants, interroger les personnes responsables du poste pour recueillir leurs impressions

- **Ambiance générale ressentie par la personne**

- **Y a-t-il des affrontements avec les automobilistes ?**

- **Y a-t-il des personnes qui n'étaient pas au courant de la journée ?**

- **Y a-t-il des gens qui n'avaient pas prévu de solution de remplacement pour cette journée ?**

Observer l'ambiance générale

5.2 Les lieux attractifs

L'objectif

Évaluer la fréquentation des lieux attractifs lors de la journée « En ville sans ma voiture ! » par rapport à une journée de référence, pour mesurer les modifications de fréquentation induites par l'opération.

La méthodologie

Recueil réalisé auprès des commerces, des services publics, sous la forme de comptages des clients, du nombre de tickets de caisse débités, du nombre de tickets d'attente le 22 septembre et un (ou plusieurs) jour(s) de référence.

Les services publics peuvent être la mairie, la poste, la bibliothèque, la sécurité sociale, etc., tous les services disposant d'un système de ticket d'attente (ce qui facilite le décompte).

Quels que soient les lieux retenus, il importe de prendre contact avec les responsables, **avant le 22 septembre**, et de discuter avec eux après le 22 des données obtenues (analyse qualitative des résultats).

6. L'opinion

6.1 Le questionnaire sur la France entière

L'objectif

Connaître l'opinion de la population nationale sur l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

Sondage par téléphone auprès d'un **échantillon représentatif de 950 personnes** âgées de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille), après stratification par région et par catégorie d'agglomération. L'enquête est réalisée le lendemain et surlendemain de l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Le questionnaire « France entière »

Q1. Il y a quelques jours, une opération « En ville, sans ma voiture ! » a été menée dans certaines villes de France. Une zone réservée aux piétons, vélos, transports en commun et véhicules propres a ainsi été délimitée.

Vous, personnellement, trouvez-vous que cette opération soit ? :

- Une très bonne idée 1
- Une assez bonne idée 2
- Une assez mauvaise idée 3
- Une très mauvaise idée 4
- Sans opinion 5

Q2. Et vous personnellement, souhaiteriez-vous qu'une telle opération, à l'avenir, soit menée dans toutes les villes de France ?

- Oui, tout à fait 1
- Oui, plutôt 2
- Non, plutôt pas 3
- Non, pas du tout 4
- Sans opinion 5

Q3. Et souhaiteriez-vous que ce type d'opération ait lieu dans votre ville ?

- Tous les jours 1
- Une fois par semaine, entre le lundi et le vendredi 2
- Une fois par semaine, le week-end 3
- Une fois par trimestre 4
- Une fois par an 5
- Non 6
- Sans opinion 7

Q4. Quel est pour vous le principal inconvénient de cette opération ?

(Question ouverte, réponses spontanées. Codification selon réponse)

On ne peut pas utiliser sa voiture pour aller travailler	01
Il n'y a pas assez de transports en commun ce jour là	02
C'est une mauvaise opération pour les commerçants	03
On ne peut pas aller en ville ce jour là	04
C'est une opération gadget, ça ne sert à rien	05
On ne peut pas se garer	06
Ça ne règle pas le problème de la pollution	07
C'est un coup médiatique, un coup politique	08
Ça pose des problèmes quand on fait des achats lourds	09
Il n'y a personne en ville, la ville est morte	10
Il n'y a pas d'inconvénient	11
Autres inconvénients	12
Sans opinion	13

Q5. Quel est pour vous le principal intérêt de cette opération ?

(Question ouverte, réponses spontanées. Codification après enquête)

Il y a moins de pollution	01
Ça sensibilise les gens	02
Il y a moins de bruit	03
On se déplace plus facilement à pied	04
J'ai pu essayer un autre moyen de déplacement	05
Il y a plus de convivialité, de joie de vivre dans les rues	06
Les gens sont moins stressés	07
On se déplace plus en vélo	08
On se sent plus en sécurité	09
On rend la ville aux enfants	10
Il n'y a pas d'intérêt	11
Autres intérêts	12
Sans opinion	13

6.2 Le questionnaire dans les villes concernées

L'objectif

Connaître l'opinion de la population des villes participantes de l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

Sondage par téléphone auprès d'un **échantillon représentatif de 800 personnes** âgées de 18 ans et plus, au prorata des populations des villes concernées par l'opération. L'enquête est réalisée le soir même de l'opération « En ville, sans ma voiture ! ».

Un sur-échantillonnage peut être réalisé sur quelques villes (250 personnes par ville) menant des politiques de transport diversifiées, afin de détecter d'éventuelles différences par rapport à l'opinion générale.

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Le questionnaire d'opinion « villes concernées »

Q1. Aujourd'hui, une opération « En ville, sans ma voiture ! » a été menée dans votre commune. Une zone réservée aux piétons, vélos, transports en commun et véhicules propres a ainsi été délimitée.

Vous personnellement, avez-vous entendu parler de cette opération ?

- Oui 1
Non 2

Q2. Vous, personnellement, trouvez-vous que l'opération « En ville, sans ma voiture ! » c'est :

- Une très bonne idée 1
Une assez bonne idée 2
Une assez mauvaise idée 3
Une très mauvaise idée 4
Sans opinion 5

Q3. Selon vous, ce type d'opération vous paraît-elle efficace ou pas efficace pour lutter contre les nuisances générées par l'usage de l'automobile en ville ?

- Très efficace 1
Plutôt efficace 2
Plutôt pas efficace 3
Pas efficace du tout 4
Sans opinion 5

Q4. Et vous personnellement, souhaiteriez-vous que l'on renouvelle ce type d'opération dans votre ville ?

- Tous les jours 1
Une fois par semaine, entre le lundi et le vendredi 2
Une fois par semaine, le week-end 3
Une fois par trimestre 4
Une fois par an 5
Non 6
Sans opinion 7

Q5. Pour vous personnellement, les nuisances générées par l'usage de l'automobile en ville sont ?

Très préoccupantes	1
Plutôt préoccupantes	2
Plutôt pas préoccupantes	3
Pas du tout préoccupantes	4
Sans opinion	5

Q6. Selon vous, qui peut le mieux réduire les nuisances générées par l'usage de l'automobile en ville ?

Les villes	1
L'État	2
Vous même	3
L'Europe	4
Sans opinion	5

Q7. Quel est pour vous le principal inconvénient de cette opération ?
(Question ouverte, réponses spontanées. Codification après enquête)

Je n'ai pas pu utiliser ma voiture pour aller travailler	01
Il n'y avait pas assez de moyens de transports en commun	02
C'est une mauvaise opération pour les commerçants	03
Je n'ai pas pu aller en ville aujourd'hui	04
C'est une opération gadget, ça ne sert à rien	05
Je n'ai pas pu me garer	06
Ça ne règle pas le problème de la pollution	07
C'est un coup médiatique, un coup politique	08
Ça pose des problèmes quand on fait des achats lourds	09
Il n'y a personne en ville, la ville était morte	10
Il n'y a pas d'inconvénient	11
Autres inconvénients	12
Sans opinion	13

Q8. Quel est pour vous le principal intérêt de cette opération ?
(Question ouverte, réponses spontanées. Codification après enquête)

Il y a moins de pollution	01
Ça sensibilise les gens	02
Il y a moins de bruit	03
On se déplace plus facilement à pied	04
J'ai pu essayer un autre moyen de déplacement	05
Il y a plus de convivialité, de joie de vivre dans les rues	06
Les gens sont moins stressés	07
On se déplace plus en vélo	08
On se sent plus en sécurité	09
On rend la ville aux enfants	10
Il n'y a pas d'intérêt	11
Autres intérêts	12
Sans opinion	13

Q9. Lors de cette journée «En ville, sans ma voiture !», êtes-vous allé dans la zone réservée aux piétons, vélos, transports en commun et véhicules propres ?

Oui	1
Non	2

Q10. Si oui, pour vous rendre dans cette zone, quel moyen de transport utilisez-vous habituellement ?

A pied	1
Les transports en commun	2
La voiture	3
Le vélo	4
Un deux roues motorisé (mobylette, moto)	5
Non concerné (ne se rend pas dans la zone habituellement)	6
Non réponse	7

Q11. Pour vous rendre dans cette zone aujourd'hui, quel moyen de transport avez-vous utilisé ?

A pied	1
Les transports en commun	2
La voiture	3
Le vélo	4
Un deux roues motorisé (mobylette, moto)	5
Non réponse	6

7. Le débat local

7.1 Analyse de la presse écrite

L'objectif

Restituer, à travers la presse, le débat local relatif à la journée « En ville, sans ma voiture ! ».

La méthodologie

Analyse de la presse et des entretiens auprès d'acteurs directement concernés par la journée du 22 septembre (élus, commerçants, usagers, associations, industriels de l'automobile et du vélo, SNCF, etc.).

Deux niveaux d'analyse :

- une première lecture afin de poser le cadre de l'analyse, décrire la façon dont la presse a relaté l'opération et rapporter les opinions exprimées par les différents acteurs lors des entretiens ;
- un second niveau d'analyse concerne les représentations qu'ont les acteurs d'une ville souhaitable ou idéale.

7.2 Table ronde

L'objectif

Recueillir la diversité des discours des différentes catégories d'acteurs (habitants, commerçants, élus...) sur la journée « En ville sans ma voiture ! » et plus globalement sur la place de la voiture en ville, afin d'en tirer des enseignements pour la politique locale de déplacements.

La méthodologie

La table ronde doit regrouper une **dizaine de participants** d'horizons et de sensibilité différents (habitants du centre, de la périphérie, usagers et partisans des différents modes de transport, acteurs économiques, associations, jeunes, actifs, retraités...).

L'animation doit être assurée par une personnalité « neutre », très au fait des problèmes de déplacements. La durée de la table ronde est limitée à 1h30. Les débats font l'objet d'un enregistrement audiovisuel.

La table ronde est animée sur le mode semi-directif autour de différents sous-thèmes :

1. La ville idéale (au niveau des déplacements) ;
2. Par quoi commencer, qu'est-ce qui est le plus urgent pour améliorer les déplacements ;
3. La journée « En ville, sans ma voiture ! » est-elle une journée gadget ?
4. La ville sans ma voiture est-elle une ville plus ou moins agréable ?
5. Centre-ville, périurbain et périphérie : quelles spécificités pour la journée « sans voiture » ?
6. Est-ce facile de se passer de sa voiture ?
7. La journée « En ville, sans ma voiture ! » pour l'an prochain ?

8. L'environnement

8.1 L'air

L'objectif

Évaluer l'impact de la journée « En ville, sans ma voiture ! » sur les niveaux de pollution de l'air.

La méthodologie

Campagnes de mesures de pollution de l'air à partir :

- des stations fixes du réseau en place dans la zone concernée ;
- de camions-laboratoires.

Les résultats de ces mesures doivent être confrontés avec ceux d'autres jours présentant, à la fois une typologie de trafic urbain analogue à ce jour et une situation météorologique similaire.

8.2 Le bruit

L'objectif

Evaluer l'impact acoustique de l'opération « en ville, sans ma voiture ! » en comparaison d'une journée ordinaire.

Quantifier la part du bruit due à la circulation dans l'ambiance sonore urbaine et caractériser le ressenti des usagers en l'absence de voitures.

La méthodologie

Pour obtenir des données comparables sur l'impact acoustique de la journée "En ville, sans ma voiture !», une méthodologie a été mise au point par le Certu avec les sections acoustiques des Centres d'Etudes Techniques de l'Equipement et des Laboratoires Régionaux des Ponts et Chaussées, qui ont réalisé l'évaluation de l'opération sur ce thème, en 1998 et 1999.

L'évaluation repose sur la comparaison de l'ambiance acoustique du mercredi 22 septembre journée "En ville, sans ma voiture?» et celle d'un mercredi ordinaire.

Deux types de mesurage sont réalisés :

- Des points fixes : enregistrements sur la période 6h-22h la journée "En ville, sans ma voiture?» et reproduits au même endroit un mercredi ordinaire
- Des points mobiles : prélèvements sur une période de 1 h la journée "En ville, sans ma voiture!» et reproduits sur la même plage horaire au même endroit un mercredi ordinaire

Les indications précisées ci-après, à fournir pour chaque mesurage, décrivent:

- La description du site ;
- Les acquisitions à faire pendant le mesurage ;
- Les exploitations des résultats.

Des renseignements plus généraux sont également demandés pour saisir les liens entre la ville et le bruit et comprendre le déroulement de la journée "En ville, sans ma voiture!».

La campagne de mesures

Localisation des points de mesure

Le choix de la position des points de mesure dépend des caractéristiques des types de périmètres réglementés et du nombre de mesurages envisagés.

L'objectif étant l'appréciation des changements d'ambiance acoustique en l'absence de voitures, les sites les plus exposés au bruit de la circulation un mercredi ordinaire dans le périmètre réservé sont à privilégier.

Il est souhaitable de diversifier la nature des sites étudiés : zone animée (Terrasses de café,..), commerces, lieu de passage de transport en commun, parcs urbain...

Dans les rues, les mesures seront réalisées en façade (2 m en avant des façades), dans les squares et parc urbain, en façade ou en champ libre.

Dans le cas d'une campagne de mesures importante, des mesures pourront être prises à l'extérieur du périmètre réglementé pour estimer les effets induits par la modification des habitudes de déplacement. A défaut de réaliser des mesurages dans cette zone, le recueil de données de trafic le 22 septembre et un mercredi ordinaire permettrait d'apprécier la différence des niveaux sonores par simple rapport des débits.

Hauteur du microphone

L'objectif est l'évaluation des niveaux sonores à hauteur d'oreilles humaines. Cependant, pour des raisons techniques et de perturbations locales non maîtrisables (voiture garée devant le point de mesurage l'une des deux journées), le choix d'une hauteur de 3 m semble le compromis idéal.

Nous retiendrons donc comme hauteur du microphone :

- 3 m pour les points mobiles,
- 1^{er} étage des habitations, soit environ 5 pour les points fixes

Points mobiles/Points fixes

L'intérêt du point mobile est la meilleure connaissance des événements pendant le mesurage : il requiert l'attention d'une personne pendant toute sa durée. Le point fixe permet une comparaison des niveaux sonores sur toute la durée de l'événement. L'exploitation des deux types de mesurage est intéressante. Quelque soit le type d'acquisition réalisé, une fiche d'acquisition des données et d'exploitation est proposée. Il est important de les renseigner scrupuleusement pour une évaluation sur des bases communes.

Durée des points mobiles : 1 h

Cette durée est assez longue pour réaliser des comparaisons représentatives et assez courte pour éviter une baisse d'attention du mesureur. De plus, elle permettra au manipulateur motivé d'effectuer jusqu'à 4 points mobiles différents au cours de la journée.

Choix de la plage horaire des points mobiles :

On s'efforcera, dans la mesure du possible, de choisir des plages horaires contenant les débits de trafic les plus élevés un jour ordinaire dans la période effective de fonctionnement de la zone réglementée.

Reproduction des mesurages

L'objectif de l'évaluation est évidemment de comparer la journée "En ville, sans ma voiture!" au même type de journée, la circulation normale étant autorisée.

Les conditions météo ne sont pas un frein à la reproductibilité des mesures attendu leur faible influence sur la propagation acoustique en milieu urbain (Sauf météo défavorable : pluie, vent violent. Le cas échéant, la réalisation de mesures n'aura pas d'intérêt).

Le jour de la semaine est un paramètre important.

La journée ordinaire pour la réalisation des mesures de référence devra être le même jour de la semaine.

Au cas où des contraintes particulières ne le permettraient pas, on choisira un jour ordinaire dont la configuration acoustique est proche de celle d'un mercredi ordinaire.

Les points fixes seront reproduits aux mêmes endroits. Les points mobiles, aux mêmes endroits sur les mêmes plages horaires.

Indications générales à fournir concernant la campagne de mesure

- ⇒ Carte de localisation des points de mesure
- ⇒ Conditions météo ;
- ⇒ Événements particuliers.

Pour la journée ordinaire, on précisera :

⇒ Date de la journée ordinaire pour chacun des points de mesure réalisés hors de la journée "En ville, sans ma voiture!"

⇒ Comparaison avec un jour ordinaire pour l'appréciation de la reproductibilité des mesures s'il est impossible de reproduire les mesures un mercredi (on notera les différences concernant le trafic, la fréquentation piétonne)

Information à donner pour chaque mesurage

Ces informations doivent être données pour chaque point de mesurage, qu'il soit fixe ou mobile.

Description du site de mesurage

Lieu de mesure :

- Zone dans laquelle la mesure est réalisée, par référence aux périmètres déjà définis dans la partie « Déroulement de la journée sans voiture »)
- Situation du point de mesurage au sein de l'agglomération : Hypercentre, centre, communes ou quartiers, périphériques, zones périurbaines.
- Fonction urbaine du site au point de mesurage : Habitats, commerces, bureaux, terrasses, parc, mixte (à préciser), autres (à préciser).

Infrastructure contribuant le plus au niveau de bruit :

- Caractéristiques : nombre de voies et sens de circulation, largeur
- Fonction : grandes artères, transit ; distribution ; desserte
- Distance horizontale entre le bord de chaussée et le point de mesure

Lignes de transports en commun :

Décrire les différents types de transport en commun en circulation (Attention composition susceptible d'être différente lors de la journée sans voiture et la journée ordinaire)

Caractéristiques acoustiques du site :

- Type de tissu urbain : tissu ouvert; rue en U.
- Revêtements : standard ; peu bruyant (préciser la nature) ; bruyant (préciser la nature).
- Le cas échéant, autres paramètres influençant le niveau sonore.

Microphone : en façade ou champ libre, hauteur

Ces éléments descriptifs seront complétés par :

Extrait cadastral au 1/2000^{ème} situant le point de mesure

Photo du site (Profil de la voie situant le point de mesure)

Informations à recueillir pendant un mesurage de 1 heure (point mobile)

- **Repérage** de la mesure : Identification du point mobile, horaires début et fin de la mesure

• **Paramètres descriptifs :**

		Journée sans voiture	Journée ordinaire
La circulation (Hors transports en commun)	Débit	Le débit est faible. Ces conditions devraient permettre de recenser dans les détails la composition particulière du trafic, à savoir : nombre de voitures standards, de voitures électriques, de voitures au GPL, de PL, etc.	Dans cette configuration, le comptage est plus délicat, on ne fera que la distinction VL/PL. , précisant l'origine des résultats (valeur exacte, déductions du trafic à partir de données sur d'autres sites, extrapolation à partir d'un comptage sur 15 mn)
	Cinématique	Allure, vitesse	
Les transports en commun	Débit	Les types de TC ont été donnés dans la description du site. Pour chaque type indiquer le nombre de passages	
Autres déplacements	Débit	Donner des ordres de grandeur du nombre de passage pour les types de déplacements autres que ceux décrits plus haut (piétons, vélos...)	
Les piétons	Et le site	S'agit-il d'un lieu de passage ; de communication; de rassemblement; de repos ; d'animation?	Idem avec comparaison.
	Attitude	Réaction des piétons face à la diminution de circulation?, dans quelle mesure y a-t-il reconquête de l'espace libéré ?	Les usagers semblent-ils moins exubérants ou plus agités que pendant la journée sans voiture?
Événements sonores particuliers		Indiquer les événements sonores particuliers (Nature, appréciation de l'intensité, durée)	
Présence d'un bruit de fond particulier pendant la mesure		Bruit de circulation en provenance d'une autre zone, d'une autre voie plus circulée, autre bruit de fond.	
Animation particulière à l'occasion de la journée sans voiture		Quels types d'animations et quelles sources de bruit?	Activités sur le site un jour ordinaire.

• **Ressenti du mesureur**

	Journée sans voiture	Journée ordinaire
Qu'est ce qui vous semble avoir contribué le plus au niveau de bruit ?	Classer par ordre de contribution : circulation ; transports en commun ; autres moyens de déplacement ; communication et langage ; bruits de la nature ; présences humaines; autres (préciser)	
Quels bruits vous ont semblé agréables ?	Indiquer sources	
Quels bruits vous ont semblé désagréables ?	Indiquer sources	
Ambiance sonore du site	L'absence de véhicule vous semble-t-elle positive dans la perception de l'espace urbain? La nouvelle ambiance acoustique : - Traduit l'identité du site ; - Ne traduit pas l'identité du site ; - A été recomposé artificiellement par des animations liées à la journée sans voiture ; - Crée un sentiment de vide ; - Autres à préciser.	

Informations à recueillir au point fixe

Les informations à recueillir sont les mêmes pour la journée sans voiture et la journée ordinaire :

- **Débit et composition du trafic pendant toute la durée du mesurage fournis par tranche horaire** (Nombre de VL, nombre de PL, nombre de passages de transports en commun de différents types).

Le recueil de ces données est important pour l'interprétation des résultats. Il ne faut cependant pas qu'il induise un surcoût excessif pour l'évaluation acoustique.

Il sera peut-être difficile d'obtenir ces données sous la forme proposée : le but est d'être le plus exhaustif possible et d'indiquer la méthode utilisée pour déduire les paramètres de trafic pendant le mesurage. Un décodage précis des événements acoustiques pendant le mesurage implique la mobilisation d'une personne sur toute la durée et est difficilement exploitable. Par contre, il est intéressant de connaître le « rythme » de la journée de façon qualitative (collège dans les environs, existence d'équipement bruyant...). Une appréciation de la principale source de bruit par tranche horaire (où pour certaines tranches horaires) serait un complément utile.

Recommandations pour l'exploitation des mesurages et pour la comparaison des résultats

Approche qualitative

Comparer le ressenti de l'ambiance sonore et les sentiments de perception de l'espace urbain pendant les 2 journées (Au moins pour les points mobiles).

Approche quantitative

Points mobiles

L'exploitation est identique pour la journée "En ville, sans ma voiture!" et la journée ordinaire. On fournira les éléments suivants sur toute la durée de mesurage :

- Niveau sonore global en dB(A) - LAeq(1h),
- Indices statistiques : L95, L50, L10, L1.
- Histogramme non cumulé par tranche de 5 dB(A) (Abscisse : de 40 à 80 dB(A), Ordonné : 0 à 50%)
- Graphe de l'évolution temporelle avec une période de base 1 s et une dynamique de 40 à 100 dB(A).

Points fixes

L'exploitation est identique pour la journée "En ville, sans ma voiture!" et la journée ordinaire.

Deux périodes seront analysées sur toute leur durée :

- La période 6h-22h,
- La période de fonctionnement effectif du périmètre réservé dans lequel la mesure est réalisée

Pour ces deux périodes, on fournira les éléments suivants sur toute la durée de mesurage :

- LAeq(Période) en dB(A),
- Indices statistiques : L95, L50, L10, L1.
- Histogramme non cumulé par tranche de 5 dB(A) (Abscisse : de 40 à 80 dB(A), Ordonné : 0 à 50%)
- Evolution temporelle avec une période de base 5 mn et une dynamique de 40 à 100 dB(A).

Pour chaque tranche horaire sur la période 6h-22h :

- LAeq(1h) en dB(A),
- Indices statistiques : L95, L50, L10, L1.

Comparaison des résultats

Pour chacun des indicateurs listés précédemment, on comparera les valeurs obtenues lors de la journée "En ville, sans ma voiture!" et ceux de la journée ordinaire, en précisant s'il s'agit d'un point mobile ou d'un point fixe et en distinguant les différents types de périmètres. Pour les points fixes, la période retenue sera celle de fonctionnement effectif par rapport aux objectifs du type de périmètre dans lequel la mesure est réalisée.

9. Liens avec le PDU

9.1 Opérations « Au travail, sans ma voiture ! »

L'objectif

Connaître l'organisation des opérations « Au travail, sans ma voiture ! » menées par certains employeurs (entreprises, administrations, etc.) pour inciter leur personnel à l'usage d'autres modes que la voiture, le 22 septembre, pour se rendre sur leur lieu de travail et pour les déplacements professionnels et analyser l'impact de ces opérations sur les changements de mode.

La méthodologie

Pour chaque organisme ayant organisé une opération de ce type, remplir une fiche descriptive de l'opération.

Dans les lieux d'emplois mettant en place une opération « Au travail, sans ma voiture ! » pour leur personnel, deux enquêtes sont nécessaires auprès des salariés, l'une avant le 22 et l'autre lors de la journée du 22 septembre.

1. Enquête avant le 22 pour :

- connaître leur mode déplacement habituel et les raisons de leur choix, leur lieu de résidence, les horaires de travail...
- identifier les changements de mode envisagés à l'occasion de l'opération du 22 septembre.

2. Enquête lors de la journée du 22 septembre pour :

- recueillir le nombre d'employés ayant effectivement changé de mode, quel a été leur nouveau mode et à quelles conditions ils pourraient durablement utiliser un autre mode que la voiture.

Il est sympathique de faire remplir ce questionnaire aux employés à leur arrivée sur le lieu de travail et de leur offrir café, rafraîchissements, etc, dans le hall ou la cour.

Opération « En ville, sans ma voiture ? »

Fiche descriptive de l'opération « Au travail, sans ma voiture ! »

Nom de l'établissement :

Adresse

Nombre d'employés

Objectifs et contexte concernant l'opération « Au travail, sans ma voiture ! »

Un responsable de l'opération a-t-il été désigné ?

oui non

Si oui, quelles sont ses fonctions habituelles dans l'établissement

Quels dispositifs techniques particuliers ont été mis en place ?

- | | | |
|--|-----|-----|
| • titre spécifique de transport collectif | oui | non |
| • navette spéciale | oui | non |
| • organisation de covoiturage : | oui | non |
| • prêt ou location de vélo | oui | non |
| • des mesures en faveur
du stationnement des « covoitureurs » : | oui | non |
| • des restrictions de stationnement | oui | non |
| • autres (préciser) : _____ | | |

Opération « En ville, sans ma voiture ? »

« Au travail, sans ma voiture ! » ? Questionnaire auprès des actifs Avant la journée du 22 septembre »

Journée du 22 septembre 2000 « En ville, sans ma voiture ? » dans de nombreuses villes européennes : qu'en pensez-vous ?

Q1. Pensez-vous que c'est une idée :

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise

Q2. Selon vous, cette journée devrait être renouvelée :

- Jamais
- Tous les ans
- Une fois par trimestre
- Une fois par semaine
- Tous les jours

L'opération « Au travail, sans ma voiture ! » le 22 septembre 2000 : que ferez-vous ?

Q3. Avez-vous des idées pour inciter nos collègues à participer à cette journée ?

.....
.....
.....

Si vous n'utilisez pas habituellement une voiture pour venir au travail, allez directement à la question 21 ; sinon, continuez à la question 4.

Q4. Si vous venez en voiture habituellement, changerez-vous de moyen de transport ce jour là ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas encore

Q5. Si oui, le(s)quel(s) choisirez-vous ?

- Marche
- Vélo
- Deux roues motorisés
- Train
- Autobus, autocar, métro, tramway
- Covoiturage

Q6. Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

Q7. Qu'est-ce qui vous inciterait à ne pas venir en voiture ce jour-là ?

.....
.....
.....

« Au travail, sans ma voiture, plus souvent ? » : comment feriez-vous ?

Q8. Généralement, en voiture entre votre domicile et votre lieu de travail :

- Vous voyagez seul
- Vous déposez un ou des enfants à l'école
- Vous accompagnez une ou des personnes
- Vous êtes passager
- Vous utilisez une voiture de service

Q9. Vous gardez-vous sur le parking de votre établissement ou dehors ?

- Parking en surface ou en sous-sol
- Dehors

Q10. Pour quelles raisons utilisez-vous la voiture ?

.....
.....
.....

Q11. Qu'est-ce qui vous pousserait à ne plus utiliser une voiture pour ce trajet-là ?

- Trop d'embouteillages
- Des difficultés de stationnement
- Un prix de l'essence trop élevé
- D'excellents transports en commun (TC)
- D'excellents itinéraires cyclables
- Autres :

.....

Q12. Existe-t-il une possibilité de relier votre domicile à votre lieu de travail en transports en commun ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Q13. Si oui, pour quelle(s) raison(s) ne les utilisez-vous pas ?

- C'est trop compliqué ou trop long
- Vous n'aimez pas les transports en commun
- C'est trop cher
- Autres :

.....

Q14. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser les transports en commun ?

.....

Q15. Vous n'allez pas travailler en vélo parce que :

- C'est trop loin
- C'est trop fatigant
- C'est trop dangereux
- L'air est trop pollué
- Vous véhiculez des personnes
- Autres :

Q16. Qu'est-ce qui vous inciterait à aller travailler en vélo ?

- Un vélo mis à votre disposition
- Plus de douches et des vestiaires sur place
- Des itinéraires sécurisés
- Des lieux de stationnement plus sûrs
- Rien
- Autres :

Q17. Vous ne pratiquez pas le covoiturage car :

- Vous ne voyagez pas seul
- Vous n'avez pas d'horaires fixes
- Vous ne connaissez aucune personne intéressée
- C'est trop contraignant
- Autres :

Q18. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser le covoiturage ?

- Une aide pour trouver des partenaires
- Les meilleures places de parking réservées aux covoitureurs
- Rien
- Autres :

Q19. Vous ne venez pas travailler à pied car :

- C'est trop loin
- C'est trop fatigant
- Vous n'aimez pas marcher en ville
- Vous accompagnez quelqu'un
- Autres :

Q20. Qu'est-ce qui vous inciterait à venir à pied ?

- Des itinéraires sécurisés
- Une ville plus agréable pour les piétons
- Rien
- Autres :

Habituellement, comment faites-vous ?

Q21. Habituellement, quelles sont vos horaires de travail ?

- Horaires fixes
- Horaires variables

Q22. Avez-vous une voiture à votre disposition pour venir travailler ?

- Oui
- Non

Q23. En général, combien de temps mettez-vous pour aller au travail ?

..... minutes

Q24. Avec quel mode de transport allez-vous habituellement au travail ?

- Marche
- Vélo
- Deux roues motorisés

- Train
- Transports en commun
- Voiture

Q25. Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous occasionnellement, à la place de votre moyen de transport habituel ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Marche
- Vélo
- Deux roues motorisés
- Train
- Transports en commun
- Voiture personnelle (conducteur)
- Voiture personnelle (passager)
- Voiture de service

Q26. et avec quelle(s) fréquence(s) ?

.....

Q27. Pour vos déplacements professionnels dans l'agglomération, qu'est-ce qui vous inciterait à ne pas prendre de voiture de service ?

.....

.....

.....

.....

Q28. Quelle est votre commune (et arrondissement) de résidence ?

.....

Q29. Quelle est votre fonction dans l'entreprise ou votre catégorie administrative ?

.....

.....

.....

Q30. Âge ?

- moins de 30 ans
- entre 30 et 40 ans
- entre 40 et 50 ans
- plus de 50 ans

Q31. Sexe ?

- Féminin
- Masculin

Q32. Nom

(facultatif) ?

Q33. Service de

l'établissement ?

Opération « En ville, sans ma voiture ? »

**« Au travail, sans ma voiture ! »
Questionnaire auprès des actifs
Lors de la journée du 22 septembre**

Q1. Avec quel mode de transport allez-vous **habituellement** au travail ?

- Marche
- Vélo
- Deux roues motorisés
- Train
- Transport en Commun
- Voiture personnelle (conducteur)
- Voiture personnelle (passager)
- Voiture de service
- Covoiturage

Q2. Avez-vous changé vos habitudes de déplacements pour venir au travail **ce matin** ?

- Non
- Oui

Si **Oui**, quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé, à la place de votre moyen de transport habituel ?
(plusieurs réponses possibles)

- Marche
- Vélo
- Deux roues motorisés
- Train
- Transport en commun
- Voiture personnelle (conducteur)
- Voiture personnelle (passager)
- Voiture de service ou de fonction
- Covoiturage

Q3. Si **Oui**, à l'avenir, pensez-vous renouveler ce changement dans vos habitudes de déplacements ?

- Oui
- Non

Si **Oui**, avec quelle fréquence ?

.....

Si **Non**, pourquoi ?

.....
.....
.....

Q4. Quelle est votre commune (et arrondissement) de résidence ?

.....

Q5. Nom (facultatif) ?

Q6. Service de l'établissement ?

9.2 Analyse des liens de la journée avec le PDU

L'objectif

Analyser les liens de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » avec le plan de déplacements urbains en cours ou approuvé, même si l'opération est menée par les villes tandis que les PDU sont élaborés par les autorités organisatrices de transport urbain :

- analyser si les acteurs (élus, techniciens) impliqués dans chaque démarche sont les mêmes, si certains partenaires associés sont les mêmes (commerçants, associations, etc.) ;
- évaluer les points de convergence en termes d'objectifs, de mesures spécifiques mises en place le 22 septembre, de communication ;
- analyser en quoi la journée peut « servir » le PDU ou si au contraire, les démarches sont distinctes.

La méthodologie

Enquête réalisée par des personnes, de préférence, extérieures à l'agglomération, auprès de différents acteurs impliqués dans l'organisation de la journée du 22 septembre et dans l'élaboration ou la mise en œuvre du PDU.

L'enquête est à réaliser plutôt avant le 22 septembre. Lors de la journée du 22 septembre, il est intéressant de recueillir en plus les documents relatifs au PDU distribués dans des stands, de connaître les éventuels débats organisés sur le PDU ou sur les thèmes du PDU (place de la voiture en ville, du piéton, du vélo, qualité de l'air...) et d'analyser si la presse locale évoque, à l'occasion du 22 septembre, le PDU et en quels termes.

Le questionnaire

Opération « En ville, sans ma voiture ! »

Quels liens avec votre plan de déplacements urbains ?

A. LES ACTEURS

Responsables techniques de la ville

**Q1. En tant que responsable technique de la journée « En ville, sans ma voiture ! » 2000, participez-vous à l'élaboration du PDU ?
Dans quelles instances (comité technique, commissions thématiques, autres,...) ?**

Votre fonction dans les services de la ville :

Elus

Q2. En 2000, noms et fonctions du ou des élus responsables de l'opération « En ville, sans ma voiture ! » :

Q3. Le ou les élu(s) en charge de la journée « En ville, sans ma voiture ! » participent-ils à l'organisation du PDU ?

Sinon, pourquoi ?

Autres acteurs

**Q4. Les instances suivantes participent-elles à l'organisation ou la préparation de :
PDU « En ville, sans ma voiture ! » 2000 ?**

Structure d'agglomération (communauté urbaine, district,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autorité organisatrice de transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil régional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acteurs techniques de l'agglomération		
exploitants de transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gestionnaires de parcs de stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
transporteurs de marchandises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associations d'usagers (lesquelles ?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commerçants

Autres remarques

B. LES MESURES

Q5. Les mesures de « En ville, sans ma voiture ! » prévues pour 2000 constituent-elles des « tests » du PDU sur les thèmes suivants ?

	mesure En ville 2000	mesure PDU
Transport en commun		
sites propres / couloirs bus (hors offre habituelle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
connexions entre les différents réseaux de TC (train, trolleybus, bus, tramway, métro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tarification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
navettes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vélo		
réseau cyclables (hors offre habituelle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
points vélo (prêt ou location)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
garages à vélo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marche à pied		
extension ou création de secteur piétonnier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
occupation de l'espace par les piétons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voiture particulière et 2 roues motorisés		
parkings relais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stationnement résidents (limitation / extension)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
limitation des voies de circulation hors périmètre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Véhicules propres (électriques, GPL)		
utilisation pour les transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
utilisation pour les livraisons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
utilisation pour les particuliers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Véhicules de livraisons		
expérimentation des plates-formes de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
expérimentation de restrictions horaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intermodalité		
connexion entre les modes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cohabitation entre les modes (partage de l'espace)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres		
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7. Envisagez-vous une évaluation sur les points du PDU à tester en 2000 ? Si oui, sur quels points et comment ?

Q8. La journée du 22 septembre contribue-t-elle à la communication et à l'information sur le PDU ?

oui
non

Q9. La journée du 22 septembre est-elle présentée au public comme un test grandeur nature du PDU ?

oui
non

