



HAL
open science

Le télétravail : dossier de synthèse documentaire

Marie Devillers

► To cite this version:

Marie Devillers. Le télétravail : dossier de synthèse documentaire. [Rapport de recherche] DPS/SHS/MDE-001, Institut de l'Information Scientifique et Technique (INIST-CNRS). 2003, 31 p. hal-01456819

HAL Id: hal-01456819

<https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/hal-01456819>

Submitted on 6 Feb 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

DOSSIER DE SYNTHÈSE DOCUMENTAIRE

LE TÉLÉTRAVAIL

Rédigé par Marie Devillers,
Ingénieur d'études CNRS,
Ingénieur documentaliste en sociologie

Octobre 2003

SOMMAIRE

1	<u>MISE AU POINT</u>	3
1.1	Introduction	3
1.2	Historique	3
1.3	Quelques données actuelles.....	4
1.4	Typologies	4
1.4.1	Télétravail à domicile	4
1.4.2	Télétravail mobile	5
1.4.3	Télétravail indépendant.....	5
1.4.4	Télécentres/Télécottages	5
1.5	Contextes du télétravail.....	5
1.5.1	Contexte économique et organisationnel	5
1.5.2	Contexte technologique	6
1.5.3	Contexte légal	7
1.5.4	Contexte socioculturel.....	8
1.5.5	Le télétravail, un mythe ?	8
1.6	Conclusion.....	9
2	<u>DOCUMENTATION</u>	9
2.1	Associations professionnelles	9
2.1.1	Associations de télétravail en Europe	9
2.1.2	Associations de télétravail dans les autres continents	12
2.2	Webographie	12
2.2.1	Articles en ligne.....	12
2.2.2	Autres sites Internet	13
2.3	Bibliographie	18
2.3.1	Ouvrages.....	18
2.3.2	Revue spécialisée	19
2.4	Références bibliographiques	19
2.4.1	Références FRANCIS	19
2.4.2	Références PASCAL.....	24

1 MISE AU POINT

1.1 Introduction

Depuis ses origines, le télétravail, concrétisé dans les années quatre-vingt, a considérablement évolué pour devenir aujourd'hui une forme de travail répandue et multiple.

Inventé par le chercheur américain Jack Nilles dans les années soixante-dix, le terme telecommuting (telework en anglais britannique), traduit par télétravail, a été défini au cours des années quatre-vingt-dix, lorsque le phénomène est devenu mesurable (URL (1b)(2b)(PASCAL [18])).

Dans toutes les définitions du télétravail recensées à ce jour, et en dehors de l'académisme, la notion de *distance* et le recours aux *technologies de l'information et de la communication (TIC)*, sont primordiaux (URL (2b)(3b)(5c)(10c)(14b), PASCAL [1][18][33][48], FRANCIS [1][4][14][23]). Cette définition s'enrichit de la notion de changement de lien social avec l'entreprise (FRANCIS [18], PASCAL [6]).

Le télétravail introduit donc la notion de distance (du grec "têle"), centrale à son développement, et remet ainsi en question les fondements spatio-temporels du travail "classique" (URL (13c)(14b)).

Comme toute forme d'organisation du travail, il se rattache à un contexte largement marqué par le phénomène de la mondialisation (URL (3b), PASCAL [11]).

1.2 Historique

Les premières tentatives et manifestations ont vu le jour dans les années quatre-vingt. Elles se sont heurtées à de nombreux obstacles, dont les plus importants étaient l'opposition des syndicats (considérant le télétravail comme antisocial) (URL (16b), PASCAL [32][55]), le coût des technologies nouvelles, ainsi que la nécessité de changer le style d'encadrement et d'organisation dans les entreprises (FRANCIS [23], PASCAL [28][32]) et celle d'assurer la sécurité de l'information (URL (3b), PASCAL [28]).

Dans les années quatre-vingt-dix, plusieurs formes concrètes de télétravail sont apparues. Elles ont été soutenues par la généralisation de l'Internet et des réseaux dans les entreprises, et par l'équipement individuel croissant en ordinateurs, connexions Internet et appareils mobiles (URL (3b)(4)).

En 1992 le "Projet pilote de télétravail dans la fonction publique fédérale" au Canada voit le jour, (URL (1b)), 1997 donne naissance à la "Charte européenne du travail à distance" (URL (6b)), la Conférence sur le télétravail de la Commission européenne à l'occasion de la publication du Rapport eWork 2001 a vu signer les premiers accords-cadres (URL (23b)) et en juillet 2002 l'"Accord-cadre européen sur le télétravail" est signé entre les partenaires sociaux européens (URL (7b)(8c)). Cet accord a fait l'objet de discussions dans la session "Télétravail, droit et relations industrielles" de la 9^{ème} Assemblée européenne du télétravail, qui a eu lieu à Paris du 25 au 27 septembre 2002 (URL (3b)(9)).

1.3 Quelques données actuelles

En l'an 2000, le nombre de télétravailleurs en Europe est évalué à 10 millions (contre 9 millions en 1999) ce qui marque une croissance rapide (URL (1c)(1d)(4)). La progression du télétravail entre 1994 et 1999 a atteint +17% par an. Entre 2000 et 2005, elle est estimée à +11% (URL (4)(11c)).

En France, 2,3% des salariés étaient considérés en 2000 comme des télétravailleurs réguliers; ils étaient 8,3% aux Pays-Bas, 6,6% au Danemark, 8% en Suède, 4,4% en Allemagne et 12,9% aux Etats-Unis (URL (4)(16b)(23b)). Aux Etats-Unis, les estimations fluctuent entre 13 et 19 millions de télétravailleurs (URL (2b)(7c)(12b)) et les estimations de 137 millions de télétravailleurs dans le monde en 2003 ont été avancées (URL (2b)). Au Canada, on compte à présent plus d'1 million de télétravailleurs (URL (14e)(15b)).

En majorité, les hommes pratiquent davantage le télétravail que les femmes (80% masculin, 20% féminin) (URL (1c)(3b)(4)(11c)(16b)(20d)). Le télétravail est nettement plus développé au sein des actifs ayant un niveau de formation élevé (URL (4)(16b)). L'âge moyen du télétravailleur en Union européenne se situe entre 30 et 49 ans (URL (4)(20d)).

Le télétravail existe dans différents domaines de l'activité, tels que les pratiques médicales, (URL (3b), PASCAL [19][33]), l'immobilier (URL (3b)), le secteur financier (URL (3b)), l'aménagement urbain (FRANCIS [1], PASCAL [40]), les sciences de l'information (PASCAL [4][25][30][45][46]), le téléenseignement (PASCAL [7][28][34]), etc...

1.4 Typologies

Le télétravail peut être considéré comme un dérivé du travail à distance et du travail à domicile.

Le travail à distance englobe toutes les formes de travail hors du principal établissement de l'entreprise et s'applique à toutes les unités dispersées d'une entreprise.

Le travail à domicile est une forme de travail effectué au foyer soit pour l'industrie manufacturière, soit pour celle des services. Ce travail peut être manuel, intellectuel, utiliser ou non des procédés de télécommunication.

Le télétravail est une forme d'organisation de travail dans laquelle le travail est réalisé partiellement ou totalement en dehors du lieu de travail conventionnel de l'entreprise à l'aide des services d'information et de télécommunication.

Il existe de nombreuses typologies, dont voici une synthèse.

On peut catégoriser le télétravail en fonction du lieu de travail (les télétravailleurs à domicile, les télétravailleurs mobiles et les centres de télétravail), selon la durée du travail (télétravail permanent, alterné et occasionnel) et en fonction du statut (télétravailleurs avec contrat de travail et les indépendants).

1.4.1 Télétravail à domicile

Le travailleur est payé pour travailler, en tout ou en partie, à domicile avec le support d'équipements électroniques :

- télétravail permanent : désigne le travail effectué à domicile à plus de 90% du temps de travail,
- télétravail alterné : le télétravail à domicile alterne avec une présence en entreprise (20% à 90% du temps de travail),
- télétravail occasionnel : le télétravail à domicile constitue moins de 20% du temps de travail, le reste est effectué au bureau.

1.4.2 Télétravail mobile

Le travail est effectué en différents endroits temporaires au moyen des technologies de l'information et de la communication (TIC).

1.4.3 Télétravail indépendant

C'est l'activité des indépendants pour qui le lieu principal de travail est situé à domicile.

1.4.4 Télécentres/Télécottages

Ce sont des antennes décentralisées de l'entreprise ou d'un groupe d'entreprises dans lesquelles des travailleurs effectuent leurs prestations de travail, au moyen de matériel télématique permettant de transmettre leurs résultats. Le télécentre rapproche les travailleurs de leur domicile. Le télécottage est situé en milieu rural dans l'Europe du Nord (URL (1a)(2b)(3b)(5c)(10b)(17b)(20c)(23b), FRANCIS [1][15], PASCAL [6][42]).

1.5 Contextes du télétravail

Les différentes données montrent que le télétravail est de nos jours une forme répandue de travail grâce aux contextes favorables à son développement :

1.5.1 Contexte économique et organisationnel

Le contexte économique actuel est largement marqué par une tendance dominante au recours à la flexibilité accentuée du fait même de la mondialisation de l'économie (PASCAL [11], FRANCIS [5][16][31]).

Le télétravail introduit l'idée d'un nouveau paradigme de l'emploi : "amener le travail aux travailleurs et non les travailleurs au travail" (FRANCIS [13]).

Malgré les gains de productivité dus au télétravail, certaines entreprises montrent une réticence vis-à-vis de ce système car il implique un changement profond des mentalités et des méthodes de travail (URL (27b), FRANCIS [20][23], PASCAL [47]).

Les structures traditionnelles des entreprises et leurs modes d'organisation sont remis en question, pour se transformer en un vaste chantier de travail coopératif. Le télétravail nécessite un management par objectifs, une nouveauté pour bon nombre de salariés. Les règles régissant le marché de l'emploi sont modifiées, le télétravail suggérant une évolution du statut et des relations des salariés avec leurs entreprises. En effet, la notion d'emploi – au

sens de la stabilité – disparaît au profit d'une *pluralité de l'activité professionnelle*, caractérisée par une plus grande *autonomie des salariés* (URL (10c)(20e)(20f), FRANCIS [1][9][10][13][14][30], PASCAL [6][28][51][52]).

Avec le développement du travail à distance et des organisations virtuelles, le concept de *confiance* est redevenu le centre de toutes les attentions (PASCAL [23][26][53]).

Le dilemme managérial actuel s'illustre à travers deux comportements : tisser de nouveaux liens de confiance entre hiérarchie et subordonnés ou utiliser les techniques de monitoring électronique pour retrouver une présence à distance (URL (19), FRANCIS [3][7][8][21][22][33]).

Le télétravail transforme le *lien social* entre l'entreprise et ses salariés, agit sur la régulation sociale pour assurer sa cohésion et pour faire partager à ses membres ses objectifs. D'un autre côté, il accélère l'externalisation des tâches et fonctions, contribuant ainsi à la mise en périphérie de certaines catégories de salariés (FRANCIS [15][18][24][27], PASCAL [13][29]).

L'appui organisationnel des supérieurs hiérarchiques, des collègues et des dirigeants d'entreprises (FRANCIS [17]) ainsi que l'appui offert par l'entourage personnel du télétravailleur (FRANCIS [6][19]), influencent son succès en télétravail.

1.5.2 Contexte technologique

Les différentes définitions du télétravail font toutes référence aux *technologies de l'information et de la communication (TIC)* qui favorisent sa pénétration et son accessibilité. La progression du micro-ordinateur et la réduction considérable du prix de l'équipement informatique, ainsi que l'évolution des moyens de communication, amorcée par la numérisation du réseau téléphonique et l'introduction de la fibre optique ont largement contribué à son développement pendant ces dernières décennies (URL (4)(16b), PASCAL [12][14][18][27][28][48]).

Parmi ces technologies de l'information et de la communication (TIC) on peut citer :

- télécommunications mobiles et informatique portable qui favorisent le travail en réseau par la possibilité d'interconnexion avec les systèmes informatiques des entreprises, (PASCAL [10][14][27][38]).

- groupware et workflow, logiciels de travail en groupe et de gestion décentralisée des flux de tâches (PASCAL [1][12][23][27][28]).

- téléservices permettant la gestion de déviation d'appels, la messagerie vocale, la gestion électronique des transactions (cryptage, sécurité des réseaux), etc.(PASCAL [8][15][24][27][28], FRANCIS [12]).

- vidéocommunications, telles que audioconférence et vidéoconférence (PASCAL [15][24][27][28], FRANCIS [12]).

- applications Internet avec les transactions en ligne, courrier électronique, etc (URL (1e), PASCAL [11]).

L'importance du développement du télétravail est fortement liée aux niveaux de connexion à l'Internet (URL (4)). On constate en effet que la hiérarchie de la pénétration du télétravail reproduit fidèlement celle du *taux de pénétration d'Internet* (URL (11c)(16b)).

1.5.3 Contexte légal

Le contexte légal du télétravailleur est peu développé dans la plupart des pays européens. Le statut du télétravailleur (n'est considéré ici que le télétravail à domicile car la réglementation du télétravail mobile existe depuis longtemps), n'est protégé qu'au travers de la législation réglementant le travail à domicile. En France, c'est le code du travail, l'article L721-1 s'appliquant au travail à domicile, qui fait autorité (FRANCIS [29], PASCAL [28]).

Ce statut peut être amélioré par des conventions collectives (FRANCIS [28]) et/ou des clauses particulières du contrat de travail (PASCAL [54]).

En matière de protection sociale, les particularités n'apparaissent qu'au regard des *accidents de travail* dans le cas du travail salarié à domicile (FRANCIS [28]).

En ce qui concerne le domaine *hygiène et sécurité*, l'article L721-6 prévoit les mêmes dispositions législatives et réglementaires pour les télétravailleurs que pour les autres salariés (PASCAL [54]).

Le contrôle de la *durée de travail* pose également un gros problème juridique chez les télétravailleurs ainsi que la notion de *lieu de travail*. Cette dernière est liée notamment aux principes d'inviolabilité du domicile et de respect de la vie privée (FRANCIS [2]).

En ce qui concerne l'exercice du *droit syndical* dans l'entreprise, les modes modernes de communication (la vidéo, la messagerie électronique) sont adaptés au télétravail (FRANCIS [2], PASCAL [28]).

Un certain nombre d'Etats membres de l'Union européenne ont pris des initiatives réglementaires en matière du télétravail parmi lesquelles :

- législation : loi Bassanini sur le télétravail dans la fonction publique (Italie, 1998)
- codes de conduite (Irlande, 1998)
 - conventions
 - collectives (Danemark, Royaume-Uni, Allemagne, Suède, Italie, etc.) (URL (8b)(10c)(10e)).

En Finlande, le télétravail est organisé par voie contractuelle et repose sur des accords collectifs de branche ou d'entreprise (URL (7c)).

Dès 1997, la Commission européenne s'était engagée à promouvoir le télétravail en Europe et l'a même envisagé au sein de la Commission. Le Conseil européen de Feira en 2000 en a fait l'un de ses objectifs pour la décennie à venir, concevant le télétravail comme un élément de la stratégie pour l'emploi dans la société de l'information. Le 16 juillet 2002, a été signé l'«Accord-cadre européen sur le télétravail», qui établit un cadre général pour les conditions de travail des télétravailleurs. Il met l'accent sur le *caractère volontaire et réversible* du télétravail, la protection des données et les questions concernant les équipements de travail, la

responsabilité, les coûts, etc... Cet accord doit être mis en œuvre dans les trois ans qui suivent sa signature (URL (1f)(7b)(8c)(10d)).

Au Canada, la recherche du CEFRIO établit les aspects juridiques du télétravail, ainsi que les conditions de santé et sécurité des télétravailleurs (URL (21b), PASCAL [2]).

1.5.4 Contexte socioculturel

Ce contexte est marqué par un *souci de bien-être*, exprimé notamment par les *aspirations écologiques*. La diminution des déplacements vers le lieu de travail permettrait de réduire les investissements nécessaires à la construction et à l'entretien des routes et parkings, de diminuer la pollution de l'air et des émissions de gaz à effet de serre, de résoudre le problème des embouteillages, de faire des économies d'énergie (carburant, chauffage dans les bureaux, etc). Il convient cependant de préciser que seul le télétravail à domicile est compatible avec le développement durable, le télétravail mobile et alterné n'a pas le même impact positif sur l'environnement.

(URL (1a)(3b)(10c)(11d)(14e)(16b)(17b)(23b), FRANCIS [23], PASCAL [3][20][21][44])

Le télétravail pourrait également restructurer le territoire et créer des emplois dans des zones économiquement peu développées en déplaçant des activités (FRANCIS [25][32]).

Le deuxième élément dans la recherche du bien-être concerne la *flexibilité du travail*, un meilleur équilibre entre le travail et la vie familiale. Les télétravailleurs, moins stressés, peuvent remplir leurs tâches plus efficacement sans être interrompus, réduire le temps passé dans les déplacements entre la maison et le bureau ainsi que leurs coûts. (URL (1a)(3b)(17a), FRANCIS [23][26], PASCAL [3][20][22])

Certaines études ont été réalisées dans le but d'aménager les logements devenus lieux de travail (URL (14e)(20e), PASCAL [5][39][43][49]).

Le développement du télétravail peut offrir des possibilités d'embauche pour les personnes handicapées suite à des formations de plus en plus pointues. De nombreuses aides et des mesures particulières pour faciliter leur adaptation ont été élaborées (URL (20d)(24b)(30), PASCAL [9][17][35][36][50]).

1.5.5 Le télétravail, un mythe ?

Les enquêtes montrent qu'une majorité de personnes veulent devenir télétravailleurs à domicile. Le télétravail est souvent auréolé de fiction et présenté comme une panacée, bien que *les inconvénients* de cette forme de travail soient connus : l'isolement social et professionnel, la proximité accrue de la famille avec ses bons et mauvais côtés, l'accès à l'information réduit, le risque de surtravail, la possibilité réduite de promotion, l'insécurité de l'emploi pour le travailleur, le manque de contrôle, les problèmes de gestion et de sécurité pour l'employeur, par exemple. Certains syndicats craignent que les travailleurs, isolés, ne puissent plus compter sur la cohésion et la solidarité des groupes de travail (URL (14c)(14d)(15b)(21b)(22c), FRANCIS [4], PASCAL [16][31][41]).

Il est certain que le management, orienté résultats et objectifs, est un facteur de succès dans l'implémentation du télétravail. Ce type de management repose justement sur la flexibilité et

la mobilité, sur un certain *mythe* du temps retrouvé et de la technologie toute puissante (FRANCIS [4][11][14]).

1.6 Conclusion

Actuellement, on assiste à une évolution rapide du télétravail et à une pluralité de ses formes.

Le contexte économique illustre le recours de plus en plus fréquent à des mesures de flexibilité où le contexte organisationnel apparaît comme déterminant. Le contexte technologique est marqué par un progrès continu et fulgurant, le bureau virtuel devient une réalité et la notion de distance semble être abolie. En outre, le législateur assure un statut aux télétravailleurs et malgré les limites de la législation actuelle, la jurisprudence ne tardera pas à se développer. Les facteurs socioculturels, notamment la sensibilisation aux problèmes environnementaux et à la qualité de la vie, entrent en ligne de compte.

Il est aussi nécessaire de s'interroger sur le sens du télétravail comme un mythe et sur ses avantages et inconvénients.

La situation actuelle du télétravail peut donc être considérée comme une phase transitoire dont les bases, nécessaires à son développement, sont jetées. Le devenir du télétravail reste du domaine de l'inconnu, mais l'on peut présager qu'il devrait bouleverser dans un futur proche la conception du travail dans nos sociétés.

2 DOCUMENTATION

2.1 Associations professionnelles

2.1.1 Associations de télétravail en Europe

2.1.1.1 Europe

ECTF – European Community/Telework/Telematics Forum

12 Castle Street

Totnes, Devon

UK –TQ9 5NU

<http://www.telework-forum.org/>

2.1.1.2 Allemagne

Verband Telearbeit Deutschland (VTD)

Balhomer Weg 7

D-34308 Bad Emstal

<http://www.vtd.org/>

2.1.1.3 Autriche

Österreichische Telearbeitsvereinigung – ÖTA
Akademistra. 2/4
A-1010 Vienna
<http://www.oeta.at/>

2.1.1.4 Belgique

Belgian Teleworking Association (BTA)
c/o Brussels Teleport
Crystal Palace
Rue de la Borne 14
B-1080 Brussels
<http://www.bta.be/>

2.1.1.5 Espagne

Asociacion Espanola de Teletrabajo
Las Calas 3
28016 Madrid
<http://www.aet-es.org/>

2.1.1.6 Finlande

Suomen Joustotyöyhdistys
(Finish Flexiwork Forum)
Puistotie 27, FIN-04420
Jarvenpaa sjyhal
<http://www.tkk.utu.fi/joustotyö/>

2.1.1.7 France

Association française du télétravail et des téléactivités (AFTT)
4, rue Jean-Jacques Rousseau
75001 Paris
<http://www.aftt.asso.fr/>

2.1.1.8 Irlande

Telework Ireland (TWI)
7 Clones Road
Moaghan
Ireland
<http://www.telework.ie/newsite/index.html>

2.1.1.9 Italie

Associazione Lavoro&Tecnologia
P.O.Box 2395

00100 Roma

<http://www.telelavoro.rassegna.it/>

Societa Italiana Telelavoro (SIT)

Via Pierluigi da Palestrina 48

00193 Roma

<http://www.societaitalianatelelavoro.it>

2.1.1.10 Luxembourg

Association Luxembourgeoise des Télé-Activités (ALTA)

B.P. 50

L-7201 Walferdange

<http://www.eto.org.uk/nat/lu/index.htm>

2.1.1.11 Pays-Bas

Netherlands Telework Forum

Vijzelmolenlaan 10

P.O. Box 623

3440 AP Woerden

<http://www.telewerkforum.nl/>

2.1.1.12 Portugal

Associacao Portuguesa de Teletrabalho

Av. D. Nuno Alvares Pereira 27

2735 Cacem

Associacao Portuguesa para o Desenvolvimento do Teletrabalho

Av. Miguel Bombarda 8 F

Apartado 117

2780 Oeiras

<http://www.apdt.org/>

2.1.1.13 Royaume Uni

TCA – Telework, Telecottage and Telecenter Association

Freepost CV2312

WREN

Warwickshire

CV9 2RR

<http://www.tca.org.uk>

2.1.1.14 Suède

Swedish Networker Association

Box 28

S-920 75 Ammarnäs

<http://www.eto.org.uk/nat/se/index.htm>

2.1.2 Associations de télétravail dans les autres continents

2.1.2.1 Association internationale

The International Telework Association & Council (ITAC)

(Telecommuting Advisory Council, USA)

401 Edgewater Place, Suite 600

Wakefield, MA 01880 USA

<http://www.workingfromanywhere.org/>

2.1.2.2 Canada

Canadian Telework Association

<http://www.ivc.ca>

2.1.2.3 Etats Unis

The American Telecommuting Association

1220 L Street, NW, Suite 100

Washington, DC 20005

<http://www.knowledgetree.com/ata.html>

2.1.2.4 Japon

Japanese Telecottage Association

Japan Telework Association (JTA)

<http://www.japan-telework.or.jp/>

2.1.2.5 Nouvelle Zélande

Telework New Zealand

<http://www.telework.co.nz>

2.2 Webographie

2.2.1 Articles en ligne

2.2.1.1 Télétravail et environnement

<http://www.tripnet.org/state/Atlanta052903.htm>

<http://www.enn.ie/news.html?code=8646302>

http://www.emagazine.com/march-april_2002/0302feat2.html

<http://www.tca.org.uk/news/news.php?NID=13>

http://www.house.gov/markudall/press/pr_Telecommuting_031401.htm

<http://www.nepi.org/pubs/emissions.PDF>

<http://www.fcw.com/fcw/articles/2001/0312/web-work-03-14-01.asp>

<http://www.att.com/telework/>

<http://www.state.tn.us/ecd/pdf/greenhouse/chapter3.pdf>

<http://www.energy.state.or.us/telework/telehm.htm>

<http://www.ivc.ca/part36.htm>

2.2.1.2 Télétravail et management

<http://www.terminal.sgdg.org/articles/66/forumdesbois.html>

<http://dialspace.dial.pipex.com/town/parade/hg54/statuse.htm>

<http://dialspace.dial.pipex.com/town/parade/hg54/futures.pdf>

<http://dialspace.dial.pipex.com/town/parade/hg54/telrural.htm>

<http://www.teleworker.com/papers/economic.html>

http://www.andrewbibby.com/why_twk.html

<http://www.andrewbibby.com/fietrpt.html>

<http://www.andrewbibby.com/westisle.html>

<http://www.andrewbibby.com/homework.html>

<http://www.andrewbibby.com/working-at-home.html>

<http://www.iamot.org/~chiklink/453home.html#top>

<http://www.klr.com/news5201.htm>

<http://www.cisco.com/warp/public/779/smbiz/netsolutions/find/telecommuting/>

2.2.2 Autres sites Internet

1. Alcatel

a) <http://www.teletravailenfrance.com> , rubrique "Teleworking at BT"

b) <http://www.teletravailenfrance.com/part2.htm>

c) <http://www.teletravailenfrance.com/part3.htm>

d) http://www.teletravailenfrance.com/archive_dossier.htm

e) <http://www.teletravailenfrance.com/solutions/index.htm>

f) <http://www.teletravailenfrance.com/principes/part5.htm>

2. US Department of Labor

a) <http://www.dol.gov>

b) <http://www.dol.gov/asp/telework/main.htm>

3. **Europe**

- a) <http://www.ework-in-europe.com>
- b) <http://www.ework-in-europe.com/page.cgi?page=conf&lg=fr>

4. **Electronic Commerce and Telework Online**

<http://www.ecatt.com>

5. **European Telework Online**

- a) <http://www.eto.org.uk>
- b) <http://www.eto.org.uk/twork/index.htm>
- c) <http://www.eto.org.uk/faq/faq02.htm>

6. **Réseau d'activités à distance**

- a) <http://rad2000.free.fr>
- b) <http://rad2000.free.fr/chareuro.htm>

7. **France Telecom**

- a) <http://www.telecom.gouv.fr>
- b) http://www.telecom.gouv.fr/informatique/tele_accord.htm
- c) http://www.telecom.gouv.fr/informatique/apl_tele.htm#1

8. **Union Européenne**

- a) <http://europa.eu.int>
- b) http://europa.eu.int/comm/employment_social/news/2002/jul/145_fr.html
- c) http://europa.eu.int/comm/employment_social/news/2002/jul/telework_fr.pdf

9. **Télétravail en Europe, 9^{ème} Assemblée européenne du télétravail**

<http://209.15.128.218/page.cgi?page=welcome&lg=fr>

10. **Association française du télétravail et des téléactivités**

- a) <http://www.aftt.asso.fr>
- b) <http://www.aftt.asso.fr/entsal/pageentsal.htm>
- c) <http://www.aftt.asso.fr/publi/Etude%20T%E9I%E9travail.htm>

d) <http://www.aftt.asso.fr/page1.htm>

11. **Ecole des mines de Paris**

a) <http://www.ensmp.fr>

b) <http://www.ensmp.fr/industrie/digitip/osi/index.html>

c) <http://www.ensmp.fr/industrie/digitip/osi/afuumars2001.doc>

d) <http://www.ensmp.fr/industrie/digitip/osi/manicore.pdf>

12. **International Telework Association & Council (ITAC)**

a) <http://www.workingfromanywhere.org>

b) <http://www.workingfromanywhere.org/news/pr090403.htm>

13. **Gil Gordon**

a) <http://www.gilgordon.com>

b) <http://www.gilgordon.com/telecommuting/osha.html>

c) <http://www.gilgordon.com/telecommuting/adminfaq/admin01.htm>

14. **Innovision Canada**

a) <http://www.ivc.ca>

b) <http://www.ivc.ca/definition.htm>

c) <http://www.ivc.ca/proteleworkers.html>

d) <http://www.ivc.ca/proemployer.html>

e) <http://www.ivc.ca/studies/canadianstudies.htm>

15. **Monster**

a) <http://teletravail.monster.ca>

b) <http://teletravail.monster.ca/articles/intro/>

16. **Projet Manicore**

a) <http://manicore.com>

b) <http://www.manicore.com/documentation/teletravail/index.html>

17. **Sustainable Teleworking**

a) <http://www.sustel.org>

b) http://www.sustel.org/documents/sustel_bt_pilot_report_v3.doc

18. **Analytica**

<http://www.dialspace.dial.pipex.com/town/parade/hg54/analytic.htm>

<http://www.dialspace.dial.pipex.com/town/parade/hg54/telew.htm>

19. **LENTIC (Université de Liège)**

<http://www.egss.ulg.ac.be/agrh2001/ACTES.htm>

20. **MIRTI Consortium**

a) <http://www.telework-mirti.org>

b) <http://www.telework-mirti.org/oldindex.htm>

c) <http://www.telework-mirti.org/handbook/francese/2types.htm>

d) <http://www.telework-mirti.org/huws.htm>

e) <http://www.telework-mirti.org/handbook/francese/2checkee.htm>

f) <http://www.telework-mirti.org/handbook/francese/2plinkee.htm>

21. **CEFRIO (Centre francophone d'informatisation des organisations)**

a) <http://www.cefrio.qc.ca>

b) http://www.cefrio.qc.ca/Actes/acte_03.cfm

22. **Cyberworkers**

a) <http://cyberworkers.com>

b) <http://cyberworkers.com/about/press.php?language=fr>

c) <http://cyberworkers.com/rlewis/>

23. **Telework 2001**

a) <http://www.telework2001.fi>

b) <http://www.telework2001.fi/telework-raport.pdf>

24. **Empirica**

a) <http://www.empirica.com>

b) <http://www.empirica.com/en/index.html>

25. **Socio-Site (Université d'Amsterdam)**

<http://www2.fmg.uva.nl/sociosite/topics/Telework.html>

26. **The United Nations University – INTECH**

a) <http://www.intech.unu.edu/>

b) <http://www.intech.unu.edu/research/past-research/teleworking-malaysia-444/teleworking-malaysia-444.htm>

c) <http://www.intech.unu.edu/research/past-research/teleworking-india-444/teleworking-india-444.htm>

27. **Itinérant électronique**

a) <http://www.itinerant.qc.ca/>

b) <http://www.itinerant.qc.ca/teletravail.html#retour>

28. **France 5**

<http://www.france5.fr/emploi/travailler/W00211/57/87628.cfm>

<http://www.france5.fr/emploi/travailler/W00212/38/83967.cfm>

<http://www.france5.fr/maternelles/multimedia/W00294/16/90182.cfm>

29. **Andrew Bibby (telework notes)**

<http://www.andrewbibby.com/telework.html>

30. **ADH (Action Dignité Humaine)**

http://www.adh-human-dignity-action.org/french/emploi/emploi_teletravail.htm

31. **Working from home**

<http://www.workingfromhome.co.uk/wfh/index.htm>

32. **Teletravailler**

<http://www.teletravailler.com/>

2.3 Bibliographie

2.3.1 Ouvrages

- BELANGER F. Distributed work arrangements : Impacts of advanced information technologies, work coordination mechanisms and communication requirements. University of South Florida, 1996
- BEREZIAT A., LAGORCE J., TURBE-SUETENS N. Travail et activités à distance. Editions d'organisation, 2000
- BRETON T. Le télétravail en France. Rapport interministériel. Documentation française, 1993
- DATAR Télétravail, téléactivités : Outils de valorisation des territoires. Documentation française, 1998
- DUFOUR A. Le Cybermarketing. PUF, 1997
- DUMENIL M., ROUX J-C. Le Télétravail. City&York
- DUNCOMBE P. Le télétravail, vers l'entreprise de demain. Nathan, Les livres de l'entreprise, 1995
- FUSULIER B. et al. Les techniques de la distance. Regards sociologiques sur le télétravail et la téléformation. L'Harmattan, 1999
- GAUTHIER C., DORIN P Le guide pratique du télétravail. Les Editions de l'organisation, 1998
- GIDDENS A Les conséquences de la modernité. L'Harmattan, 1994
- GIDDENS A. La constitution de la société. PUF, 1987
- HEINONEN S. Télétravail en France. Institute for Futures Dynamics, Helsinki, 1997
- HUWS U., JAGGER N., O'REGAN S. Teleworking and Globalisation. IES Report 358, 1999
- HUWS U., et al. Telework : Towards the elusive office. J. Willey, 1990
- HUWS U. Teleworking guidelines for good practice. Institute for Employment Studies, 1997
- HUWS U. The new homeworkers: new technology and the changing location of white-collar work. Low Pay unit, London, 1984
- LEMESLE R., MAROT J.C. Le télétravail. PUF, 1996
- NILLES J. Telework in the European Union. JALA International, 1998
- NILLES J. Making Telecommuting Happen. Van Nostrand Reinhold, 1994
- NILLES J., et al. The Telecommunications Transportation Tradeoff. Options for tomorrow. J. Wiley, 1976
- QVORTRUP L. Community Teleservice Centers around the World. CCS, Odense Univ., 1997

QVORTRUP L. Telework : the Trend towards Networking

RICHEZ I. Guide d'information sur le télétravail. Documentation française – Editions de la DGAFP

ROUGER J.-M., BREANT J.-M. Management à distance. Réflexions et outils sur le travail à distance à EDF et Gaz de France – INSEP Editions

SCHNEIDER B., ROSENSOHN N. Télétravail : réalité ou espérance ? PUF, 1997

THIERRY J.-P. La télémédecine : enjeux médicaux et industriels. Rapport – Ministères Industrie, Santé, Recherche. SERICS

2.3.2 Revues spécialisées

European Journal of Teleworking (anglais, 4 numéros par an)

Telewerken (néerlandais, 6 numéros par an)

Teleworker (anglais, 6 numéros par an)

Télétravail Magazine (français, mensuel)

Telecommuting Review – Gill Gordon Associates (mensuel)

<http://www.gilgordon.com/review/>

La Revue du télétravail (français, mensuel électronique)

<http://teletravailler.europeanservers.net/revue.htm>

2.4 Références bibliographiques

Sélection de 33 références issues de la base FRANCIS et de 55 références issues de PASCAL, sur un total de 375 références depuis 1995.

2.4.1 Références FRANCIS

1 - Le télétravail et l'organisation socio-économique du territoire français.

CROUZET (E.)

Information géographique (L') (Paris); ISSN 0020-0093; France; Da. 2002; Vol. 66; No. 3; Pp. 206-222; Abs. français/anglais; Bibl. 27 ref.; 2 fig., 2 tabl.

INIST-6271

2 - Les règles de la responsabilité du commettant du fait de ses préposés sont-elles adaptées au télétravail? (Are the labour rules of responsibility adapted to the telework ?)

EL HAGE (Nasreddine); RAY (Jean-Emmanuel)

Droit social; ISSN 0012-6438; France; Da. 2002; No. 1; Pp. 42-53

INIST-24218.354000103003180040

3 - Le travail à distance : une question de confiance ? ou comment créer une présence à distance....

JIMENEZ (J.)

Colloque de l'Association Information et Management/7/2002-05-30/Hammamet TUN; France; Da. 2002-05; 12 p.
ESA GRENOBLE

4 - Le télétravail : Trois projets pour un même objet. (Telework : Three projects for the same object)

LARGIER (Alexandre)

Réseaux : (*Issy-les-Moulineaux*); ISSN 0751-7971; France; Da. 2001; No. 106; 201-229, 317 [29 p.]; Abs. anglais; Bibl. 2 p.1/4
INIST-26403.354000097820050020

5 - Technologies de l'information: Réduire la fracture numérique. (Information technologies: Rreducing the digital fracture)*Travail* : (*Genève*); ISSN 1020-0002; International; Da. 2001; No. 38; Pp. 18 p.

INIST-26033.354000097643420000

6 - (L'appui du milieu familial et l'expérience du télétravail : l'éclairage de la théorie des frontières). Home domain social support and the telecommuting experience : a boundary theory perspective

HAINES (V. Y. III); ST-ONGE (S.)

Home domain social support and the telecommuting experience : a boundary theory perspective; Canada; Da. 2001-09; Pp. 40 p.

INIST-DO 7972

7 - Implication dans l'entreprise et dimension relationnelle du travail : des enseignements pour le management à distance.

THEVENET (M.)

Congrès de l'AGRH/12/2001-09-13/Liège BEL; France; Da. 2001-09; Vol. 2, 1337-1350

UNIVERSITE DE LIEGE

8 - Développement des équipes virtuelles et contrôle de leur performance : une revue de la littérature.

LANGEVIN (P.); PICQ (T.)

Congrès de l'AGRH/12/2001-09-13/Liège BEL; France; Da. 2001-09; Vol. 2, 759-776

UNIVERSITE DE LIEGE

9 - Spécificités et facteurs de réussite du management à distance.

COCULA (F.); FREDY-PLANCHOT (A.)

Congrès de l'AGRH/12/2001-09-13/Liège BEL; Belgique; Da. 2001-09; Vol. 1, 327-340

UNIVERSITE DE LIEGE

10 - Les équipes virtuelles et leurs contextes organisationnels.

COAT (F.); FAVIER (M.)

Congrès de l'AGRH/12/2001-09-13/Liège BEL; Belgique; Da. 2001-09; Vol. 1, 305-326

UNIVERSITE DE LIEGE

11 - ("Le meilleur des deux mondes" et "couper ma propre gorge" : images contradictoires du travail à domicile). "The best of both worlds" and "cutting my own throat" : Contradictory images of home-based work

MIRCHANDANI (K.)

Qualitative sociology; ISSN 0162-0436; Etats-Unis; Da. 2000; Vol. 23; No. 2; Pp. 159-182; Bibl. 2 p.1/4
INIST-22251.354000090210730010

12 - Is regular work at fixed places fading away ? The development of ICT-based and travel-based modes of work in Sweden

VILHELMSON (B.); THULIN (E.)

Environment and planning. A; ISSN 0308-518X; Royaume-Uni; Da. 2001; Vol. 33; No. 6; Pp. 1015-1029; Abs. anglais; Bibl. 33 ref.; 1 fig., 8 tabl.
INIST-15583 A

13 - Le management de proximité : chronique d'un déclin annoncé ? L'émergence du télémanagement : illustration dans un contexte de télétravail. (Proximity management : chronicle of an announced decline ? The emergence of telemanagement : illustration within the context of telework)

JIMENEZ (J.)

Colloque de l'Association Information et Management/5/2000-11-08/Montpellier FRA; France; Da. 2000-11; 12 p.
IAE MONTPELLIER

14 - Le télétravailleur entre distance et reconnaissance : une recherche exploratoire chez EDF.

COCULA (F.); FREDY-PLANCHOT (A.)

Journées Nationales des IAE/15/2000-09-06/Bayonne FRA; France; Da. 2000-09; 27 p.
IAE DE PAU

15 - Impacts du télétravail sur la régulation sociale de l'entreprise. (Impacts of telework on the social regulation within a company)

CRESENT (G.); DONNADIEU (G.)

Impacts du télétravail sur la régulation sociale de l'entreprise; France; Da. 1999-11; Pp. 454 p.
IAE PARIS

16 - Quels impacts des NTIC sur l'internationalisation des pratiques de GRH des firmes multinationales ?.

MATMATI (M.)

Quels impacts des NTIC sur l'internationalisation des pratiques de GRH des firmes multinationales ?; France; Da. 2000-12; Pp. 28 p.
INIST-DO 7290

17 - L'influence de diverses sources d'appui organisationnel sur le succès en télétravail : une étude auprès de télétravailleurs à domicile.

ST-ONGE (S.); HAINES (V. Y. III); SEVIN (H.)

L'influence de diverses sources d'appui organisationnel sur le succès en télétravail : une étude auprès de télétravailleurs à domicile; Canada; Da. 2000-09; Pp. 33 p.
INIST-DO 7166

18 - Autonomie collaborative et lien social pour le télé salarié.

MONTANDREAU (V.)

Congrès de l'AGRH/10/1999-09-09/Lyon FRA; France; Da. 1999-09; 291-297

ESA GRENOBLE

19 - L'influence de l'appui offert par l'entourage personnel sur le succès en télétravail.

ST-ONGE (S.); HAINES (V. Y. III); SEVIN (H.)

L'influence de l'appui offert par l'entourage personnel sur le succès en télétravail; Canada; Da. 2000-02; Pp. 13 p.

INIST-DO 6863

20 - (Les impacts du télétravail sur les organisations et les individus : une revue de la littérature). The impacts of telecommuting on organizations and individuals : a review of the literature

PINSONNEAULT (A.); BOISVERT (M.)

The impacts of telecommuting on organizations and individuals : a review of the literature; Canada; Da. 1999-11; Pp. 27 p.

INIST-DO 6841

21 - Etude exploratoire des impacts organisationnels du télétravail. Influence perçue sur les rôles et les relations au travail. La perspective du manager et du subordonné. (An exploratory study of teleworks's organizational effects. Influence on roles and relationships at work. The manager's and subordinate's points of view)

JIMENEZ (J.); REIX (R.)

Etude exploratoire des impacts organisationnels du télétravail. Influence perçue sur les rôles et les relations au travail. La perspective du manager et du subordonné; France; Da. 1999-01; Pp. 480 p.

IAE MONTPELLIER

22 - L'ordinateur, l'employeur et le salarié. (The computer, the employer and the employee)

DARMAISIN (S.)

Droit social; ISSN 0012-6438; France; Da. 2000; No. 6; Pp. 580-588

INIST-24218.354000082427200030

23 - (Impacts sociaux : nouvelles perspectives en matière de télétravail). Social impacts : New perspectives on telework(State of the art of computing in the social sciences)

ELLISON (N. B.); DAVID GARSON (G.)

Social science computer review; ISSN 0894-4393; Etats-Unis; Da. 1999; Vol. 17; No. 3; Pp. 338-356; Bibl. 1 p.3/4

INIST-26903.354000086423740050

24 - Des compétences... aux télécompétences : Paris, 5-6 octobre 1999. (From skills...to teleskills)

MOKHTARY (Naza)

Des compétences... aux télécompétences. Séminaire interentreprises/1999-10-05/Paris FRA; France; Da. 1999; Pp. [47] f.

INIST-Y 32544.354000080058200000

25 - (Les espaces ruraux en Allemagne. Structures et problèmes en cours de changement). Ländliche Räume in Deutschland. Strukturen und Probleme im Wandel.

WIESSNER (R.)

Geographische Rundschau; ISSN 0016-7460; Allemagne; Da. 1999; Vol. 51; No. 6; Pp. 300-304; Abs. anglais; Bibl. 17 ref.; 2 fig., 1 phot.
INTG

26 - (Légitimer le travail : le télétravail et la réification sexuelle de la dichotomie entre travail et non travail). Legitimizing work : Telework and the gendered reification of the work-nonwork dichotomy
MIRCHANDANI (K.)

The Canadian review of sociology and anthropology; ISSN 0008-4948; Canada; Da. 1999; Vol. 36; No. 1; Pp. 87-107; Abs. français; Bibl. 1 p.3/4
INIST-24043.354000074854290050

27 - Autonomie et lien social dans le télétravail salarié. (Autonomy and social link in paid teleworking)
MONTANDREAU (V.); BERARD (Denis); VEAUX (Sandrine)

Collection dossiers documentaires; France; Da. 1996; No. 2; Pp. 209-216
INIST-26163.354000074719810320

Le droit du travail à l'épreuve du télétravail. Une nécessaire adaptation. (Labour law to the test of teleworking. A necessary adaptation)

RAY (J.-E.); BERARD (Denis); VEAUX (Sandrine)

Collection dossiers documentaires; France; Da. 1996; No. 2; Pp. 91-98
INIST-26163.354000074719810110

29 - Le droit du travail à l'épreuve du télétravail : le statut du télétravailleur. (Labour law to the test of teleworking: the teleworker status)

RAY (J.-E.); BERARD (Denis); VEAUX (Sandrine)

Collection dossiers documentaires; France; Da. 1996; No. 2; Pp. 83-89
INIST-26163.354000074719810100

30 - Télétravail, isolement des acteurs et GRH : la GRH face à la précarité identitaire des télétravailleurs.
PAILLE (P.)

Congrès de l'AGRH/8/1997-09-04/Montréal CAN; Canada; Da. 1997-09; Pp. 418-425
ESA GRENOBLE

31 - Les nouvelles formes de travail en Europe. (The new forms of work in Europe)
CAZAL (D.)

Sciences humaines : (Auxerre); ISSN 0996-6994; France; Da. 1997; No. 69; Pp. 38-41; Bibl. 5 ref.
INIST-25959.354000061336570050

32 - Le télétravail : espoir pour le développement économique de l'espace rural. L'exemple des Hautes-Pyrénées.

MARTINEZ (R.)

Colloque de l'Association Information et Management/2/1995-05-16/Namur BEL; France; Da. 1995; 25 p.
INIST-DO 3955

33 - Typologie des différentes expériences de télétravail en France.
POIRIER (C.)

DPS/SHS/MDE-001

Colloque de l'Association Information et Management/2/1995-05-16/Namur BEL; France; Da. 1995; 21 p.
INIST-DO 3955

2.4.2 Références PASCAL

1 - Gestion évolutive du temps dans un contexte d'E-Working Une approche d'apprentissage de critères subjectifs à partir d'agendas distribués. (Time management in an E-Working context A learning approach of subjective criteria from distributed diaries)

BAUPIN (Nicolas); ZREIK (Khalidoun)

Gestion évolutive du temps dans un contexte d'E-Working Une approche d'apprentissage de critères subjectifs à partir d'agendas distribués; France; Da. 2001-12; Pp. 151 p.

INIST-T 140935.T01CAEN2056 0000

2 - Telework and occupational health: a Quebec empirical study and regulatory implications

MONTREUIL (Sylvie); LIPPEL (Katherine); BRUN (Jean-Pierre)

Safety science; ISSN 0925-7535; Pays-Bas; Da. 2003; Vol. 41; No. 4; Pp. 339-358; Bibl. 3 p.1/4

INIST-17235.354000107446630040

3 - Measurement of environmental impacts of telework adoption amidst change in complex organizations: AT&T survey methodology and results

ATKYNS (Robert); BLAZEK (Michele); ROITZ (Joseph)

Resources, conservation and recycling; ISSN 0921-3449; Pays-Bas; Da. 2002; Vol. 36; No. 3; Pp. 267-285; Bibl. 25 ref.

INIST-16839.354000105010890060

4 - Information control in the virtual office: preparing intermediaries to facilitate information exchange in the home work environment

FULTON (Crystal)

New library world; ISSN 0307-4803; Royaume-Uni; Da. 2002; Vol. 103; No. 1177; Pp. 209-215; Bibl. 10 ref.

INIST-26621.354000104345390020

5 - FlexHaus - das flexible Haus. (Flexhaus - the flexihouse)

PETZINKA (Karl-Heinz)

Betonwerk und Fertigteile-Technik; ISSN 0373-4331; Coden BWFTAB; Allemagne; Da. 2002; Vol. 68; No. 5; Pp. 34-39; Abs. allemand/anglais

INIST-5385.354000101562640040

6 - L'exercice de l'activité en télétravail : Approche psychosociologique. (Teleworking. A psychosociological approach)

COHEN MONTANDREAU (V.)

Cahiers de notes documentaires; ISSN 0007-9952; Coden CNDIBJ; France; Da. 2002; Vol. 186; Pp. 75-80; Bibl. 14 ref.

INIST-9588.354000102377750070

7 - Teaching teleworking and AutoCAD: TeleCAD case study

GRABOWSKA (Anna); KLOSOWSKI (Pawel)

Information and communication technology (ICT) in the practice of building and civil engineering : Espoo, 6-8 June 2001; Finlande; Da. 2001; Pp. 111-116; ISBN 951-758-417-2
INIST-Y 33779.354000097074080170

8 - Mobile teleworking some solutions and information security aspects

HAGN (Christine); MARKWITZ (Wernhard H.)

EUROCOMM 2000. Conference/2000-05-17/Munich DEU; Etats-Unis; Piscataway NJ: IEEE; Da. 2000; Pp. 322-325; ISBN 0-7803-6323-X
INIST-Y 33709.354000097062690660

9 - Projet Européen ODYSSEE : contribution à une stratégie de diversification des emplois accessibles aux déficients visuels : analyse d'une enquête auprès d'un panel d'entreprises.

GENDRON (Bruno)

Projet Européen ODYSSEE : contribution à une stratégie de diversification des emplois accessibles aux déficients visuels : analyse d'une enquête auprès d'un panel d'entreprises; France; Villejuif: Centre de ressources Paul Guinot; Da. 2000; Pp. 171 p.
BDSP/CTNERHI-BBR 2001 (5)

10 - Mobile computer systems - security considerations

BADAMAS (M. A.)

Information management & computer security; ISSN 0968-5227; Royaume-Uni; Da. 2001; Vol. 9; No. 2-3; Pp. 134-136; Bibl. 10 ref.
INIST-26605.354000098392765050

11 - OFFICETECH®: A new paradigm in office services?

WINTER (Susan J.); GILL (T. Grandon)

JIT. Journal of information technology; ISSN 0268-3962; Coden JINTEB; Royaume-Uni; Da. 2001; Vol. 16; No. 1; Pp. 23-32; Bibl. 6 ref.
INIST-21339.354000095355440030

12 - Distance teamwork: The realities of collaborating with virtual colleagues

PUTNAM (Laurie)

Online : (Weston, CT); ISSN 0146-5422; Coden ONLIDN; Etats-Unis; Da. 2001; Vol. 25; No. 2; 54-58 [4 p.]; Bibl. 9 ref.
INIST-17773.354000098011690060

13 - Les impacts du télétravail sur la régulation sociale de l'entreprise. Beaucoup de fonctions remplies par un personnel salarié peu qualifié risquent ainsi d'évoluer vers les "téléservices" (secrétariat, comptabilité, saisie de données...).

CRESSANT (Ghislaine)

PERSONNEL; ISSN 0223-5692; France; Da. 2000-08/2000-09; No. 412; Pp. 13-20; Bibl. 2 ref.
BDSP/ENSP-00/08 N:412 p.13-20

14 - Infrastructure logicielle pour la gestion de la cohérence et de la qualité de service d'un environnement à objets réparti. (A Framework Managing Quality of Service Contracts in Distributed Applications :

DPS/SHS/MDE-001

application to computer supported cooperative work)

LORCY (Stéphane); RAYNAL (Michel)

Infrastructure logicielle pour la gestion de la cohérence et de la qualité de service d'un environnement à objets réparti; France; Da. 2000-01; Pp. 99 p.

INIST-T 132527.T00REN10015 0000

15 - The value of video in work at a distance : addition or distraction?

MATARAZZO (Giacinto); SELLEN (Abigail)

Behaviour & information technology; ISSN 0144-929X; Coden BEITD5; Royaume-Uni; Da. 2000; Vol. 19; No. 5; Pp. 339-348; Bibl. 23 ref.

INIST-20184.354000093214160030

16 - Meaning of atypical working : The case of potential telehomeworkers

CLAES (R.)

European review of applied psychology; ISSN 1162-9088; France; Da. 2000; Vol. 50; No. 1; Pp. 27-37; Abs. français; Bibl. 21 ref.

INIST-5833.354000090986180030

17 - Le guide de l'emploi pour les personnes handicapées..

BENECH (Isabelle)

Le guide de l'emploi pour les personnes handicapées.; France; Paris: Rebondir; Da. 1999; Pp. 181 p.; ISBN 2-910-32588-1

BDSP/ENSP-FJ10/0363

18 - The future of work : Hannover, 19-21 June 2000*VDI-Berichte*; ISSN 0083-5560; Allemagne; Da. 2000; Vol. 1524; Pp. 122 p.; Abs. anglais; Bibl. dissem.; ill.

INIST-11856.354000090088720000

19 - Ethical issues in teleradiology

ASHCROFT (R. E.); GODDARD (P. R.)

British journal of radiology; ISSN 0007-1285; Coden BJRAAP; Royaume-Uni; Da. 2000; Vol. 73; No. JUN; Pp. 578-582; Bibl. 31 ref.

INIST-103.354000088983490020

20 - Distributed work and travel behaviour : The dynamics of interactive agency choices between employers and employees

BREWER (A. M.); HENSHER (D. A.); MAHMASSANI (Hani S.); KITAMURA (Ryuichi)

Transportation; ISSN 0049-4488; Coden TNPRDN; Pays-Bas; Da. 2000; Vol. 27; No. 1; Pp. 117-148; Bibl. 20 ref.

INIST-15985.354000087075240060

21 - Special issue on travel behavior research

MAHMASSANI (Hani S.); KITAMURA (Ryuichi)

Transportation; ISSN 0049-4488; Coden TNPRDN; Pays-Bas; Da. 2000; Vol. 27; No. 1; Pp. 165 p.; Bibl. dissem.

INIST-15985.354000087075240000

22 - Modeling employees' perceptions and proportional preferences of work locations : the regular workplace and telecommuting alternatives

MOKHTARIAN (P. L.); BAGLEY (M. N.)

Transportation research. Part A, Policy and practice; ISSN 0965-8564; Royaume-Uni; Da. 2000; Vol. 34; No. 4; Pp. 223-242; Bibl. 1 p.1/4

INIST-12377A.354000087555150010

23 - The future of work : understanding the role of technology

MAXWELL (C.)

BT technology journal; ISSN 1358-3948; Royaume-Uni; Da. 2000; Vol. 18; No. 1; Pp. 55-56; Bibl. 1 ref.

INIST-19873.354000081400310110

24 - Les usages de la visiocommunication. De la télé Réunion à la coopération. (The advantages of video communication from teleconferencing to group work)

CARDON (D.); DE LA VEGA (J.); LICOPPE (C.); PUJALTE (A.)

Echo des Recherches; ISSN 0012-9283; France; Da. 1999; No. 173; Pp. 5-12; Bibl. 15 ref.

INIST-1115.354000081040520010

25 - Flexible work styles in the Corporate Research Center

BAKER (K.)

Information outlook; ISSN 1091-0808; Etats-Unis; Da. 2000; Vol. 4; No. 1; Pp. 28-30

INIST-26425.354000081367240020

26 - Telecommuting : A test of trust, competing values, and relative advantage

HARRINGTON (S. J.); RUPPEL (C. P.); EL-SHINNAWY (Maha)

IEEE transactions on professional communication; ISSN 0361-1434; Coden IEPCBU; Etats-Unis; Da. 1999; Vol. 42; No. 4; Pp. 223-239; Bibl. 68 ref.

INIST-222F6.354000080839750020

27 - Communication technology use and multiple workplace identifications among with organizational teleworkers with varied degrees of virtuality

SCOTT (C. R.); TIMMERMAN (C. E.); EL-SHINNAWY (Maha)

IEEE transactions on professional communication; ISSN 0361-1434; Coden IEPCBU; Etats-Unis; Da. 1999; Vol. 42; No. 4; Pp. 240-260; Bibl. 59 ref.

INIST-222F6.354000080839750030

28 - Osez le télétravail. (Virtual Work : dare it)*Internet professionnel : (Mensuel)*; ISSN 1278-5113; France; Da. 1999; No. 32; Pp. 48-64 [12 p.]

INIST-26409.354000083909900010

29 - ETUDE EXPLORATOIRE DES IMPACTS ORGANISATIONNELS DU TELETRAVAIL Influence perçue sur les rôles et les relations au travail La perspective du manager et du subordonné. (AN EXPLORATORY STUDY OF TELEWORK'S ORGANIZATIONAL EFFECTS Influence on roles and relationships at work The manager's and subordinate's points of view)

JIMENEZ (Jeanne); REIX (Robert)

Thèse : ETUDE EXPLORATOIRE DES IMPACTS ORGANISATIONNELS DU TELETRAVAIL Influence perçue sur les rôles et les relations au travail La perspective du manager et du subordonné; France; Da. 1999-01; Pp.

480 p.

INIST-T 124787.T99MON20001 0000

30 - Working in the virtual office : Providing information and knowledge to remote workers

MCINERNEY (C. R.)

Library & information science research; ISSN 0740-8188; Coden LISRDH; Etats-Unis; Da. 1999; Vol. 21; No. 1; Pp. 69-89; Bibl. 1 p.3/4

INIST-18394.354000084814010040

31 - Workers' propensity to telecommute : An empirical study

BELANGER (F.)

Information & management; ISSN 0378-7206; Coden IMANDC; Pays-Bas; Da. 1999; Vol. 35; No. 3; Pp. 139-153; Bibl. 32 ref.

INIST-16461.354000074298230020

32 - Teleworking : conceptual and implementation problems : Virtual communities and information services

CANO (V.); HATAR (C.); ZAPATERO (A.)

VINE. Very informal newsletter on library automation; ISSN 0305-5728; Royaume-Uni; Da. 1999; No. 109; Pp. 27-34; Bibl. 2 p.

INIST-17830.354000083457130040

33 - Une expérimentation de télétravail en service administratif.

PONCHON (François); BOUTLY SALOU (Monique); NICOLAS (Danielle)

LA REVUE HOSPITALIERE DE FRANCE; ISSN 0397-4626; France; Da. 1998-11/1998-12; No. 6; Pp. 599-602; dess.

BDSP/ENSP-98/11 N:6 p.599-602

34 - Télétravail, téléactivités : outils de valorisation des territoires..

FANTON (Bruno); VILLEDEY (Olivier); VEYRET (Alain); ROZENHOLC (Anita)

Télétravail, téléactivités : outils de valorisation des territoires.; France; Paris: La Documentation Française; Da. 1998; Pp. 140 p.; ISBN 2-110-04016-5

BDSP/CTNERHI-D 155

35 - Opportunities for disabled jobseekers with "Online Teletraining"

TSCHARE (G.); EDWARDS (Alistair D.N.); ARATO (András); ZAGLER (Wolfgang L.)

IFIP world computer congress/15/1998-08-31/Vienna AUT; Autriche; Vienna, Vienna: OCG; Da. 1998; Pp. 444-446; ISBN 3-85403-118-1

INIST-Y 32163.354000074563540530

36 - Teleworking for disabled people : Pitfalls and ongoing challenges

PIEPER (M.); GAPPA (H.); MERMET (S.); EDWARDS (Alistair D.N.); ARATO (András); ZAGLER (Wolfgang L.)

IFIP world computer congress/15/1998-08-31/Vienna AUT; Autriche; Vienna, Vienna: OCG; Da. 1998; Pp. 438-443; ISBN 3-85403-118-1

INIST-Y 32163.354000074563540520

37 - No place like home : No boss smarter than me?

DOBAY (P.); TRAUNMULLER (Rolland); CSUHAI-VARJU (Erszèbet)

IFIP world computer congress/15/1998-08-31/Vienna AUT; Autriche; Vienna, Vienna: OCG; Da. 1998; Pp. 331-342; ISBN 3-85403-121-1

INIST-Y 32166.354000074563210310

38 - Teleworking and business reengineering : Lessons learned from Operating systems development

MÜHLBACHER (J. R.); TRAUNMULLER (Rolland); CSUHAI-VARJU (Erszèbet)

IFIP world computer congress/15/1998-08-31/Vienna AUT; Autriche; Vienna, Vienna: OCG; Da. 1998; Pp. 301-318; ISBN 3-85403-121-1

INIST-Y 32166.354000074563210290

39 - Impact of teleworking on indoor climate at home

CANTIN (R.); MICHEL (P.); GUARRACINO (G.); GUARRACINO (G.)

Performance énergétique et qualité des ambiances dans le bâtiment. Conférence européenne/2/1998-11-19/Lyon FRA; France; Da. 1998; Pp. 451-456; ISBN 2-86834-1160

INIST-Y 32112.354000073162100730

40 - Spatial technologies, accessibility, and the social construction of urban space

QING SHEN; SIKDAR (P. K.)

Computers, environment and urban systems; ISSN 0198-9715; Coden CEUSD5; Etats-Unis; Da. 1998; Vol. 22; No. 5; Pp. 447-464; Bibl. 19 ref.

INIST-20192.354000072062960030

41 - The impact of gender, occupation, and presence of children on telecommuting motivations and constraints

MOKHTARIAN (P. L.); BAGLEY (M. N.); SALOMON (I.); KLING (Rob); ROSENBAUM (Howard); HERT (Carol)

Journal of the American Society for Information Science; ISSN 0002-8231; Coden AISJB6; Etats-Unis; Da. 1998; Vol. 49; No. 12; Pp. 1115-1134; Bibl. 34 ref.

INIST-6025.354000070578710060

42 - Duration and frequency of telecenter use : once a telecommuter, always a telecommuter?

VARMA (K. V.); HO (C.-I.); STANEK (D. M.); MOKHTARIAN (P. L.)

Transportation research. Part C, Emerging technologies; ISSN 0968-090X; Royaume-Uni; Da. 1998; Vol. 6; No. 1-2; Pp. 47-68; Bibl. 1 p.1/4

INIST-12377C.354000070988590030

43 - Le travail à domicile et son incidence sur le logement : état des lieux. (Working at home and its repercussions on housing : an inventory)

BERTAUX-WIAME (I.)

Le travail à domicile et son incidence sur le logement : état des lieux; France; Paris-La-Défense: Plan Construction et Architecture; Da. 1998-01; PC/1657; Pp. 75 p.

CSTB-PC1657

44 - Transportation impacts of center-based telecommuting : Interim findings from the Neighborhood Telecenters Project

DPS/SHS/MDE-001

29

BALEPUR (P. N.); VARMA (K. V.); MOKHTARIAN (P. L.)

Transportation; ISSN 0049-4488; Coden TNPRDN; Pays-Bas; Da. 1998; Vol. 25; No. 3; Pp. 287-306; Bibl. 15 ref.

INIST-15985.354000071125770040

45 - Telework : Also for libraries the magic word?

MAUTRICH (M.)

FID news bulletin; ISSN 0014-5874; International; Da. 1997; Vol. 47; No. 11-12; Pp. 280-283

INIST-2896.354000076070970030

46 - Teleworking : Flexible futures?

BROUGHTON (S.)

FID news bulletin; ISSN 0014-5874; International; Da. 1997; Vol. 47; No. 11-12; Pp. 275-279; Bibl. 9 ref.

INIST-2896.354000076070970020

47 - Why aren't more people telecommuting? Explanations from four studies

PRATT (J. H.)

Transportation research record; ISSN 0361-1981; Coden TRREDM; Etats-Unis; Da. 1997; No. 1607; Pp. 196-203; Bibl. 23 ref.

INIST-10459B.354000075105230260

48 - Networks and new ways of working : Human aspects

ACCART (J.-P.)

INSPEL; ISSN 0019-0217; Coden INPLBI; Allemagne; Da. 1998; Vol. 32; No. 1; Pp. 40-45; Bibl. 8 ref.

INIST-4458.354000075464930040

49 - The dwelling as a place for work

JUNESTRAND (S.); TOLLMAR (K.); STREITZ (Norbert A.); KONOMI (Shin'Ichi); BURKHARDT (Heinz-Jürgen)

Lecture notes in computer science; ISSN 0302-9743; Allemagne; Da. 1998; Vol. 1370; Pp. 230-247; Bibl. 25 ref.

INIST-16343.354000078898440210

50 - BSCW for disabled teleworkers : usability evaluation and interface adaptation of an internet-based cooperation environment

PIEPER (M.); HERMSDORF (D.)

Computer networks and ISDN systems; ISSN 0169-7552; Coden CNISE9; Pays-Bas; Da. 1997; Vol. 29; No. 8-13; Pp. 1479-1487; Bibl. 20 ref.

INIST-17220.354000069617840570

51 - Les enjeux du télétravail en France. Imagining uses (Teleworking challenges in France)

GUEZOU (X.); KLEIN (P.); ROBIN (D.)

(Télé)communications 97. Colloque international/1/1997-05-27/Arcachon FRA; France; Da. 1997; Pp. 306-316

INIST-Y 31579.354000045326450300

52 - Telecommuting : A transportation planner's view

SEAMAN (M. J.)

DPS/SHS/MDE-001

Information systems management; ISSN 1058-0530; Etats-Unis; Da. 1997; Vol. 14; No. 4; Pp. 73-75
INIST-20633.354000068191720130

53 - The ethics of telework

GUTHRIE (R.)

Information systems management; ISSN 1058-0530; Etats-Unis; Da. 1997; Vol. 14; No. 4; Pp. 29-32; Bibl. 3 ref.
INIST-20633.354000068191720040

54 - La dimension sociale du télétravail. Aspects santé et sécurité. (The social dimension of telework. Occupational safety and health aspects)

KOULOUMDJIAN (M. F.); ARMELLINO (L.); MONTANDREAU (V.)

Cahiers de notes documentaires; ISSN 0007-9952; Coden CNDIBJ; France; Da. 1996; No. 165; Pp. 565-571;
Bibl. 30 ref.

INIST-9588.354000061319740210

55 - Labour and the information society : trades union policies for teleworking

HORNER (D.); DAY (P.)

Journal of information science; ISSN 0165-5515; Coden JISCDI; Pays-Bas; Da. 1995; Vol. 21; No. 5; Pp. 333-341; Bibl. 43 ref.

INIST-14165.354000050147260010